



Soins et Service à Domicile - Logement Services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)

CIAP – Comité Intercommunal d'Aide Personnalisée Arques Bataille

Arques la Bataille

| CONTACT

CIAP - Comité Intercommunal d'Aide Personnalisée Arques Bataille

15 place Pierre Desceliers

76880 Arques la Bataille

Tél. : 02 35 04 89 31

Fax : 02 35 85 17 95

E-mail : ciap@ville-arques-la-bataille.fr

Site web : www.ville-arques-la-bataille.fr

| ÉQUIPES

Président

Monsieur SÉNÉCAL Guy

Directeur

Monsieur LAGNEL Ludovic

| DESCRIPTIF

Missions

- Nos personnels sont diplômés ou à défaut ont été formés aux savoir-faire requis par les prestations.
- Evaluation initiale pour construire une prise en charge appropriée, s'adaptant à vos besoins et respectueuse de vos droits

Suivi individualisé

- Mise en place de remplacement en cas d'absence ou de congés, avec un délai de

prévenance de 3 jours.

- Procédure en cas d'urgence : Notre procédure prend en compte la situation de nos bénéficiaires, en cas d'urgence, nous prenons toutes les dispositions nécessaires

Nos intervenants sont formés aux premiers secours

- Permanence de l'encadrement aux horaires d'intervention (sauf les week-end et les jours fériés).
- Enquête satisfaction
- Suivi qualité
- Prise en compte de vos réclamations (assurance, clauses contractuelles en cas de litige)

Activités

- **entretien du linge et du logement**
- **aide à la préparation et service du repas**
- **les courses et les déplacements extérieurs**
- **les démarches administratives (sauf auprès des banques)**
- **les soins sommaires d'hygiène**
- **les transferts**
- **les petits travaux**

Description complémentaire

- Enquête satisfaction
- Suivi qualité
- Prise en compte de vos réclamations

| INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Modalités de prise de RDV

- Téléphone

Aire d'intervention

Intervention sur les communes de Ancourt, Arques-la-Bataille, Aubermesnil-Beaumais, Martigny, Martin-Eglise, Rouxmesnil-Bouteilles, Saint-Aubin le Cauf et Tourville-sur-Arques

Dernière mise à jour le 23 mars 2020

Lien de la fiche sur le site RSVA : <https://rsva.fr/acteurs/ciap/>