

WEB CONFERENCE INAUGURALE

Vendredi 11 juin 2021

« Evaluer les pratiques professionnelles et valoriser les expériences »

QUAL'VA, structure régionale d'appui à la qualité et sécurité des soins a pour mission la valorisation des bonnes pratiques professionnelles au sein des établissements et structures des secteurs sanitaires, médico-sociaux et ambulatoires en Normandie. Présentation du programme d'actions de QUAL'VA et du principe des communautés de pratique.

WEB RENCONTRE 1

Lundi 14 juin 2021

« La nouvelle procédure de certification des établissements de santé par la Haute Autorité de Santé »

Depuis novembre 2020, la HAS propose une nouvelle procédure de certification pour la qualité des soins. Simplifiée, centrée sur le soin et le patient, elle donne du sens et de la clarté aux professionnels et aux usagers. La démarche fixe quinze objectifs fondamentaux, clairs, reconnus et partagés par les professionnels de santé et les représentants d'usagers. Cette session sera l'occasion de présenter la démarche et certains outils. Enfin, ce sera l'occasion de faire un retour d'expérience avec les premiers établissements qui ont vécu cette nouvelle expérience de certification.

WEB RENCONTRE 2

Mardi 15 juin 2021

« Evaluation interne et externe : vers un référentiel commun pour évaluer les structures médico-sociales »

La Haute Autorité de Santé présentera dans quelques mois un référentiel commun à l'ensemble des structures et établissements médico-sociaux. Une seule référence pour s'évaluer, des outils qui s'inspirent de ceux utilisés dans le secteur sanitaire. La démarche d'évaluation constitue un levier de mobilisation des professionnels, dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité des accompagnements délivrés aux personnes accueillies. La démarche d'évaluation portée par la HAS vise pour tous à permettre à la personne accueillie d'être actrice de son parcours, renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services et promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels.

WEB RENCONTRE 3

Mercredi 16 juin 2021

« Travailler ensemble pour évaluer la qualité de vie au travail »

Ces dernières années, le sujet de la « qualité de vie au travail » a progressivement pris de l'ampleur au sein des établissements de santé. Elle fait d'ailleurs l'objet de critères spécifiques dans le cadre des évaluations tant des établissements sanitaires que médico-sociaux. Mais de quoi parle-t-on au juste ? Comment la définir ? Et surtout en quoi est-elle un vecteur de performance et de qualité pour l'utilisateur ? L'association régionale pour l'amélioration des conditions de travail en Normandie a une mission de service public, celle d'aider les entreprises, les structures et établissements de santé à évaluer leurs conditions de travail et les améliorer. Pour cela, des outils de diagnostic, de sensibilisation, d'accompagnement sont créés.

Un partenariat entre QUAL'VA et l'ARACT a débuté en 2020. Cette session est l'occasion de présenter cette association, faire un retour d'expérience sur ses actions auprès de structures de la région et d'échanger sur notre partenariat.

WEB RENCONTRE 4

Jeudi 17 juin 2021

«Evaluation des pratiques professionnelles»

Analyser ses propres pratiques ou celle du collectif dans lequel nous évoluons par rapport aux recommandations professionnelles disponibles, actualisées afin de mettre en œuvre un plan d'amélioration de son activité et la qualité des soins délivrés aux usagers : telle est la démarche d'évaluation de la qualité. Comment associer ces usagers dans cette évaluation justement ? Le principe du patient traceur a ouvert la voie. Peut-on aller plus loin ?

WEB CONFERENCE

Vendredi 18 juin 2021

Intervention d'un grand témoin

Que doit être le « bon usage » de l'évaluation en santé publique et les conditions de son développement ? L'évaluation doit répondre à une pluralité de besoins également légitimes. Elle ne s'adresse pas uniquement aux décideurs centraux : c'est aussi un outil de connaissance et d'apprentissage collectif pour l'ensemble des acteurs du système de santé. L'évaluation répond bien sûr à l'exigence de fonder la décision politique sur une base rationnelle.