

Formation continue :

Journée pouvant faire l'objet d'une prise en charge au titre de la formation permanente.
N° d'agrément : 25140248814

Objectifs de la journée :

Découvrir des expériences de déploiement d'une démarche qualité au sein d'un service/structure

Compétences visées :

- Connaître les grandes évolutions concernant l'évaluation des pratiques professionnelles en secteur médico-social
- Appréhender la communication avec l'utilisateur
- Connaître l'intérêt de déclarer des événements indésirables graves associés aux soins et le traitement régional de ces déclarations
- Utiliser la pédagogie par le jeu

Moyens pédagogiques et techniques :

- Présentations interactives avec échanges avec les participants // Ateliers
- Mise à disposition des supports de présentation
- Vidéoprojecteur

Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la journée :

- Évaluation des acquis en amont et en aval de la journée à l'aide d'un quiz
- Évaluation de la journée via un questionnaire de satisfaction
- Feuilles d'émargement signées par les participants et les intervenants

Modalités organisationnelles :

Animation en présentiel en amphithéâtre

Coordonnées de la personne en charge des relations avec les stagiaires :

Caroline LABBEY – 02.31.95.10.59 – c.labbey@qualva.org

Tarifs :

95€00 pour les professionnels

50€00 pour les étudiants

Gratuit pour les représentants des usagers

S'inscrire : cliquer ICI

ou



Avec le soutien de :



22^{ème} Journée Régionale de Qual'Va

Quelle est votre expérience pour faire vivre au quotidien la démarche qualité ?

Vous êtes professionnels, usagers ou représentants des usagers issus d'établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux de Normandie ?

Rendez-vous le

Mardi 7 juin 2022

De 9h00 à 17h00

Au Centre de Conférences du Crédit Agricole de Caen

8H15 - Accueil des participants

Ouverture de la journée

Yann LEQUET, Directeur de la Performance, ARS Normandie
Bénédicte GASTEBOIS, Présidente du Conseil d'Administration, Qual'Va
Marianne PAVARD, Coordinatrice, Qual'Va

« Sécuriser les médicaments en s'amusant »

Béatrice MARIE DIT DINARD, Pharmacien et **Emmanuelle RENIER**, Préparatrice en Pharmacie, Centre Hospitalier de Fougères

« Améliorer la communication avec l'usager »

Du fait de la restriction des circulations, la crise sanitaire que nous avons traversé ces derniers mois a été l'occasion de revoir la communication avec les patients, les personnes accompagnées, les accompagnants, les bénévoles. Les organisations se sont vues modifiées. De ces initiatives, qu'en est-il resté ?

Retour d'expérience du CHP du Cotentin sur la communication avec les personnes âgées
Retour d'expérience du CHU de Rouen sur l'accompagnement des bénévoles

« La personne au centre des démarches qualité »

L'évaluation des ESSMS : Enjeux, objectifs, principes
Christelle MOULIE, Responsable des activités, ORS-CREAI Normandie

Les outils de l'évaluation des ESSMS

Cécile REYNIER, Chargée de mission Qualité, Qual'Va

10h45 – 11h10 PAUSE : Visite des stands - Posters - Ateliers

« Comment mettre en œuvre la démarche d'évaluation »

Une nouvelle procédure, un nouveau référentiel, de nouveaux outils : l'évaluation des structures sociales et médico-sociales présente des similitudes avec la certification des établissements sanitaires. Retours d'expériences et regards croisés sur l'appropriation des démarches qualité par les professionnels.

« Quel accompagnement en Normandie pour les établissements et structures ? »

Quels sont les besoins des établissements et structures de la région Normandie concernant la démarche d'évaluation des ESSMS ? Cette session sera l'occasion d'échanges directs avec la salle afin d'identifier les besoins en termes de formation ou d'accompagnement sur l'évaluation. Ce sera aussi l'occasion de présenter les projets issus du partenariat entre Qual'Va et l'ORS-CREAI Normandie.

« Prière de ne pas interrompre »

Les interruptions de tâches, les distractions sont des facteurs contributifs majeurs des accidents. A partir d'une démarche construite entre plusieurs centres de lutte contre le cancer qui sera présentée ici, Qual'Va organise un défi régional autour des interruptions de tâches.

12h30 – 14h00 : Cocktail Déjeunatoire – Ateliers – Vote Posters – Stands

13h15 – 13h45 : Séance de discussion autour des posters avec les auteurs

Autour d'un buffet déjeunatoire, les participants seront invités à participer à divers ateliers ou à visiter les stands des partenaires de la journée. Une récompense sera d'ailleurs offerte aux plus assidus.

« La qualité dont vous êtes le héros : séance interactive »

Léna MARTEAU, Chargée de mission Qualité-Communication, Qual'Va
Xavier RICHOMME, Coordinateur médical, Qual'Va

« Soyez l'acteur de vos déclarations »

Bilan national et régional du signalement des EIGS
Typhaine LE ROUX, Infirmière, Pôle Veille et Sécurité Sanitaire, ARS Normandie
Xavier RICHOMME, Coordinateur médical, Qual'Va

Quoi déclarer ? Quel est le circuit de déclaration des EIGS en Normandie ?

Pôle Veille et Sécurité Sanitaire, ARS Normandie

Retour d'expérience du Groupe Hospitalier du Havre

Hélène BOULANGER, Cadre de Santé
Cécile DUBOS, Cadre Supérieur de Santé
Bruno FILHON, Médecin

Les fiches médicaments, une conséquence directe du signalement

Albane CHEREL, Pharmacien Assistant et **Anne-Cécile LOMBARD**, Interne en Pharmacie, Omédit Normandie

Quel accompagnement des professionnels ?

Anne-Laure RICHARD, Pharmacien Gestionnaire de risques, Qual'Va

Intervention d'un Grand Témoin

L'expérience patient est un concept avec lequel les professionnels de santé ne sont pas encore tous rodés. Il suscite pourtant un grand intérêt et le plus souvent une adhésion de principe en ce qu'il reflète la préoccupation partagée par tous de préserver la primauté de la dimension humaine du soin et le désir d'un service rendu optimal devant toute autre considération.

Jean-Marc DUJARDIN, Président de l'Association française des diabétiques 14-61-Nord Cotentin

16h45 – 17h00 : Conclusion

*Remise du prix poster
Remise des récompenses du Challenge Qual'Va
Clôture de la journée*