



Établissement de santé Consultation dédiée

Unité d'Accueil et de Soins pour patients Sourds – UASS Normandie

CAEN

| CONTACT

Unité d'Accueil et de Soins pour patients Sourds - UASS Normandie

15 Rue des Fossés Saint Julien

14000 CAEN

Tél. : 02 30 32 92 14

E-mail : accueil.sourds@fondation-misericorde.fr

Site web : <https://fondation-misericorde.fr>

| ÉQUIPES

Équipe de soins

Médecin - Docteur Marie AUBRION

Équipe éducative

Interprète - Madame Mathilde HARDY

Intermédiaireur - Madame Christine DE GROULARD

Services généraux

Secrétaire - Madame Virginie ROMBAUT

Cadre - Madame Raïckat BLAIS

| PUBLIC

Type de handicap

- Handicap auditif

| DESCRIPTIF

Missions

- Consultation de médecine générale en LSF pour patients sourds
- Coordination des rendez-vous entre professionnels de santé et interprètes / intermédiaire
- Formation et sensibilisation des professionnels de santé à la culture sourde

Adaptations proposées

- Communication en LSF
- Adaptation linguistique et culturelle

(interprète et intermédiaire)

Équipements adaptés

Portable pour communication SMS

Description complémentaire

Information diffusée sur la page Facebook de [l'unité](#)

Découvrez la présentation de l'UASS sous format vidéo.

Possibilité de prise de rdv physique

Secrétariat ouvert du Lundi au Vendredi de 8 h 30 – 12 h 30 et de 13 h 30 – 16 h 30

| INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Modalités de prise de RDV

- Téléphone
- SMS
- E-mail

Tarifs/prises en charges

Le patient sourd peut avoir 2 médecins. Son médecin traitant de proximité ainsi que le médecin de l'unité d'accueil et de soins pour sourds. Tarifs de consultation classique

Jours d'ouverture

- Mardi

- Vendredi

Aire d'intervention

- Calvados
- Eure
- Manche
- Orne
- Seine-Maritime

| ACCESSIBILITÉ

EN AMONT

- Possibilité d'une visite blanche sur demande (Pré-visite qui consiste à rassurer la personne en identifiant le personnel, les locaux et le déroulement de la consultation)

S'orienter

Au RDC se trouve(nt) :

- le secrétariat
- la salle d'attente
- les salles de consultation

SE RENDRE SUR PLACE

Transport et stationnement

À moins de 100m, il y a :

- Des places de parking adaptées aux personnes en situation de handicap

La porte d'entrée du bâtiment est :

- Automatique

L'appel à la porte du bâtiment s'opère à l'aide :

- D'un interphone

Une signalétique est assurée au moyen :

- d'indications visuelles

A l'intérieur l'accès au service :

- est de plain-pied

ACCUEIL

- Présence d'une personne à l'accueil
- Un professionnel peut guider/accompagner le patient
- La hauteur du comptoir est surbaissée
- Les professionnels sont sensibilisés ou formés à accompagner et soigner les

personnes en situation de handicap

ORIENTATION DANS LE CABINET DE SANTÉ

La porte d'entrée est :

- manuelle

SALLE D'ATTENTE

- La salle d'attente du cabinet de santé dispose de sanitaires adaptés aux PMR.
- Présence d'un écran TV pour appel des patients au moyen d'annonces visuelles.
- Présence d'un écran TV pour diffusions d'informations.

CONSULTATION

- La présence d'un accompagnant lors de la consultation ou des soins est acceptée.

La consultation et la réalisation des soins peuvent être effectuées

- sur un fauteuil roulant

| AUTRES COMMENTAIRES

Les patients sourds sont invités à appeler le 114 en cas d'urgence

Dernière mise à jour le 11 décembre 2025

Lien de la fiche sur le site RSVA :

<https://rsva.fr/acteurs/unite-daccueil-et-de-soins-pour-patients-sourds-uass-normandie/>