

Ducey-Les Chéris, le 13/01/2020

Objet : Sessions de sensibilisation à l'accueil, l'information et l'orientation des personnes fragiles

Madame, Monsieur,

La qualité de l'accueil et l'accès à l'information au sein des structures de proximité est un enjeu pour le territoire du Sud Manche : ils visent à garantir l'accès aux droits et l'accompagnement de toute personne et en tout lieu.

L'Agence Régionale de Santé, au travers des objectifs fixés au pilote MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'Autonomie), souhaite la mise en commun d'outils et l'harmonisation des pratiques professionnelles afin d'améliorer l'accueil des personnes fragiles et/ou en perte d'autonomie et de leur famille sur les territoires.

Cette démarche territoriale rejoint les objectifs :

- du Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des services au public, notamment ceux de l'action 4 « Assurer un premier accueil social de qualité »,
- des orientations stratégiques du Département de la Manche,
- de la démarche Ambition Santé Sud Manche GHT Mont St Michel,
- du Projet de Territoire de la collectivité Granville Terre et Mer,
- de la Démarche Ville amis des aînés ville de Granville,
- des actions de la MSA Côtes Normandes dans le cadre de la charte territoriale des aînés sur Bréhal,
- du Projet Local Inclusif du territoire de solidarité du Granvillais.

Pour que tous les habitants du Sud Manche puissent trouver une réponse dans un lieu d'accueil de proximité, nous vous proposons de vous sensibiliser, lors d'une session d'information, mais aussi :

- les personnes chargées de l'accueil au sein de votre structure,
 - les professionnels qui accompagnent des personnes en perte d'autonomie,
- et de vous mettre à disposition des outils facilitant l'information et l'orientation du public en perte d'autonomie.

Ouvertes à tous les acteurs (professionnels et élus), ces sessions, demandées par les professionnels du Sud Manche, favorisent également l'interconnaissance et la mise en lien des différents participants.

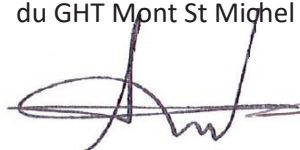
Nous vous remercions de votre implication dans cette démarche qualité visant à faciliter le parcours de vie des habitants du Sud Manche.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Mme Fanny ANFRAY
Pilote
MAIA Sud Manche



M. Joanny ALLOMBERT
Directeur
CH Avranches Granville
Etablissement support
du GHT Mont St Michel



M. Stéphane SORRE
Président
Granville Terre et Mer



M. Pierre-Jean LANCRY
Directeur général
MSA Côtes Normandes

