

## Des vrais +

- ✓ Une agence située 6, rue de l'Écusson à Alençon, accueillante et chaleureuse où nous pouvons vous accueillir du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h00.
- ✓ Nos services sont accessibles sur le département de l'Orne :



- ✓ Des tarifs clairs et adaptés pour des dépenses maîtrisées.
- ✓ Intervention possible à partir de 30 minutes de prestation.



- ✓ Nos prestations peuvent être financées partiellement par l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie), la PCH (Prestation de Compensation du Handicap), le PAP (Plan d'Actions Personnalisés)...

- ✓ Une transparence au niveau de la facturation et de nombreux moyens de règlements acceptés : chèque, prélèvement, virement et CESU.



- ✓ Un travail de coordination avec les partenaires locaux du maintien à domicile.

## En savoir plus ?

Il vous suffit de contacter votre agence **3A Dom** pour obtenir des renseignements et un devis gratuit.

### 3A Dom

6 Rue de l'Écusson,  
61000 Alençon

## 02 14 17 16 56

agence.alencon@3adom.fr



SARL 3A Dom - capital social de 13 000 €- RCS ALENCON 533 755 799  
Agence autorisée pour l'assistance aux personnes par le Conseil  
Départemental de l'Orne et déclarée sous le N°SAP 533755799 du  
01/01/2016 à l'unité Départementale de l'Orne DIRECCTE de Normandie

Spécialiste du maintien  
à domicile pour  
personnes âgées  
et handicapées



### 3A Dom

Aide et Assistance À Domicile

## 02 14 17 16 56

# Choisissez 3A Dom

Pour vous permettre de vivre chez vous en toute sérénité et sécurité

## Nos Prestations



### Aide à l'autonomie

Aide au lever/au coucher • Aide à l'habillage /déshabillage • Aide à la toilette\* • Aide aux changes • Aide aux transferts • Aide à la prise des repas • Garde de jour et/ou de nuit • Aide à la promenade • Aide aux activités sociales et relationnelles (stimulation intellectuelle, jeux, lecture)

\* à l'exclusion de tout acte relevant des soins médicaux



### Aide ménagère

Entretien et hygiène du domicile (dépoussiérage, nettoyage, vaisselle, vitres...) • Entretien et hygiène du linge • Aide aux courses courantes (pharmacie, alimentation) • Préparation de repas



### Portage de repas

Nous livrons à votre domicile des repas pour chaque jour de la semaine. Diverses formules de menus et une carte fixe vous sont proposées, assurant la diversité sur plusieurs semaines et garantissant votre équilibre nutritionnel.

En plus du menu, des options sont possibles tels que : potage, pain, 2ème laitage ou dessert.

Vous avez la possibilité de commander des menus adaptés à votre régime, **sans supplément de prix (diabétique, pauvre en sel...)**.

Le nombre de repas commandé par semaine n'est pas imposé.



### Accompagnement véhiculé

Pour vous aider dans vos déplacements nos intervenants peuvent vous accompagner à pied ou au moyen d'un véhicule. Que ce soit pour un rdv médical, la visite d'un proche, un rdv chez le coiffeur... nos intervenants vous permettent d'appréhender tous vos déplacements en toute sécurité.

**L'accompagnement véhiculé c'est bien plus qu'un simple trajet !**

C'est une aide complète, avant, pendant et après. Nos intervenants prennent soin de préparer votre sortie. Ils vous accompagnent personnellement jusqu'au lieu du rdv, peuvent rester à vos côtés si besoin et vous raccompagnent à votre domicile.



### Téléassistance

Nous installons à votre domicile une solution de téléassistance adaptée à vos besoins.

**Une chute, un malaise, une angoisse ?**

Une simple pression sur un bouton et vous êtes sécurisé. Une centrale d'écoute traite vos alertes en faisant le lien avec votre réseau de proximité (famille, amis, voisins), voire les secours si nécessaire.

## Nos Engagements

Quel que soit votre niveau de dépendance, votre agence 3A Dom adapte ses prestations à vos besoins afin de vous permettre de demeurer chez vous en toute tranquillité.

En nous choisissant bénéficiez :

- ✓ D'un référent toujours disponible permettant une analyse précise de vos besoins à domicile.
- ✓ D'un conseil avisé pour vous accompagner dans toutes les étapes de votre projet de vie à domicile y compris dans vos démarches administratives.
- ✓ D'une grande réactivité dans la mise en place des prestations notamment pour les sorties d'hospitalisation.
- ✓ D'un personnel diplômé avec de l'expérience.
- ✓ De salariés serviables et attentifs, à l'écoute de vos besoins.
- ✓ De repas livrés frais, élaborés par un traiteur professionnel avec un nutritionniste.



- ✓ D'un contrôle qualité rigoureux (enquêtes de satisfaction, visite à domicile, audit de l'agence...)
- ✓ D'un contrôle informatisé et à distance du temps de présence à votre domicile de notre personnel (télégestion).
- ✓ D'une solution de remplacement sans délai en cas d'absence de votre intervenant habituel.

## 3A Dom

A votre service  
24h/24 et 7j/7

# 02 14 17 16 56