



Établissement de santé Établissement de santé

# Handiconsult - CHU de Rouen - Les consultations dédiées

Bois Guillaume

## | CONTACT

### Handiconsult - CHU de Rouen - Les consultations dédiées

Polyclinique à l'Argillère à l'Hôpital de Bois Guillaume - 147 avenue du Maréchal Juin  
76230 Bois Guillaume

Tél. : 02 32 88 87 89

E-mail : [handiconsult@chu-rouen.fr](mailto:handiconsult@chu-rouen.fr)

Site web : <https://www.chu-rouen.fr/service/handiconsult/>

## | ÉQUIPES

### Directeur

Monsieur Stéphane PARCAY - Directeur des soins | Madame Hélène HOULLIERE - IDE coordinatrice Handiconsult

### Équipe de soins

IDE coordinatrice de Handiconsult

Médecin,

Sage-femme

Aide-soignante

## | PUBLIC

### Type de handicap

- Toutes situations de handicap

## | DESCRIPTIF

## Missions

Les consultations dédiées sont organisées sur la **polyclinique à l'Argillère à l'Hôpital de Bois Guillaume**.

Vous êtes un patient en situation de handicap, un aidant, un professionnel de santé... et vous cherchez une offre de soins pour que les personnes en situation de handicap aient un accès facilité aux consultations, Handiconsult est là pour vous aider. Le CHU de Rouen et l'UGECAM se sont associés pour favoriser l'accès aux soins dans la région.

Handiconsult, est une plateforme ouverte à toute personne ne pouvant accéder facilement aux soins existants du fait de son handicap :

- personne concernée,
- famille,
- établissements de santé spécialisés.

### **Cette plateforme convient à tous types de handicap.**

C'est une orientation vers plusieurs dispositifs d'offre de soins avec des professionnels formés, sensibilisés, du matériel et des techniques adaptés et personnalisés dans diverses spécialités.

En fonction de votre localisation géographique et de la spécialité médicale, les soins pourront être réalisés au CHU de Rouen ou au centre de réadaptation "Les Herbiers", qui se sont associés pour répondre à vos besoins.

## Activités

- Consultation gynécologie

La consultation est faite avec un sage-femme, une aide-soignante et IDE coordinatrice de Handiconsult.

La prise de RDV se fait suite à un appel du dispositif de Handiconsult, IDE prend le RDV sur Doctolib. Une fiche de renseignement est préalable rempli avec IDE Handiconsult pour rassembler un maximum d'informations

**RDV de consultation gynécologique le mardi matin de 8h45 à 12h.** Il y a 4 créneaux de possible. Il y a une table gynéco qui est adapté pour le handicap : plus large et facile d'utilisation.

Il n'a pas besoin de faire l'attente à l'accueil les étiquettes sont demandées en amont par IDE.

La consultation s'adapte en fonction des besoins de la patientes et son handicap.

La consultation permet la prévention : Prescription médicale d'imagerie mammaire, réalisation d'exams... Mais aussi de suivi : RDV annuel organisé chaque année par IDE.

- Consultation ORL

La demande peut être adressé par un particulier ou un médecin.

Il faut un courrier médical pour faire cette demande.

Il faut ensuite téléphoner à IDE de Handiconsult afin d'établir une fiche de renseignements. Qui permettra de regrouper différentes informations afin d'optimiser au mieux le déroulement de la consultation : ATCD, type de handicap...

La consultation ORL se fait par un médecin., avec présence d'une aide-soignante pour aider en cas de besoin.

Il faut se présenter directement à la secrétaire, qui aura vos étiquettes sauf si jamais connu au CHU, obligation de passer par l'accueil pour faire la liasse de soins.

- Consultation de déglutition

La demande peut être adressé par un particulier ou un médecin.

Il faut un courrier médical pour faire cette demande.

Il faut ensuite téléphoner à IDE de Handiconsult afin d'établir une fiche de renseignements. Qui permettra de regrouper différentes informations afin d'optimiser au mieux le déroulement de la consultation : type d'alimentation, d'hydratation...

Il faut se présenter directement à la secrétaire, qui aura vos étiquettes sauf si jamais connu au CHU, obligation de passer par l'accueil pour faire la liasse de soins.

Peut-être aider par une aide-soignante si utilisation du nasofibroscope.

La consultation permet d'évaluer les troubles de la déglutition, d'avoir des conseils sur les textures alimentaires...

- Consultation polyhandicap, suivi de traumatisés crâniens

La demande peut être adressé par un particulier ou un médecin.

Il faut un courrier médical pour faire cette demande.

Il faut ensuite téléphoner à IDE de Handiconsult afin d'établir une fiche de renseignements. Qui permettra de regrouper différentes informations afin d'optimiser au mieux le déroulement de la consultation : besoins actuels, évolution...

Il faut se présenter directement à la secrétaire, qui aura vos étiquettes sauf si jamais connu au CHU, obligation de passer par l'accueil pour faire la liasse de soins.

- Consultation ophtalmologique

La demande peut être adressé par un particulier ou un médecin.

Il faut un courrier médical pour faire cette demande.

Il faut ensuite téléphoner à IDE de Handiconsult afin d'établir une fiche de renseignements. Qui permettra de regrouper différentes informations afin d'optimiser au mieux le

déroulement de la consultation : ATCD, lunette, mobilité haut du corps pour mettre son menton sur appareil... Car sinon il est possible d'utiliser un appareil portatif.

Consultation faite par un médecin et une aide-soignante, présence d'internes.

Créneau de consultation plus long.

- Imagerie Médicale à Bois Guillaume

Handiconsult fait aussi des demandes d'imagerie, et nous travaillons aussi en collaboration avec Bois Guillaume, ce qui nous permet d'élargir des plages horaires, RDV rapide...

Comme toutes les autres demandes, celle-ci doit être faite avec une ordonnance, et une fiche de renseignement sera complétée.

## Adaptations proposées

Il y a la possibilité de se garer soit à l'entrée du site, présence d'un parking et il y a des places parking pour les personnes en situation de handicaps juste à l'entrée dans le bâtiment.

Les consultations dédiées sur la polyclinique se trouve au fond du couloir, tout en RDC.

- Avec salle adaptée au niveau accessibilité.
- Possibilité de lève malade.
- Salle d'attente ou la possibilité de mettre des brancards, avec présence d'une télévision.
- Toutes les salles sont grandes et accessibles.

## | INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Modalités de prise de RDV

- Téléphone
- E-mail

## | DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

[plaquette Handiconsult](#)

Dernière mise à jour le 5 décembre 2022

Lien de la fiche sur le site RSVA :

<https://rsva.fr/acteurs/handiconsult-chu-de-rouen-les-consultations-dediees/>