



Établissement de santé Consultation dédiée

# Unité d'Accueil et de Soins pour patients Sourds - UASS Normandie

CAEN

## | CONTACT

**Unité d'Accueil et de Soins pour patients Sourds - UASS Normandie**

15 Rue des Fossés Saint Julien

14000 CAEN

Tél. : 02 30 32 92 14

E-mail : [accueil.sourds@fondation-misericorde.fr](mailto:accueil.sourds@fondation-misericorde.fr)

Site web : <https://fondation-misericorde.fr>

## | ÉQUIPES

### Équipe de soins

Médecin - Docteur Marie AUBRION

### Équipe éducative

Interprète - Madame Mathilde HARDY

Intermédiaireur - Madame Christine DE GROULARD

### Services généraux

Secrétaire - Madame Virginie ROMBAUT

Cadre - Madame Raïckat BLAIS

## | PUBLIC

### Type de handicap

- Handicap auditif

## | DESCRIPTIF

## Missions

- Consultation de médecine générale en LSF pour patients sourds
- Coordination des rendez-vous entre professionnels de santé et interprètes / intermédiaire
- Formation et sensibilisation des professionnels de santé à la culture sourde

## Adaptations proposées

- Communication en LSF
- Adaptation linguistique et culturelle

(interprète et intermédiaire)

## Équipements adaptés

Portable pour communication SMS

## Description complémentaire

Information diffusée sur la page Facebook de [l'unité](#)

## Possibilité de prise de rdv physique

Secrétariat ouvert du Lundi au Vendredi de 8 h 30 – 12 h 30 et de 13 h 30 – 16 h 30

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Modalités de prise de RDV

- Téléphone
- SMS
- E-mail

### Tarifs/prises en charges

Le patient sourd peut avoir 2 médecins. Son médecin traitant de proximité ainsi que le médecin de l'unité d'accueil et de soins pour sourds. Tarifs de consultation classique

### Jours d'ouverture

- Mardi
- Vendredi

## **Aire d'intervention**

- Calvados
- Eure
- Manche
- Orne
- Seine-Maritime

## **| ACCESSIBILITÉ**

### **EN AMONT**

- Possibilité d'une visite blanche sur demande (Pré-visite qui consiste à rassurer la personne en identifiant le personnel, les locaux et le déroulement de la consultation)

### **S'orienter**

#### **Au RDC se trouve(nt) :**

- le secrétariat
- la salle d'attente
- les salles de consultation

### **SE RENDRE SUR PLACE**

#### **Transport et stationnement**

À moins de 100m, il y a :

- Des places de parking adaptées aux personnes en situation de handicap

#### **La porte d'entrée du bâtiment est :**

- Automatique

#### **L'appel à la porte du bâtiment s'opère à l'aide :**

- D'un interphone

#### **Une signalétique est assurée au moyen :**

- d'indications visuelles

#### **A l'intérieur l'accès au service :**

- est de plain-pied

### **ACCUEIL**

- Présence d'une personne à l'accueil
- Un professionnel peut guider/accompagner le patient
- La hauteur du comptoir est surbaissée
- Les professionnels sont sensibilisés ou formés à accompagner et soigner les personnes en situation de handicap

## **ORIENTATION DANS LE CABINET DE SANTÉ**

### **La porte d'entrée est :**

- manuelle

## **SALLE D'ATTENTE**

- La salle d'attente du cabinet de santé dispose de sanitaires adaptés aux PMR.
- Présence d'un écran TV pour appel des patients au moyen d'annonces visuelles.
- Présence d'un écran TV pour diffusions d'informations.

## **CONSULTATION**

- La présence d'un accompagnant lors de la consultation ou des soins est acceptée.

### **La consultation et la réalisation des soins peuvent être effectuées**

- sur un fauteuil roulant

## **| AUTRES COMMENTAIRES**

Les patients sourds sont invités à appeler le 114 en cas d'urgence

Dernière mise à jour le 15 juillet 2024

Lien de la fiche sur le site RSVA :

<https://rsva.fr/acteurs/unite-daccueil-et-de-soins-pour-patients-sourds-uass-normandie/>