
RÉSEAU DE SERVICES POUR UNE VIE AUTONOME

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



Réseau de Services pour une Vie Autonome



SOMMAIRE

- Présentation générale
- Axe 1 – Décloisonner le partage de savoir, de compétences et de moyens en Normandie
 - Animation territoriale
 - Communication et création/diffusion de ressources
 - Organisme de formation
- Axe 2 – Réduire les inégalités d'accès à la santé en Normandie
 - Prévention Promotion Santé
 - Santé adaptée
- Axe 3 – Accompagner le parcours de vie des personnes en situation de handicap et leurs aidants
 - Plateforme de répit « Parenthèse »
 - Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées « Horizons »
 - Communautés 360
- Focus filière AVC Normandie

PRÉSENTATION GÉNÉRALE



Réseau de Services pour une Vie Autonome

Notre vision

A young person with dark hair, wearing a red shirt and a blue jacket, is seated in a black wheelchair. They are looking towards a man with short brown hair, wearing a light blue polo shirt, who is leaning in and listening intently. The background is a simple room with an orange wall and a white wall.

Que chaque normand, quel que soit son lieu de vie et son degré d'autonomie, accède au bien-être physique et psychique qui lui permette de réaliser son projet de vie.

Notre histoire, notre expérience

2008

Création du RSVA
dans le Calvados
*Réseau de Services
pour une Vie Autonome*



2012

Élargissement du territoire d'intervention
du RSVA à l'Orne et la Manche et de
ses missions à de nouveaux besoins



2017

Élargissement du territoire
d'intervention du RSVA
à l'Eure et la Seine-Maritime



Notre mission

Le RSVA aide les acteurs concernés par le handicap à construire ensemble les solutions concrètes les plus adaptées au parcours de vie et de santé de chacun, là où des besoins ne trouvent pas de réponses satisfaisantes.

Dans ce but, nous :

- identifions les ressources existantes,
- les mobilisons en proximité et animons la coopération,
- et le cas échéant, accompagnons leur adaptation par le partage des connaissances, la formation ou la co-conception de solutions innovantes...



Notre philosophie d'intervention



L'écoute des besoins



La participation des personnes



La proximité



La transversalité



L'ouverture



La subsidiarité



Madame, Monsieur, cher(s) partenaire(s),

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport d'activité de notre association pour l'année 2022. Cette année a été marquée par de nombreux succès et accomplissements qui ont été possibles grâce à notre collaboration fructueuse et à votre soutien indéfectible.

Notre association, le Réseau de Services pour une Vie Autonome (RSVA), a continué à travailler sans relâche pour réaliser notre ambition de permettre à chaque Normand, quel que soit son lieu de vie et son degré d'autonomie, d'accéder au bien-être physique et psychique qui lui permette de réaliser son projet de vie.

Nous sommes fiers de vous dire que grâce à notre partenariat, nous avons pu relever des défis toujours plus complexes comme pourra en témoigner cette rétrospective 2022 ! Nous tenons à vous exprimer notre gratitude pour votre collaboration précieuse.

C'est avec une grande motivation que nous abordons l'année 2023, remplis de projets et d'ambitions pour aller encore plus loin dans notre mission. Nous allons continuer à travailler sur :

Le déploiement d'actions et d'animations territoriales favorisant la mise en relation d'acteurs concernés par le handicap et avec l'appui des personnes concernées par le handicap et leurs aidants ;

L'adaptation de l'offre de santé et du parcours de soins pour permettre aux personnes en situation de handicap d'avoir accès, comme tout un chacun, aux dispositifs médicaux et aux actions de prévention et de dépistage ;

Le développement de l'offre de formation pour participer à la montée en compétences des acteurs du champ du handicap et des aidants ;

La création de nouvelles ressources avec votre appui en tant qu'acteur normand pour répondre aux besoins exprimés par les personnes en situation de handicap ;

Le soutien aux aidants grâce à la poursuite du déploiement de l'offre de répit sur les 3 territoires de l'ex. Basse-Normandie ;

Le soutien aux projets de vie des personnes en situation de handicap grâce au développement des interventions professionnelles au sein du PCPE ;

L'appui au déploiement des communautés 360 pour les départements du Calvados et de la Manche et la participation à la communauté de l'Orne

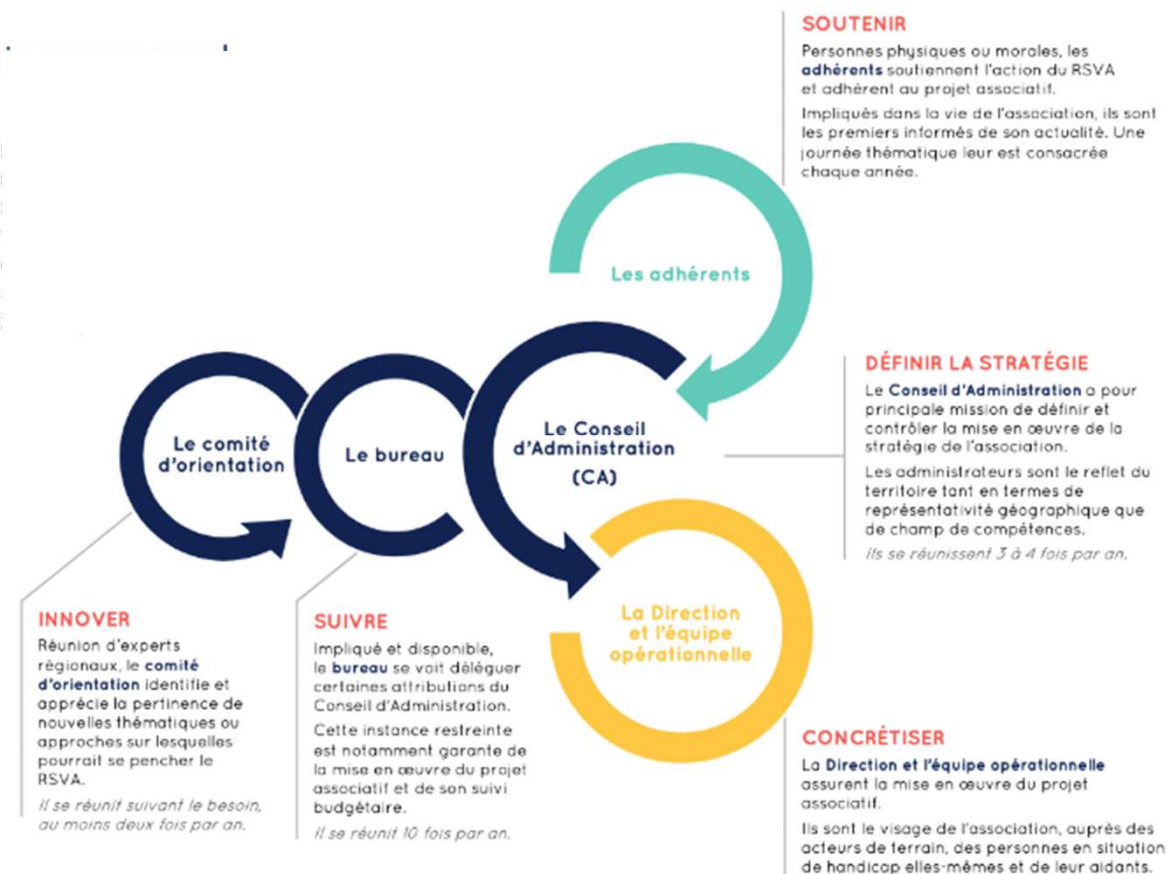
Et bien d'autres projets encore...

Nous sommes impatients de continuer cette belle dynamique partenariale et de travailler main dans la main pour atteindre nos objectifs communs. Nous sommes convaincus que, grâce à notre collaboration et notre engagement, nous pourrions réaliser de grandes choses en 2023 et continuer à œuvrer pour le bien-être des personnes en situation de handicap.

Nous tenons à vous remercier encore une fois pour votre confiance et votre soutien. Nous sommes fiers de compter sur votre engagement dans cette belle aventure.

Le conseil d'administration et l'équipe du RSVA

LE FONCTIONNEMENT DU RSVA



En 2022

- > Le conseil d'administration s'est réuni **6 fois**.
- > Les membres du bureau se sont réunis **2 fois**.
- > L'assemblée générale s'est réunie le 6 juillet 2022.

> Le nombre d'adhérents à l'association est limité. Avant 2018, le RSVA avait le statut de réseau de santé et donc de nombreux adhérents. Une nouvelle politique d'adhésion s'est engagée en 2021 pour relancer les différentes parties-prenantes à la vie associative. Ainsi, le RSVA a enregistré 19 adhésions en 2022.

> L'équipe du RSVA s'agrandit et poursuit son évolution au regard des projets développés en 2022.

ZOOM SUR LA COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres	Titre	Profession
Mme Stéphanie DEROUBAIX	Présidente	Consultante - Formatrice
Dr Pascal CRETE	Vice-président	Médecin Directeur Général - Les Foyers de Cluny
M. Philippe STEPHANAZZI	Trésorier	Président de l'association Handicap Mieux Vivre Accueil
M. Anthony DESDOITS	Trésorier-adjoint	Directeur - Pôle Enfance APAEIA
M. Alexis RUET	Secrétaire	Médecin praticien de Médecine Physique et de Réadaptation
Dr. Richard BREDECHE	Administrateur	Retraité de l'Ordre des Chirurgiens-Dentistes
M. Alain MICHEL	Administrateur	Psychologue
M. Alain DURET	Administrateur	Chirurgien-Dentiste
Mme Rosa NAROUN	Administratrice	Directrice Pôle Normandie - HOVIA

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

■ Les temps forts :

- Août 2022 : Fin du contrat d'alternance de Samira Emame avec une mission d'appui à la direction
- Novembre 2022 : arrivée de Florence Corbière pour un stage long de « Management par projet »

■ Au 31 décembre 2022, l'équipe de direction (+ projets transverses) était composée de :



Paméla Le Magnen
Directrice RSVA Normandie



Gaël Evanno
Directeur adjoint RSVA Normandie



Clarisse Chollois
Assistante de direction



Florence Corbière
Stagiaire Management par projet

Filière AVC Normandie



Christian Marie
Médecin coordinateur

- Les fonctions paies et comptabilité sont toujours déléguées au cabinet COGEDIAC.



IMPLANTATION DU RSVA

Depuis fin 2018, le RSVA est situé au 7 bis avenue du Président Coty à Caen, au cœur du quartier du Chemin-Vert.

Le RSVA a fait le choix, dans le cadre du déploiement de ses missions, et pour être plus en proximité avec les familles, les personnes en situation de handicap et les acteurs des territoires, de mettre en place des antennes sur le territoire de la Manche et de l'Orne.

- Ainsi, une antenne a été ouverte sur Saint Lô, depuis septembre 2022, au sein des locaux de l'agglomération 21. Le RSVA s'est associé avec le CRA pour mutualiser les locaux et accueillir l'intervenante pivot de la Manche. Il y a actuellement sur l'antenne 4 professionnelles (une animatrice de territoire, une assistante de coordination et une référente clinique du RSVA et l'intervenante pivot du CRA Normandie COM).
- Une antenne est également ouverte sur l'Orne depuis octobre mais suite à des difficultés de recrutement, elle se met en place progressivement. Sur les mêmes modalités que dans la Manche, elle compte 3 professionnelles (une assistante de coordination, une référente clinique du RSVA et l'intervenante pivot du CRA Normandie COM).
- Enfin une antenne est en place à Rouen depuis octobre 2022 dans les locaux de la Coordination Handicap Normandie qui accueille la chargée de missions handigynéco.








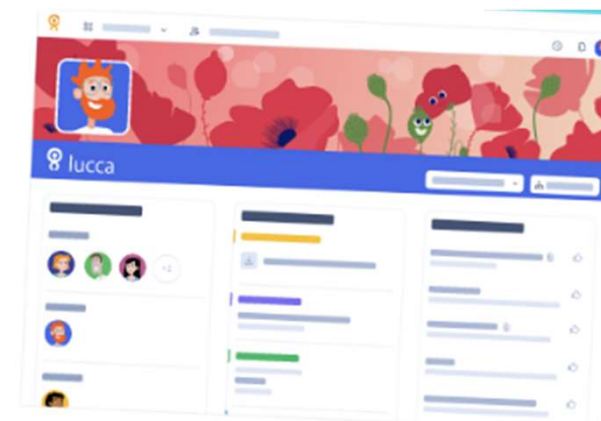
SIRH

- En mars 2022, le RSVA a fait l'acquisition d'un logiciel **SIRH** (système d'information de gestion des ressources humaines) afin **d'améliorer la communication entre les différentes fonctions clés de la Direction des Ressources Humaines** : paie, administration du personnel, formation, entretien professionnelle...)



5 Modules complètent ce SIRH

-  - PAGGA : Gestion des bulletins de paie
-  - CLEEMY : Gestion des notes de frais
-  - TIMMI Temps : Gestion des horaires
-  - TIMMI Absences : Gestion des absences
-  - POPLEE Entretien : Gestion des entretiens professionnels

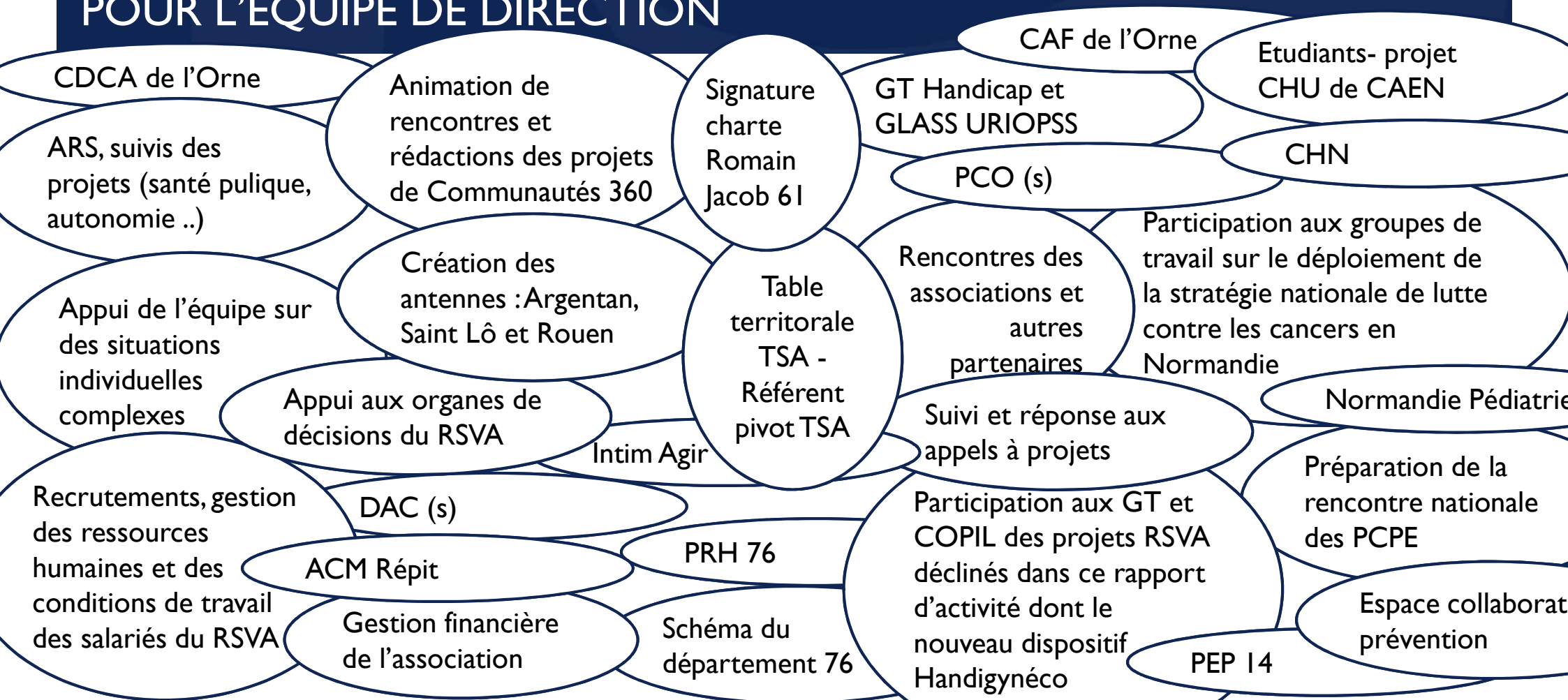


CSE

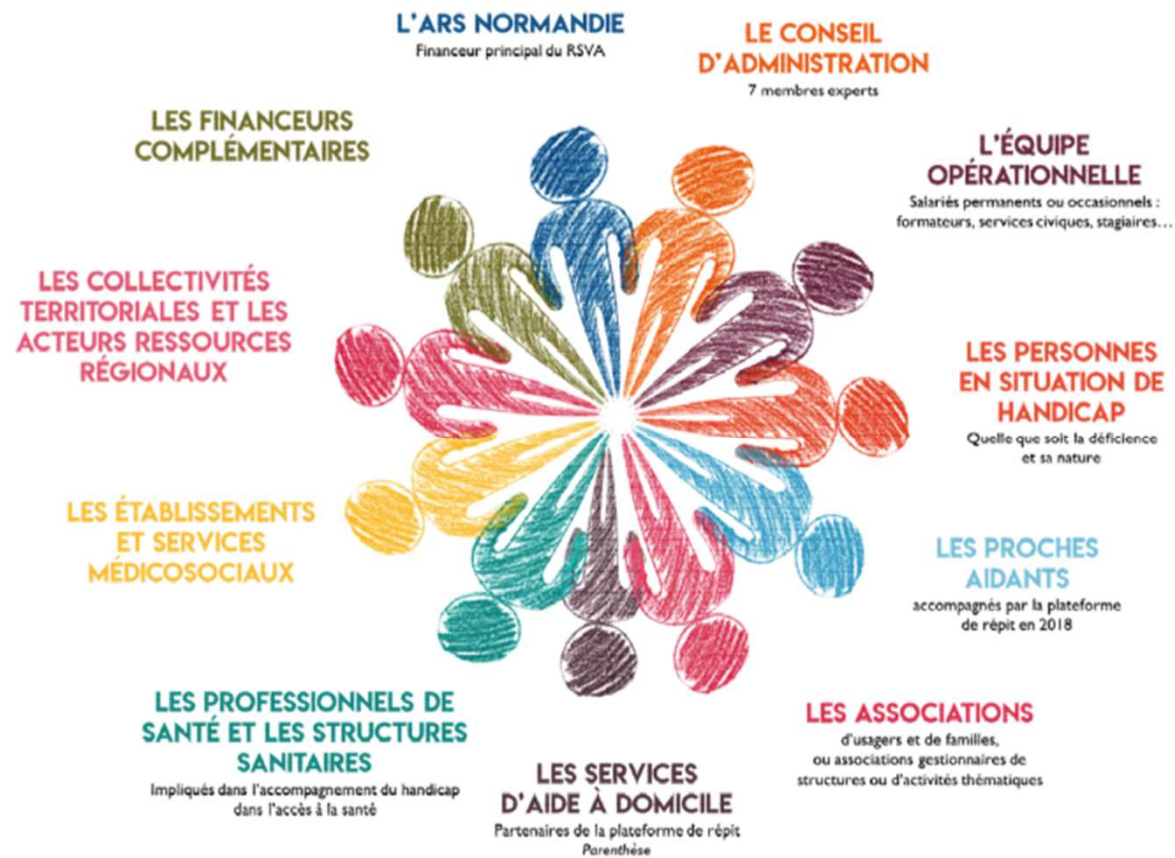


- Le 14 octobre 2022, les salariés du RSVA ont procédé à la première élection du CSE. Le **comité social et économique** est l'**instance de représentation du personnel**.

PELE MÊLE, DE NOMBREUSES MISSIONS ET RENCONTRES EN 2022 POUR L'ÉQUIPE DE DIRECTION



L'ENVIRONNEMENT DU RSVA



L'ARS de Normandie soutien financièrement le RSVA dans la plupart de ses actions.

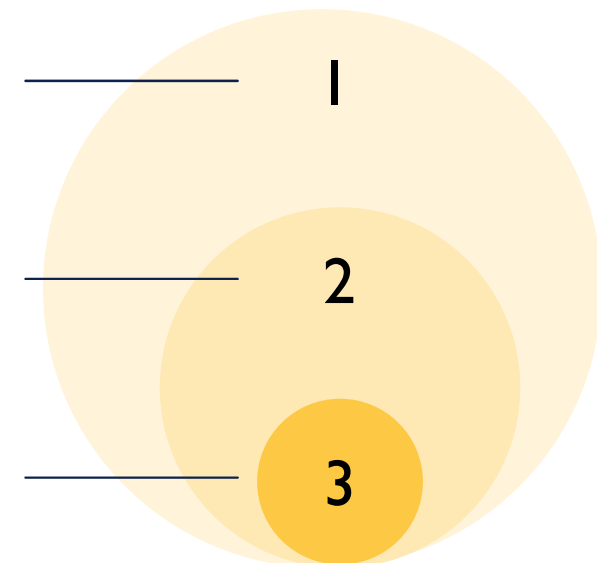
2022, UNE POURSUITE DU PROJET ASSOCIATIF 2019-2023

Trois axes

Contribuer à l'amélioration et l'adaptation de l'offre d'accompagnement en décloisonnant le partage de savoirs, de compétences et de moyens

Réduire les inégalités d'accès à la santé des personnes en situation de handicap en aidant les acteurs de santé et médico-sociaux à offrir des réponses adaptées

Construire des accompagnements personnalisés, coordonnés et plus inclusifs avec les acteurs de proximité, pour prévenir les ruptures de parcours ou l'absence de solution adaptée



VIE D'ÉQUIPE

Le 22 septembre 2022, tous les salariés et certains administrateurs du RSVA se sont retrouvés pour la journée d'équipe, temps fort de l'année !

Objectif > **renforcer la cohésion de l'équipe !**

Ainsi, le matin a été l'occasion, par équipe, de relever le défi Koh-Lanta avec une succession d'épreuves plus ou moins sportives : course d'orientation, construction d'un radeau, sarbacane, lance-pierre, et duel avec une autre équipe. Pour finir sur les « poteaux ». Chacun a pu apporter ses compétences et connaissances dans chaque épreuve et les partager à son équipe.

Après un déjeuner face à la mer, de nouvelles équipes ont été constituées pour une Murder Party à Trouville. Après quelques kms à pied, et des énigmes à résoudre, le meurtrier a, bien entendu, été démasqué !

Une journée riche de partages, de bonne humeur et de rires !



AXE I – DÉCLOISONNER LE PARTAGE DE SAVOIRS, DE COMPÉTENCES ET DE MOYENS EN NORMANDIE

MIS EN ŒUVRE PAR LE PÔLE RESSOURCES



Réseau de Services pour une Vie Autonome



INTRODUCTION

L'année 2022 a été riche au travers de différents projets menés par l'équipe :

- La réalisation de nouvelles actions de formation sur le territoire normand pour de nouveaux commanditaires,
- La diffusion d'un nouveau guide,
- La réalisation d'une journée grand public sur le handicap,
- La mise à jour de la cartographie interactive,
- ...

De nombreux projets et sujets permettant de faire connaître plus globalement les missions et actions du RSVA, et ainsi en faire bénéficier l'ensemble des collègues. Espérant que 2023 continue sur cette lancée !

Jessica Reffuveille, Responsable du pôle Ressources

ÉQUIPE DÉDIÉE

En 2022, l'équipe a évolué :

- Après un congé maternité en milieu d'année, Roxane Adami est revenue en fin d'année, et a pu faire la connaissance d'Elodie Lecomte, nouvelle animatrice de territoire pour le département de la Manche, arrivée en septembre.
- Côté communication, Baptiste Reusiau a terminé sa formation en alternance fin août 2022.
Un nouvel alternant est arrivé en septembre : Bastien Madeira, ayant déjà réalisé 8 mois de service civique au RSVA entre octobre 2021 et mai 2022, et 3 mois de CDD sur la période estivale.
- Nathanaële Deverre a terminé son contrat de service civique fin août 2022 et a démarré un nouveau cursus universitaire.
- Et côté formation, Quentin Lecardonnell a confirmé son poste en fin d'année, en signant son CDI.



**Jessica
Reffuveille**

Responsable
Pôle
Ressources



**Roxane
Adami**

Animatrice
territoriale



**Elodie
Lecomte**

Animatrice
territoriale



**Bastien
Madeira**

Alternant
communication



**Floriane
Pepato**

Référente
formation



**Quentin
Lecardonnell**

Assistant
administratif



ANIMATION TERRITORIALE





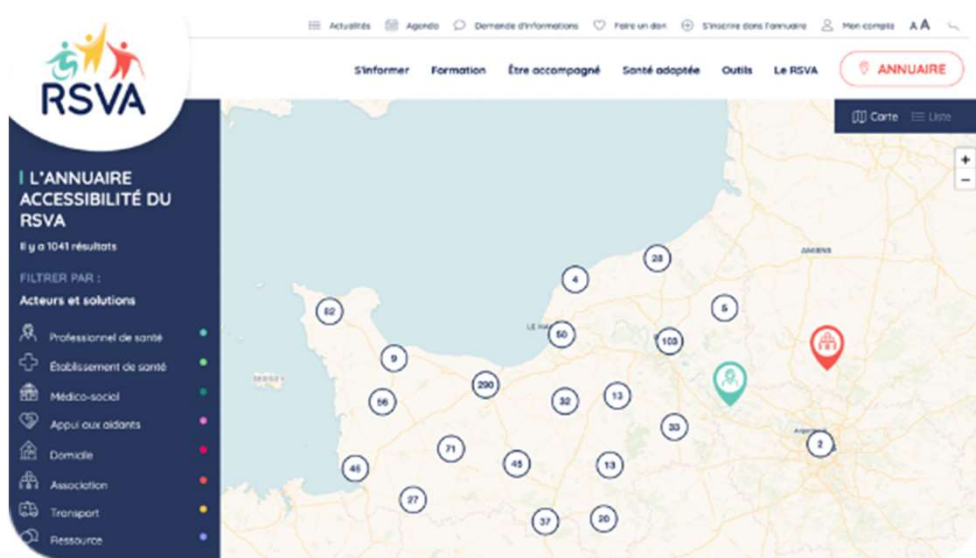
L'animation territoriale revêt plusieurs dimensions :

- La connaissance des partenaires du territoire, de leurs projets et l'interconnexion qui peut être faite avec d'autres partenaires / d'autres territoires ;
- L'identification de projets et partenaires en cohérence avec les actions portées par le RSVA ;
- La veille sur des initiatives territoriales ;
- L'organisation d'évènements thématiques territoriaux ;
- La participation à des réflexions, groupes de travail et manifestations, en cohérence avec les actions déployées par le RSVA.

En 2022, nous avons accueilli Elodie LECOMTE sur le poste d'Animatrice Territoriale sur le secteur de la Manche pendant le congé maternité de Roxane ADAMI. Elles se partagent les 5 départements pour pouvoir répondre aux demandes des pôles et des acteurs du territoire.

Elles ont pu assurer une continuité dans le suivi des actions et interventions sur la Normandie.

CARTOGRAPHIE RÉGIONALE DES RESSOURCES



Le RSVA met à disposition sur son site internet les annuaires du réseau sous forme d'une cartographie régionale interactive.

Cet outil :

- présente les différents acteurs et solutions : appui aux aidants, associations, domicile, établissement de santé, médico-social, professionnels de santé, ressources, transports, etc. sous forme de fiche,
- est alimenté par les animateurs.rices de territoire en fonction de leurs rencontres et de celles des collègues, et est mis à jour régulièrement.

➔ Fin 2022, plus de 1178 acteurs et ressources sont présentés dans la cartographie (+90 par rapport à 2021).

Quantification des établissements présents dans la cartographie interactive par typologie et par département

<p>ETABLISSEMENTS ET SERVICES MEDICO-SOCIAUX</p> <p>> 441 au total dans l'annuaire du RSVA dont : 131 dans le Calvados 91 dans la Manche 60 dans l'Orne 59 dans l'Eure 100 en Seine Maritime</p>	<p>SANTÉ</p> <p>Un travail mené en 2022, a permis de faire figurer les informations de 9 services de consultations dédiées en Normandie pour favoriser l'accès à la santé des personnes en situation de handicap.</p> <p>Un travail sera mené en 2023, pour faire des vidéos pour présenter les consultations.</p>	<p>SERVICES D'AIDE A DOMICILE</p> <p>> 137 au total dans l'annuaire du RSVA dont : 78 dans le Calvados 4 dans la Manche 18 dans l'Orne 20 dans l'Eure 17 en Seine Maritime</p>
<p>ASSOCIATIONS</p> <p>> 179 au total dans l'annuaire du RSVA dont : 70 dans le Calvados 40 dans la Manche 23 dans l'Orne 12 dans l'Eure 34 en Seine Maritime</p>	<p>APPUI AUX AIDANTS</p> <p>Nouvelle catégorie en lien avec la plateforme de répit et le PCPE, c'est 44 acteurs qui se sont inscrits pour présenter leur activité.</p> <p>Dans cette catégorie, vous pouvez retrouver les plateformes de répit de Normandie, les Accueils Collectifs de Mineurs, les libéraux, etc.</p>	<p>MATERNITES</p> <p>> 11 au total dans l'annuaire du RSVA parmi 24 en Normandie : 4 dans le Calvados 3 dans la Manche 4 dans l'Orne</p> <p>En 2022, engagement du Réseau Périnatalité et du RSVA de mutualiser les cartographies pour présenter les Centre Périnataux de Proximité et les maternités de l'Eure et de la Seine-Maritime.</p>
<p>AUTRES ACTEURS DE NORMANDIE</p> <p>> 44 au total dans l'annuaire du RSVA dont : 18 dans le Calvados 13 dans la Manche 7 dans l'Orne 6 en Seine Maritime</p>	<p>SERVICE DE TRANSPORT</p> <p>4 services de transports figurent sur notre cartographie depuis 2022.</p> <p>Un travail est engagé avec des acteurs de la Manche pour mettre à jour la fiche transport et les listings.</p>	<p>PROFESSIONNELS DE SANTE</p> <p>> 267 au total dans l'annuaire du RSVA dont : 124 dans le Calvados 68 dans la Manche 18 dans l'Orne 11 dans l'Eure 45 en Seine Maritime</p>



« La Fée pour nous »

- En 2021, le RSVVA a participé au concours annuel du « Collectif Je T'aide » de la Journée Nationale des Aidant.e.s. Le thème était « l'isolement social chez les aidant.e.s ». Le RSVVA a été lauréat avec la **"Fée pour nous"** : une **mallette ludique et interactive pour les aidant.e.s.**
- L'idée est de **permettre aux aidants d'emprunter cette mallette** contenant jeux, informations et un cahier d'astuces rédigé par les aidants eux-mêmes afin d'échanger entre eux et lutter contre leur isolement social.
- L'Atelier 860 de la ville d'Ifs s'investit pleinement dans ce projet auprès des aidants :
 - Co-organisation d'une réunion de travail en octobre 2022 avec les aidants afin de leur présenter le projet et de recueillir leurs attentes. Les aidants souhaitent que les ressources soient disponibles sur un site internet ; il y a un souhait de réimpulser la dynamique sur la bourse d'échange (déjà présent sur le site du RSVVA).
 - Une matinée de présentation de la mallette et des travaux en ligne sera programmée fin du 1^{er} trimestre 2023 (lancement officiel, prise en main, premiers tests, ...) auprès des familles.



Journée « Culture et histoire sourde »

- En 2022, le RSVA s'est lancé le défi d'organiser une journée thématique sur une typologie de handicap. Organisée en partenariat avec Visuel LSF Normandie, cette première journée intitulée « Culture et histoire sourde » était axée sur le handicap auditif, et s'est déroulée le 11 mai 2022 à la Maison des Associations à Caen (Le 1901).
- Au programme :
 - Des ateliers d'initiation à la langue des signes françaises,
 - Des stands de partenaires,
 - Une conférence « culture et histoire sourde de l'antiquité à nos jours ».
- 56 participants aux ateliers
- 80 participants à la conférence
- 120 participants uniques
- Cette journée a rencontré un vif succès au regard des retours de satisfaction des participants : moyenne de satisfaction de 9,30 / 10.



Réseau périnatalité de Normandie

> Travaux engagés courant 2022 pour :

- Intégrer les CAMSP et les CMP / CMPP de l'ex Haute-Normandie à la cartographie > création des fiches et intervention du RSVA lors d'un évènement pour une présentation de l'association et des missions / actions, dont la cartographie.
- Extension des travaux réalisés auprès des maternités de l'ex Basse-Normandie à l'ex Haute-Normandie, et à l'ensemble des Centre Périnataux de Proximité de Normandie : création des fiches sur la cartographie, ajustement du formulaire. Les visites des établissements avec prise de photos du parcours de la personne seront organisées en 2023.
- Dans le même temps, une mise à jour des fiches maternités de l'ex Basse-Normandie s'engagera.



FOCUS ACTION - CALVADOS



Forum pour les personnes cérébrolésées

Le RSVA a participé au 8^{ème} forum des cérébrolésés le 24 mars 2022 au Service de soins de suite et de réadaptation (SSR) du Centre Hospitalier d'Aunay sur Odon (14)

- Ce **forum** a réunit les **professionnels**, les familles et les **associations** qui œuvrent pour la **prévention**, le suivi thérapeutique, la **réinsertion sociale** et professionnelle des personnes victimes de **lésions cérébrales**.
- Thématique 2022 : le handicap invisible
- 29 stands et plus de 80 professionnels LADAPT Normandie, le GEM AFTC14, APF France Handicap Calvados et Manche, CAP Emploi, La Filière AVC Normandie, AVC Normandie, la CPAM du Calvados, La plateforme de répit « Instant Répti », le CLIC du Bessin, l'ERHR, La MDPH du Calvados, l'association ASPEC, La MAS d'Aunay sur Odon, l'association la Cordée, Association Siel Bleu, CAP'Sport, la MSA et les équipes du Centre Hospitalier Aunay-Bayeux !



Soirée des professionnels de la CPTS Axanté Bessin – Pré-Bocage – Caen Ouest

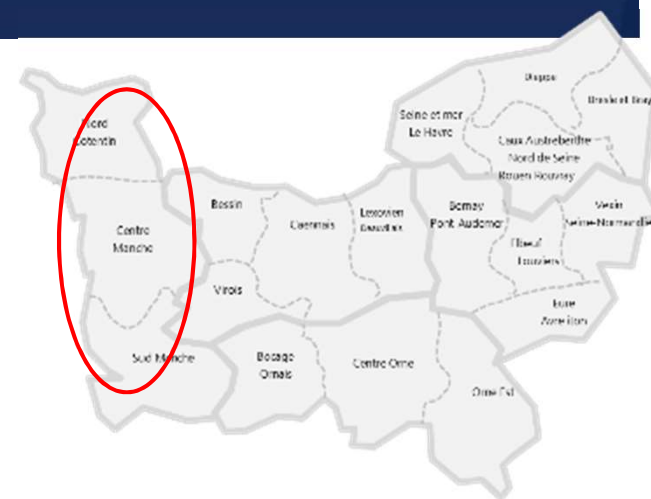
- Objectif : Présenter la CPTS et ses actions auprès des professionnels du Bessin.
- Cette soirée a permis aux professionnels de santé de se retrouver et d'en apprendre plus sur la CPTS Axanté. L'évènement a réuni plus de 120 personnes. Les partenaires, qui étaient invités à tenir des stands, ont pu faire découvrir les possibilités qui s'offrent aux professionnels du territoire en matière d'appui sur des situations complexes et ainsi répondre à de nombreuses questions.
- Les membres actifs et les professionnels de la CPTS ont pu informer un maximum d'acteur de santé sur la CPTS Axanté et ses actions et répondre aux questions de chacun, autour d'un cocktail convivial.
- Stands avec PLANETH Patient, MSA Côtes Normandes, Réseau OncoNormandie, Centre Hospitalier de Bayeux, CRCDC Normandie, CLIC de Bayeux, Normand.e Santé, CNSP, RSVA, et les dispositifs d'Axanté
- Le RSVA co-organisateur de la soirée a pu apporter son expertise sur l'organisation d'évènements et proposer un stand.
- 5 professionnels libéraux ont intégré la cartographie suite à cette soirée



FOCUS ACTION – MANCHE

On Handi'scute – CPAM de la Manche

- La CNAM a lancé une vaste étude sur l'accès aux soins des personnes en situation de handicap en s'appuyant sur le questionnaire mis à disposition par Handifaction de l'association Handidactique présidée par Monsieur Pascal JACOB, et l'analyse quantitative en temps réel qui en découle.
- La CPAM de la Manche souhaite contribuer à cette étude par une analyse qualitative de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap du département de la Manche pour mieux identifier les attentes des bénéficiaires et les solutions à mettre en place.
- Elle s'associe à plusieurs acteurs du territoire, experts dans ce domaine, dont le RSVA, pour mener à bien cette action, en organisant par exemple des enquêtes par téléphone et des focus group pour aller plus loin dans la démarche de questionnement.
- Le RSVA a participé aux rencontres Focus group pour les Parkinsoniens de la Manche et Association ACAIS avec la rédaction des grilles d'écoute.
- Ces travaux feront l'objet d'un livrable dont les préconisations feront l'objet de projets RSVA / CPAM en 2023.






PERSPECTIVES 2023

- Déploiement de nouvelles rencontres communes avec des partenaires.
- Elodie LECOMTE prend le relai sur les actions menées par Roxane ADAMI et s'engage sur de nouveaux projets pour 2023 avec la semaine de l'accessibilité à Saint-Lô, la Nuit du Handicap à Granville – 1ère session, Participation à la semaine de la parentalité à Cherbourg, etc.
- Roxane ADAMI s'engage sur de nouveaux projets en 2023, sur le Calvados, avec la journée thématique du RSVA sur la Trisomie 21 « Qualité de vie et autodétermination », le Forum pour les travailleurs d'ESAT en Normandie, la Nuit du Handicap à Ouistreham pour la 3ème session, etc.
- Pour l'Orne, une volonté de mettre en place à nouveau une journée pour les aidants, dans la continuité de celle de fin 2022, journée co-construite avec les collègues de la plateforme de répit.
- Poursuite des rencontres sur les départements de l'Eure et de la Seine-Maritime pour se faire connaître, en attendant le recrutement du/de la futur.e animateur.trice de territoire.



COMMUNICATION ET CREATION/DIFFUSION DE RESSOURCES



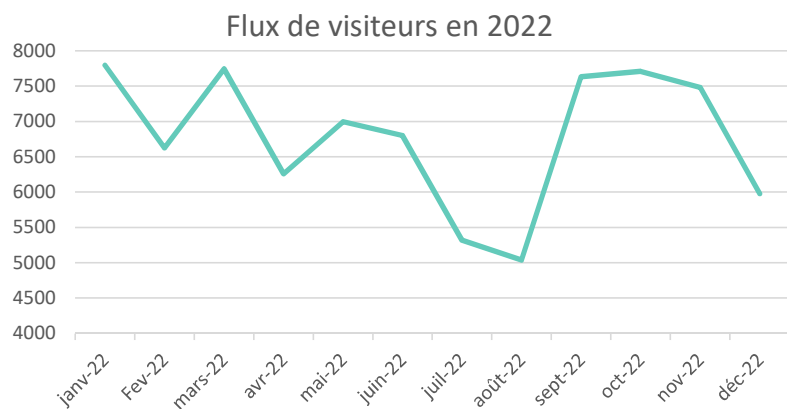
- 
- Le RSVA dispose de plusieurs outils digitaux pour mettre en avant ses différentes actions et les diffuser le plus largement possible, contribuant ainsi la visibilité de l'association et de ses missions :
 - Outil le plus mis en avant, le site internet du RSVA constitue une interface indispensable entre le RSVA et les acteurs qui contribuent ou bénéficient de l'action de l'association ;
 - La newsletter ;
 - Les réseaux sociaux – Facebook et LinkedIn.

 - Le RSVA s'engage également à transmettre les informations locales : formations et colloques, nouveaux dispositifs ou services en Normandie, et autres actualités lui étant transmises.

LE SITE INTERNET

Sur l'ensemble de l'année 2022, le nombre de visiteurs se stabilise avec 6 783 visiteurs en moyenne (+7,85 % par rapport à 2021).

La page la plus visitée est la page d'accueil. Ensuite viennent : Maternité - Annuaire - Missions du RSVA - Programmes de formation - Outils du RSVA - S'informer - L'équipe.



Les baisses significatives de visite s'expliquent :

- Juillet / août : vacances
- Décembre : vacances

85%

des visiteurs du site
proviennent d'une
requête faite sur un
moteur de recherche
Trafic organique

2%

des visites proviennent
de liens apparaissant sur
des sites externes.

Trafic referral

12%

des visiteurs ont saisi
directement l'adresse
URL du site dans la
barre de recherche de
leur navigateur.

Trafic direct

1%

des visites du site
proviennent des réseaux
et médias sociaux
Facebook et LinkedIn.

Trafic social

LA NEWSLETTER



Les actus en bref

- **Actualités** : Séjours ACM népi - "La vie pour nous" - Appel à candidature CNSA 85
- **Agenda** : Forum d'information des équipages des canots - "Guide de soins aux proches aidants" - Formation "Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap"
- **Outils** : Guides parentalité
- **Vie du réseau** : Antennes - Offres d'emploi
- **Partenaires** : Permanences du Centre ressource Normandie VIASSIF - Forum Alliance Maladies Rares - Colloque Réseau Perinatalité

Le chiffre du mois



C'est le nombre d'acteurs normands référencés sur la cartographie interactive du RSVA.

[En savoir plus](#)

→ 10 newsletters ont été envoyées en 2022.

Le taux d'ouverture moyen est de 23,22% (+2,72% par rapport à 2021).

Au 31 décembre, **988 personnes sont inscrites** pour recevoir des nouvelles régulières des projets en cours de l'association (- 7,5% par rapport à 2021).

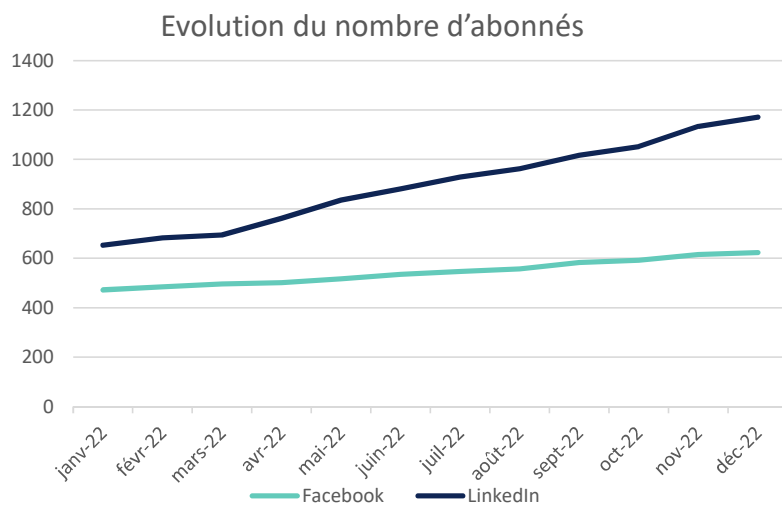
	Avril	Juin	Septembre	Décembre
Nbrs d'inscrits	1 085	1 095	1 125	988
Taux d'ouverture	28,10%	26,21%	23,17%	24,52%
Taux de clics	7,05%	7,53%	8,91%	8,06%

→ Campagnes d'e-mailing :

- Campagne ESMS « Et toi, tu fumes? »
- Journée régionale Handident Normandie

LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le RSVA est présent sur Facebook et LinkedIn



Au 31/12/2022 :

f > 634 abonnés (+172)

in > 1 242 abonnés (+630)

165 posts
Facebook

+

177 posts
LinkedIn

=

342 posts


La plateforme de répit « Parenthèses » a sa propre page Facebook

367 abonnés au 31/12/2022 (+ 124).

➤ 106 posts réalisés

Le travail d'animation de la communauté engagé en fin 2021 commence à porter ses fruits.

The image shows a screenshot of the Facebook page for 'Parenthèse Répit'. The cover photo features the text 'Parenthèse répit' in white on a red background, with the tagline 'Une équipe à l'écoute de vos besoins. Parce qu'on a tous besoin d'aide !' and the location 'Calvados | Manche | Orne'. Below this, contact information is provided: a phone number '09.82.22.67.94' and an email 'parenthese@rsva.fr'. The profile picture is the RSVA logo. The page name is 'Parenthèse Répit' with the handle '@parentheserepit - Service local' and a 'Nous contacter' button. The navigation bar includes 'Accueil', 'Avis', 'Vidéos', 'Photos', and 'Plus'. A 'Demander à Parenthèse Répit' section contains four questions, each with a 'Poser la question' button. A 'Créer une publication' section offers options for 'Photo/vidéo', 'Je suis là', and 'Identifier des amis'. A recent post from 'Parenthèse Répit' dated 'Hier, à 11:14' is visible, mentioning a collaboration with 'Unis-Cité Normandie' and listing 8 services: '8 services civiques volontaires accompagneront chaque semaine certains aidés de la plateforme dans le but ; d'apporter des moments de gaieté.'



Globalement, la stratégie digitale impulsée en 2021 permet une meilleure lisibilité des actions du RSVA sur les réseaux sociaux. Elle sera renforcée en 2023.

 > Facebook RSVA : + 37%

 > Facebook Répit : + 51%

 > LinkedIn : + 102%

LES OUTILS D'INFORMATION ET DE PARTAGE

- Le RSVA crée et rend accessible au plus grand nombre des outils d'information, d'orientation et de partage de savoirs. Les supports se destinent aux personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie, à leurs proches aidants et aux professionnels qui les accompagnent.
- Les outils ont pour but de valoriser :
 - La compréhension des différentes situations de handicap,
 - L'accompagnement de la parentalité des personnes en situation de handicap,
 - L'implication des acteurs de la petite enfance dans le repérage précoce du handicap par le biais notamment des assistants-es maternels-les,
 - L'adaptation de l'accueil et de l'accompagnement des patients en situation de handicap durant leur parcours de soins,
 - La prise en charge de la douleur des personnes ne pouvant l'exprimer,
 - L'appréhension de l'environnement dans lequel évoluent les personnes en situation de handicap.

COLLECTION « GUIDE PARENTALITÉ »



- La collection est désormais composée de 5 guides.
 - Ils ont été transmis sur demande, ou téléchargés à partir du site internet – 521 téléchargements en 2022 (+54% par rapport à 2020)
 - Parentalité et handicap moteur (132 téléchargements)
 - Parentalité et handicap auditif (51 téléchargements)
 - Parentalité et handicap visuel (69 téléchargements)
 - Parentalité et handicap psychique (122 téléchargements)
 - Parentalité et déficience intellectuelle (147 téléchargements)
- > paru en 2022



Être parent avec une déficience intellectuelle

EN NORMANDIE

Guide pratique à l'attention de parents en situation de handicap

Chers parents, 9 mois et me voilà !



ars
Département de la Seine-Maritime



Fondation
de
France

- En complément des 4 premiers guides, le RSVVA a obtenu le soutien de la Fondation de France pour la réalisation du dernier guide thématique : "**Être parent en situation de déficience intellectuelle**".
- En juin 2022, sortie officielle du dernier guide :
 - > le livret « Chers parents, 9 mois et me voilà ! » avec le concours de Marine Desmazeau ;
 - > le guide parentalité « Être parent avec une déficience intellectuelle »

COLLECTION « OUTIL D'OBSERVATION »



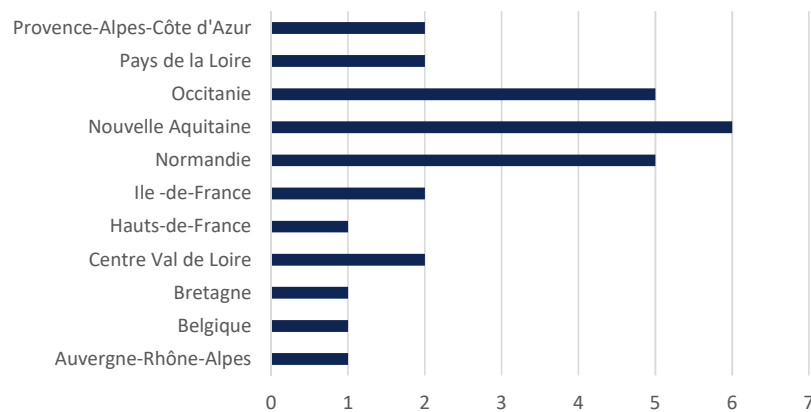
- Dans la continuité du livret d'observation à destination des assistants.es maternels.les, un groupe de travail s'est réuni régulièrement au cours de l'année 2022 pour décliner le livret aux professionnels d'établissement d'accueil du jeune enfant.
- Les travaux ont bien avancé, et le livret pourrait être disponible fin 2023.
- Parallèlement, le travail de mise à jour de la frise de développement de l'enfant est toujours en cours. Après différents aller-retour avec les professionnels de la petite enfance, la nouvelle version pourrait être insérée dans le livret EAJE courant 2023.
- Le travail de développement de la frise sur un poster est toujours en cours.

■ Focus FRISE de développement de l'enfant

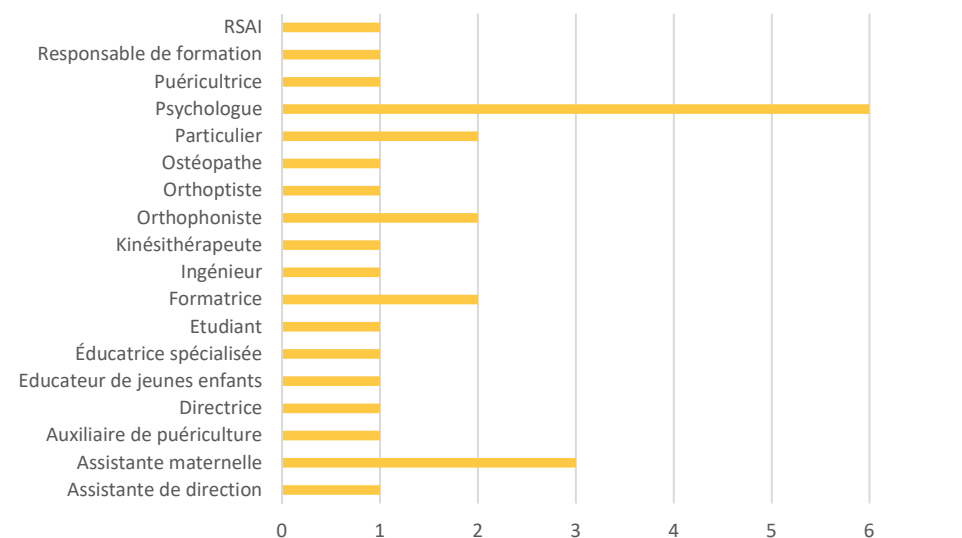
- La frise est largement diffusée via de nombreuses communications, et présentation lors de réunions / rdv / manifestations.
- Elle est en vente sur le site internet du RSVA.

**101 frises
vendues
en 2022**

Provenance géographique des commandes



Profession des acheteurs



LES AUTRES OUTILS DISPONIBLES

3525

✓ Vues des vidéos-témoignages / tutoriels en ligne :

- Immersion des étudiants en médecine (276)
- Vidéos-témoignages de parents (943 / +744 vues en 1 an)
- Comprendre les Examens de Prévention Santé (323)
- Parents en souffrance psychique (1280)
- Parents avec une déficience intellectuelle (455 vues en 6 mois)
- Guide « Chers parents, 9 mois me voilà » (172 vues en 6 mois)
- Présentation des 5 guides parentalité (1288)
- Présentation de l'outil d'observation du jeune enfant (1789)
- Présentation « A chaque Handicap son accompagnement » (77)
- Tutoriel de l'outil d'observation du jeune enfant (1627)
- Mallette « La Fée pour nous » (133)
- Webinaire Tabagisme & Handicap (104)
- ACM Répét 2022 en lien privé (97)
- Journée Culture et histoire Sourde (141)

✓ Le RSVA en vidéo :

- Présentation du RSVA (327 vues)
- Présentation de la plateforme de répétition « Parenthèse » (124 vues)
- Présentation du Pôle de Compétences et Prestations Externalisées « Horizons » (279 vues)



RSVA - Vidéo de présentation
- PCPE "Horizons"

RSVA - Vidéo de présentation
- Plateforme de répétition...


✓ Téléchargements des outils et guides en 2022 :

- DLHV - Dossier de liaison et habitudes de vie (85)
- Douleur et soin de la personne en situation de handicap (109)
- Transmettre une information : les bons réflexes (56)
- Catalogue de formation (227)





Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

ORGANISME DE FORMATION CONTINUE



- **Un savoir-faire associatif de plus de 14 années**
- **Mission : Favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap**
- **Public > une cible professionnelle mais pas seulement !**

- *Professionnels du sanitaire, du social et du médico-social,*
- *Professionnels non spécialistes,*
- *Aidants familiaux, ...*

- **Intervenants > statuts variés** (*bénévolat, détachement, salariat vacataire, prestataires*)

- *Recrutement de nouveaux professionnels de terrain, afin de pouvoir engager un travail d'ingénierie permettant de proposer des réponses formation en adéquation avec les besoins et contraintes des commanditaires du territoire.*
- *Communauté de près de 40 formateurs réguliers ou ponctuels - 60% salariés / 40% libéraux.*



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- **Formation continue courte non-diplômante**
- **En inter ou intra-établissement**
 - Possibilité de programmes sur mesure
- **Différentes modalités pédagogiques**
 - Apports théoriques
 - Cas pratiques et mises en situation
 - Témoignages, ...
- **Partage des supports en version numérique**
- **Intégration progressive vers la modalité distancielle synchrone & asynchrone**
- **Utilisation de la plateforme PARCOOROO pour mise à disposition des ressources pédagogiques.**



FOCUS SUR L'OUTIL PÉDAGOGIQUE « PARCOOROO »



Plateforme facile à appréhender côté administration comme côté participants



Accès à des ressources variées : vidéos, podcasts, pdf, ...



Déclinaison de chapitres pédagogiques suivant ainsi le déroulé de la formation présentielle

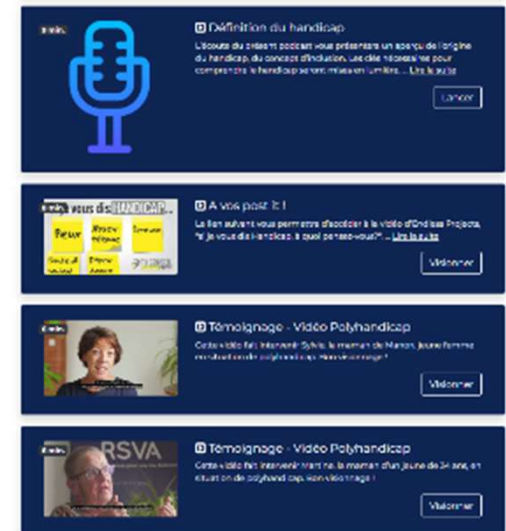
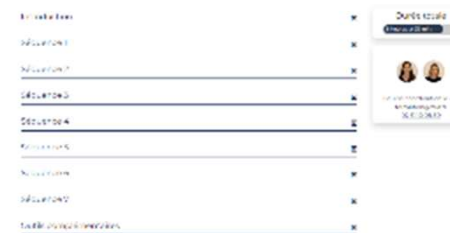


Pas de limitation du nombre de consultations des ressources, documents téléchargeables et imprimables...



Module de tchat pour dialoguer avec les participants

UFR MEDICINE - APPROCHE DU HANDICAP : DÉCOUVERTE & SENSIBILISATION - SEQUENCES PÉDAGOGIQUES



Plateforme utilisée en 2022 pour la formation « Sensibiliser aux handicaps les futurs handisitters », et dans le cadre du module CAF/PMI

COMMUNAUTÉ DES FORMATEURS

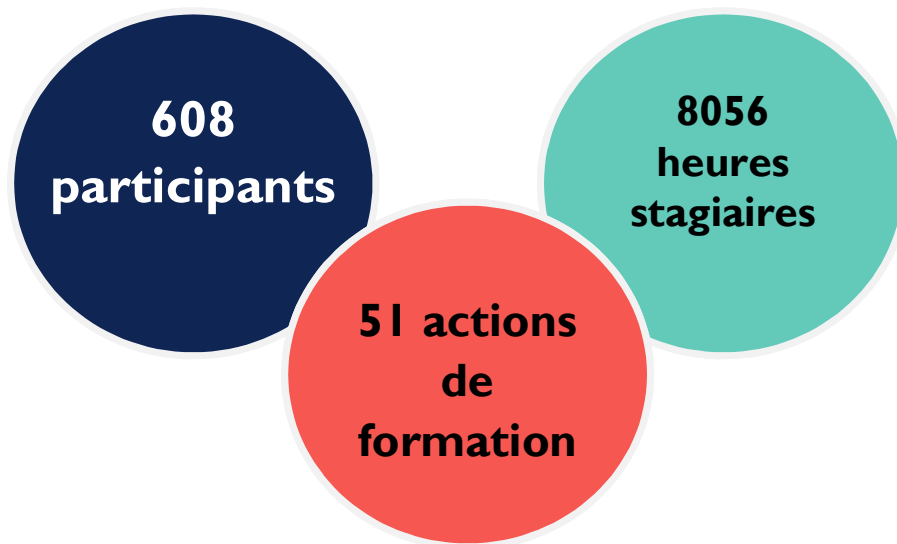
RSVA formation s'est attaché en 2022 à animer et enrichir sa communauté de formateurs.

Plusieurs actions ont été menées.

- **Soirée des formateurs le 28 septembre 2022**
- **Alimentation régulière du Padlet** - boîte à outils du formateur avec mise à disposition de différents supports : documents administratifs, ressources (méthodes et outils pédagogiques, méthodes d'animation, etc.), veille règlementaire, opportunités de formation, ...



CHIFFRES CLÉS 2022

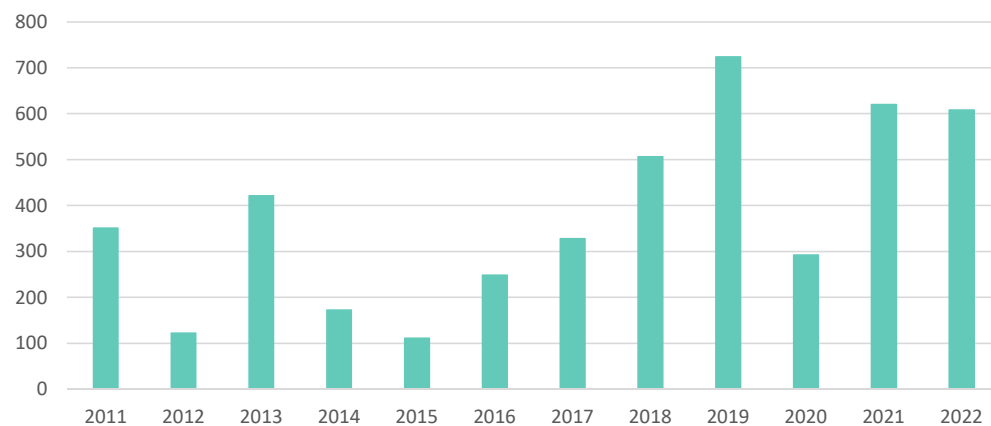


Pour 2022, le nombre de participants est équivalent à 2021, ainsi que le nombre d'actions de formation réalisées.

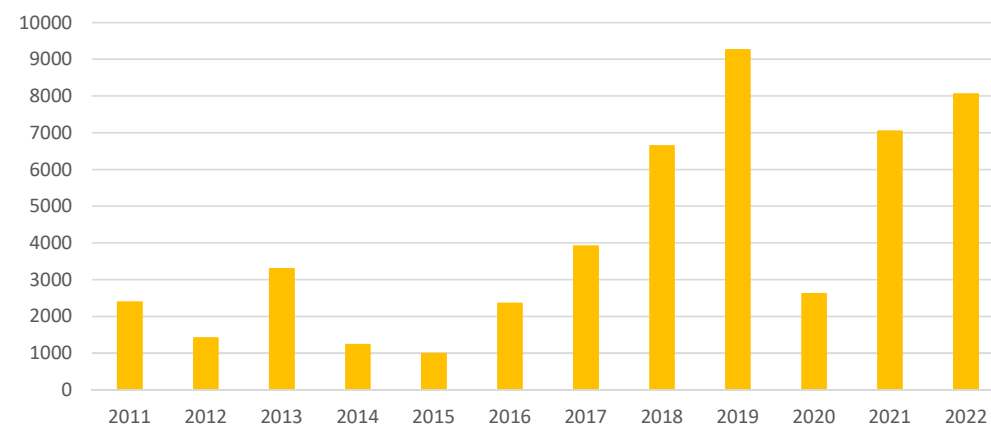
61% des actions de formation ont été réalisées en intra-établissement.

■ Evolution du nombre de participants et du nombre d'heures réalisées

Evolution du nombre de participants

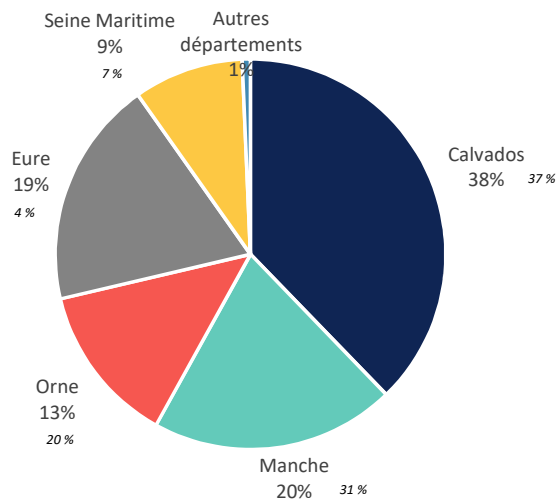


Evolution du nombre d'heures réalisées



■ Répartition par thème de formation du nombre de participants et des heures réalisées

	Nbre de sessions réalisées	Nbre de participants	Nbre d'heures réalisées
Mieux connaître	24	332	5 193,00
Approche du handicap : découverte & sensibilisation	5	75	714,50
Approche du handicap pour les intervenants à domicile	8	118	1 652,00
Approche du handicap psychique et des troubles associés	3	37	581,00
Autisme et TSA : des repères pour les intervenants à domicile	4	41	752,50
Autisme et TSA : des repères pour les parents	3	42	1 151,00
Autisme et santé	1	19	342,00
Mieux comprendre	2	19	266,00
Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap	2	19	266,00
Mieux accompagner	6	86	1 141,00
L'accueil des enfants présentant un handicap ou souffrant d'une maladie chronique en EAJE	5	73	868,00
Pratique de la consultation gynécologique et animation d'ateliers sur la vie affective et sexuelle auprès de femmes en situation de handicap	1	13	273,00
Enrichir ses pratiques professionnelles	19	171	1 456,00
Devenir référent en hygiène bucco-dentaire	15	150	1 057,00
Evaluer et accompagner la douleur de l'enfant polyhandicapé	2	12	273,00
Faciliter l'intervention au domicile de la personne avec handicap moteur	2	9	126,00
Total général	51	608	8 056,00



Répartition géographique des participants



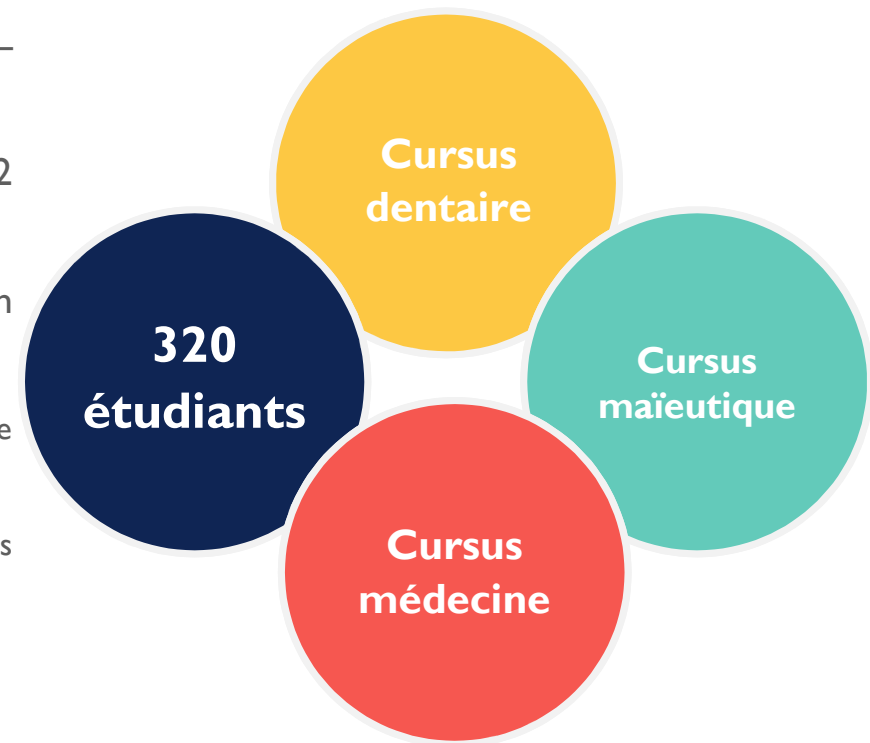
Satisfaction moyenne aux formations (-0,04 par rapport à 2021)

FOCUS ACTION 1

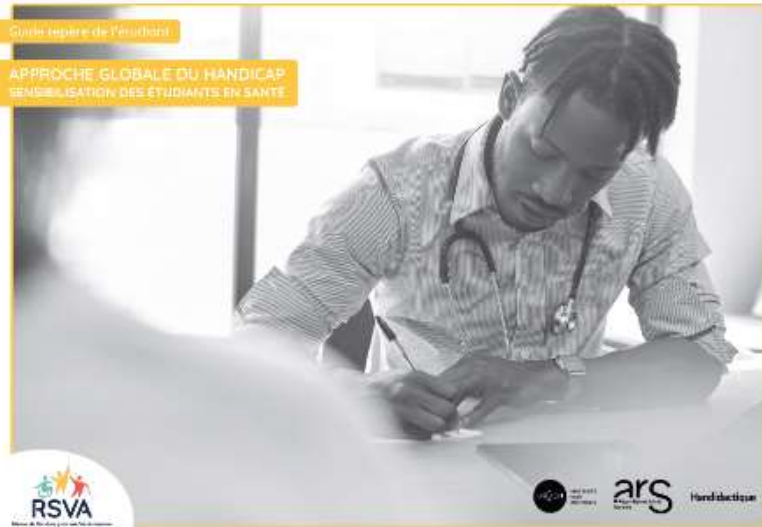
Sensibilisation des étudiants aux handicaps – 4^{ème} édition – promotion 2022 – UFR Santé de Caen

Module 2022 proposé en format hybride – inspiré de l'organisation 2020 – afin de favoriser une meilleure efficacité pédagogique.

- **Journée de lancement** réalisée en présentiel le 16 septembre 2022 avec la participation d'acteurs du monde du handicap ;
- Dépôt des **ressources pédagogiques** sur la plateforme e-campus en amont ;
 - Scénarisation des contenus pédagogiques par l'équipe du RSVA afin de répondre aux objectifs pédagogiques visés par le module complet.
 - Rédaction de notices relatives à la bonne utilisation de chacune des séquences proposées.
- **Stage d'immersion en ESMS** réalisé du 17 au 21 octobre 2022 ;
- **Journée de restitution** réalisée le 7 novembre 2022 en présentiel.



→ Guide Repère de l'étudiant



→ Notice de suivi des séquences pédagogiques

Séquence pédagogique n°1 : INTRODUCTION

NOTICE

Cette séquence introductive vous propose une présentation générale du module de formation et des éléments de contexte s'y rapportant.

Articulée autour de trois axes principaux, celle-ci vous proposera des supports variés vous permettant d'appréhender cette sensibilisation au handicap dans sa globalité.

1^{er} TEMPS

Nous vous invitons à visionner la vidéo de présentation vous offrant une vision globale de cette action :

- Implication de l'UFR, du Réseau de Services pour une Vie Autonome (RSVA) et des différents acteurs,
- Rappel des objectifs pédagogiques,
- Plus-value de cet apprentissage croisé, ...

2nd TEMPS

Nous vous invitons à lire le document récapitulatif « Bilan 2020 ».
Grâce au retour de vos camarades de l'an passé et au regard de la synthèse réalisée, nos équipes ont pu mettre en place des actions correctives et faire évoluer le module de formation dans son ensemble.

3^{ème} TEMPS

Nous vous proposons de lire deux supports transverses et complémentaires qui vous accompagneront et guideront tout au long de cette sensibilisation :

- Une fiche récapitulative / explicative du projet dans son ensemble,
- Un livret « Guide repère de l'étudiant » qui vous apportera des éclairages sur les différents types de handicap.

RESSOURCES

- Vidéo de présentation
- 1_Rétrospective UFR 2020
- 2_Fiche récapitulative
- 3_Guide repère de l'étudiant
- 4_Outil_ « Transmettre une information : les bons réflexes »

→ Apports notionnels – Vidéos Rapid Learning



La journée de restitution est marquée par :

- Les interventions de binômes d'étudiants pour présenter leurs observations / ressentis sur une thématique imposée.
- La réalisation d'un sketchnote tout au long de la journée, servant ainsi de support à la conclusion



FOCUS ACTION 2

Formation des Proches Aidants

- Formation financée par la CNSA par délégation au GNCRA et en partenariat avec le CRA Normandie Calvados – Manche – Orne & les associations de familles.
- 3 sessions de formation de 4 jours chacune programmées à Caen, Coutances & Mortagne au Perche sur la thématique « Autisme & TSA – des repères pour les parents » ≥ actions reconduites.
- En raison d'un nombre de participants trop faible ≥ annulation de la session de Coutances sans reprogrammation.
- Conception pédagogique et réalisation d'une action nouvelle « Autisme & Santé ».
- 1 dossier a été déposé en 2022 pour une réalisation prévue en 2023 :
 - Reconduction des actions en faveur des familles : « Autisme & TSA – des repères pour les parents » sur les 3 départements,
 - L'action nouvelle « Autisme & Santé » clôturée début 2023 – fera l'objet d'un bilan en 2023 & sera en fonction de son analyse reproposée avec ou sans ajustements pédagogiques pour 2024.

FOCUS ACTION 3

APEI Centre Manche

- Dans le cadre de la convention pluri-annuelle liant l'APEI CM & le RSVA, les actions de formation sur les thématiques « **renforcement des compétences – public avec polyhandicap** » & « **renforcement des compétences – public avec TSA** » ont été mises en place en 2022, selon le nouveau format proposé depuis 2021 par notre équipe pédagogique et incluant par session de formation une journée supplémentaire pour répondre aux besoins des équipes.
- L'analyse des évaluations participants – formateurs – équipe de direction de l'APEI CM – démontre une satisfaction globale partagée.
- Formateurs & équipe de direction de l'établissement ont réalisé en fin de formation un tour de table complet – permettant de mesurer « à chaud » la satisfaction des stagiaires & identifier les axes d'amélioration persistants.
- Au regard des bilans réalisés compilant l'ensemble des évaluations, le RSVA préconise l'intégration par module d'une journée de formation supplémentaire.
- Cette proposition sera présentée lors du bilan réalisé avec l'équipe de l'APEI CM au 1^{er} trimestre 2023.
- Ce temps d'échanges abordera également la reconduction de la convention pluri-annuelle arrivant à son terme.

Renforcement des compétences – public avec polyhandicap	Renforcement des compétences – public avec TSA
5 participants	13 participants



FOCUS ACTION 4

Sensibiliser aux handicaps les futurs handisitters de la ville de Louviers

- Projet expérimental à la demande de la Ville de Louviers, de l'Agglo Seine Eure.
- Objectifs pédagogiques :
 - Apporter des clés de compréhension pour mieux appréhender le champ du handicap, et pour mieux accompagner les personnes qui le vivent au quotidien.
 - Sensibiliser aux handicaps les futurs handi-sitter.
 - Transmettre les outils nécessaires pour proposer un accompagnement réussi aux enfants accueillis.
- Parcours pédagogique composé de 4 modules de formation distincts et proposant une progression dans les contenus :
 - Définition du handicap et développement de l'enfant,
 - Proposer un accompagnement qualitatif à domicile,
 - Mobilisation des transferts et communication,
 - Gestion de crises.

-
- Déploiement entre septembre 2022 et janvier 2023 >> 30 heures de formation.
 - 6 classes virtuelles
 - 6 ½ journées de regroupement présentiel à Louviers
 - Intervention de 7 formateurs

 - Afin de varier les méthodes pédagogiques et de favoriser l'intégration des contenus par les stagiaires, différentes modalités ont été mises en place (présentiel, distanciel, synchrone, asynchrone).
 - L'autonomie des apprenants et l'efficacité pédagogique ont été ainsi favorisées.

 - Utilisation de la plateforme PARCOOROO
 - Alimentation après chaque séquence de contenus pédagogiques
 - Échanges avec les participants par le tchat

 - Accompagnement technique, méthodologique, et pédagogique des participants par Jessica REFFUVEILLE & Floriane PEPATO, Coordinatrices pédagogiques du module, que ce soit pour les classes virtuelles, le présentiel ou les ressources asynchrones.

 - Accompagnement individualisé mis en place, permettant de guider les stagiaires, d'éviter tout découragement, ou abandon liés à une mauvaise transmission d'information, intégration des consignes, ou difficulté technique.

 - Une réunion se déroulera au cours du 1^{er} trimestre 2023 avec le commanditaire.

16 participants

-
11 ont validé la formation

FOCUS ACTION 5



Formation des professionnels d'EAJE du Calvados

- Reconduction de l'action de formation à destination des professionnels d'EAJE, relative à l'accueil des enfants présentant un handicap ou souffrant d'une maladie chronique en EAJE.
- Les **chiffres-clés 2022** :
 - 2 jours de formation soit 14 heures par stagiaire
 - 4 groupes formés
 - Satisfaction globale de 4,35/5 de moyenne sur l'ensemble des 4 sessions
 - 2 intervenantes aux profils complémentaires
- Réajustement du programme de formation afin de répondre aux attentes retranscrites au sein des bilans d'évaluation des participants et des formateurs ≥ développement de la partie pratique en 7 heures au lieu de 3,5.
- Transmission en fin de formation de la frise repère du développement de l'enfant
- Perspectives 2023 : 3 groupes de formation.

45
professionnels
formés

FOCUS ACTION 6



BOCAGE ORNAIS

UNA Bocage Ornaïs

- Reconduction des actions de formation sur les thématiques « handicap psychique » et « handicap moteur » à destination des équipes.
- Mise en place de 2 sessions de formation pour la thématique « handicap moteur », réparties selon l'organisation suivante : 2 demi-journées et une journée complète soit 14 heures.
- Mise en place d'une session de formation pour la thématique « handicap psychique », soit 3 jours soit 21h.
- Moyenne du taux de satisfaction sur l'ensemble des 3 sessions 4,44/5.

Approches relationnelles du handicap psychique	Handicap moteur : principes et techniques de manutention à domicile
9 participants	9 participants

- Perspectives 2023 :
 - Formation d'un groupe pour handicap moteur, 8 participants (octobre 2023)
 - Formation d'un groupe pour handicap psychique, 8 à 10 participants (novembre 2023)

FOCUS ACTION 7

Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap

- En 2022 le RSVA à organisé deux sessions de formation Inter-établissement à Caen sur la thématique de la vie affective et intime des personnes en situation de handicap, thématique relativement « tabou » dans la société contemporaine.
 - 2 sessions de formation de 2 jours, soit 14 heures.
 - 18 participants sur les 2 sessions.
- Retours très positifs de la formatrice et des stagiaires, soit une appréciation globale de 4,5/5.
- Perspectives 2023 :
 - Reconduction de 2 groupes inter-établissement dont la cible sont les professionnels des établissements,
 - Création d'une nouvelle formation à destination des encadrants des établissements.

FOCUS ACTION 8



« Prise en soin des personnes en situation de handicap »

- Dans le cadre d'une réponse à un appel à projet de l'ARS en septembre 2021, la CPTS Bessin – Pré-Bocage – Caen Ouest travaille au développement d'une formation à destination de tous les professionnels de santé et du médico-social du territoire sur le thème du handicap. Pour la construction de cette formation, la CPTS s'est rapprochée du RSAV, de LADAPT Normandie, et de l'APAEI de Caen.
- La formation (100 % digitale, autonome et gratuite) propose une séquence généraliste sur le handicap, puis des modules spécifiques complémentaires axés sur les différentes typologies de handicaps (sensoriel, moteur, neuro-développemental, spécifiques ...).
- Une thématique est proposée chaque mois, déclinée sous forme de modules de 25 minutes sécables, les professionnels sont alors en capacité de naviguer et retrouver des informations théoriques et pratiques sur les différents types de handicaps, donner des clés mobilisables facilement lors des prises en soin, ainsi que d'identifier les ressources disponibles sur le territoire ou en proximité.
- Dans le cadre du présent travail collaboratif, l'équipe du RSAV apporte son expertise et contribue à l'élaboration des contenus pédagogiques et à la scénarisation des modules.
- La formation a officiellement été lancée le 26 septembre 2022 avec la mise en ligne du 1^{er} thème « module général sur le handicap » ; puis mise en ligne des thèmes « handicap auditif », « handicap visuel » et « surdicécité » sur octobre, novembre et décembre 2022. De nouveaux modules sont en préparation et seront diffusés dès début 2023.

PERSPECTIVES - COURT ET MOYEN TERME

→ **Accentuation de la digitalisation** de la formation et hybridation des contenus

- Présentiel / distanciel (classe virtuelle)
- Synchrones / asynchrones

→ Utilisation systématique de la **plateforme pédagogique PARCOOROO** pour transmission des contenus pédagogiques en fin de formation aux stagiaires.

→ **Mise en œuvre & développement de nouveaux modules de formation**

→ **Aide à la conception des modules spécifiques complémentaires des formations à destination des services d'aide à domicile, intervenants pour le Pôle PARCOURS.**



PERSPECTIVES - LONG TERME

→ **Parcours professionnalisants**

- Devenir référent en hygiène bucco-dentaire
- Auxiliaires de vie : accompagner le handicap à domicile
- Etudiants en santé : mieux connaître les spécificités du handicap
- Assistants.es maternels.les, assistants.es familiaux.les, ...

→ **Badges de compétences**

AXE 2 – RÉDUIRE LES INÉGALITÉS D'ACCÈS LA SANTÉ EN NORMANDIE

MIS EN ŒUVRE PAR LE PÔLE SANTÉ



Réseau de Services pour une Vie Autonome

INTRODUCTION

- L'accès à la santé est un axe fort des missions du RSVA depuis sa création. Il a à cœur de travailler avec les personnes concernées pour adapter l'offre et développer les dispositifs pour répondre au mieux aux besoins des acteurs.
- Le RSVA développe ses actions pour la **santé adaptée** autour des axes suivants :
 - **Prévention Promotion de la Santé**
 - **Handigynéco**
 - **Handident**
- Par le prisme de l'expertise Handicap, ses missions se déclinent en :
 - **Un accompagnement méthodologique des projets ;**
 - **Un accompagnement pour l'adaptation de dispositifs de droit commun et le développement de l'offre de santé adaptée ;**
 - **Un relais entre les acteurs de la région pour favoriser les échanges de pratiques ;**
 - **La construction et la mise à disposition des outils « ressources » développés dans le cadre des projets santé accompagnés.**

INTRODUCTION

- Le Pôle Santé s'appuie sur une méthodologie construite autour des enjeux suivants :
 - La contribution à l'étude des besoins prioritaires ;
 - Le recensement et la communication sur les ressources existantes (outils, études, états des lieux et supports de travail) ;
 - L'apport d'une expertise handicap auprès des partenaires ;
 - La sensibilisation et la formation au handicap pour tous les professionnels intervenants directement ou non auprès des personnes concernées ;
 - La facilitation et l'accompagnement à l'appropriation des démarches, en particulier pour la Prévention et la Promotion de la Santé, pour les acteurs œuvrant dans le secteur handicap.

Céline CHAMPIN - Responsable Pôle Santé



ÉQUIPE DU PÔLE SANTÉ AU 31/12/2022

- Responsable Pôle Santé : **Céline Champin**
- Référente Santé Handicap, Handident Normandie : **Karine Nolais**
- Référente Prévention Promotion de la Santé : **Muriel Le Petit**, jusqu'en mai 2022 puis **Hélène Geurts**, à partir d'octobre 2022
- Chargée de mission Handigynéco : **Clotilde Duranton**, a rejoint l'équipe en juin 2022.

AXES DE TRAVAIL

PREVENTION PROMOTION SANTE (PPS)	SANTÉ ADAPTÉE	SANTÉ BUCCO-DENTAIRE
<ul style="list-style-type: none">• Sensibiliser les acteurs du handicap aux enjeux de la PPS• Accompagnement de projet et appui méthodologique en lien avec les partenaires de la PPS Normands• Développement d'actions, diffusion de bonnes pratiques, création d'outils sur les thématiques régionales prioritaires (Cancers, Tabac, Conduites addictives...)• Mise en oeuvre des examens préventions santé en partenariat• Prévenir la chronicisation des lombalgies (PL 14)	<ul style="list-style-type: none">• Accompagnement des projets d'établissements de santé à l'adaptation de leurs consultations plurithématiques et de la prise en soins des personnes vivant avec un handicap,• Recensement de l'offre de santé adaptée en Normandie (annuaire et cartographie)	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilisation des personnes vivant avec un handicap ou à besoins spécifiques et leurs familles• Formation de référents en Hygiène Bucco-Dentaire• Accompagnement de projets de consultations dentaires dédiées sous anesthésie générale ou sédation consciente• Installation de fauteuil de dépistage en établissement• Organisation de consultations de dépistage bucco-dentaire dans les ESMS



PRÉVENTION PROMOTION SANTÉ





ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- Depuis plus de dix ans, le RSVA travaille avec les acteurs concernés par le handicap sur les questions d'**accès à la santé et aux offres de prévention**. La contribution du RSVA lors du diagnostic des besoins de santé ayant conduit à l'écriture du PRS 2 a souligné l'**impact des déterminants sociaux de santé sur la mortalité de l'ensemble de la population**, mais aussi les **inégalités d'accès pour les personnes vivant avec un handicap**.
- Un des trois principes fondateurs posé par l'ARS Normandie dans le cadre du PRS 2 est de « **faire de la prévention le premier levier de la qualité du parcours de santé et de vie** ». Les personnes en situation de handicap font partie d'un des huit parcours de santé.

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

- De plus, le Schéma Régional de Santé a notamment pour objectif opérationnel (1.6) de « **permettre l'accès des personnes en situation de handicap aux programmes de prévention, promotion de la santé** ». Ainsi, depuis fin 2019, le RSVA s'est vu confier des missions spécifiques par l'ARS Normandie, avec la création d'un **poste dédié à la thématique prévention, promotion de la santé et handicap**.
- Les principales missions sont :
 - L'accès aux dépistages organisés des cancers ;
 - La réduction du tabagisme ;
 - La participation à l'animation d'un espace collaboratif sur la thématique PPS et Handicap ;
 - Le soutien à la mise en œuvre d'action VIASSP
 - La mise en place des Examens de Prévention en Santé au sein des ESMS.

ACTIONS

→ Dépistages organisés des cancers

- ✓ Création d'un poster synthèse de l'enquête réalisée sur 2021
- ✓ Poursuite des échanges du groupe de travail autour de la feuille de route
- ✓ Participation aux actions « Mars Bleu » des villes de Dieppe, Caen et Carentan
- ✓ Recensement des outils francophones de communication sur le dépistage organisé à destination d'un public en situation de handicap

→ Réduction du tabagisme en ESMS

- ✓ Relais de communication autour de « Moi(s) Sans Tabac »
- ✓ Elaboration et diffusion de l'enquête « Et toi, tu fumes ? » (IME, IMPRO, ITEP), en partenariat avec Promotion Santé Normandie

94

Nombre d'ESMS
Normands ciblés
par l'enquête « Et
toi, tu fumes ? »

145

Nombre de réponses des jeunes
accompagnés ayant répondu à l'enquête
« Et toi, tu fumes ? »

ACTIONS

→ Participation à l'animation d'un espace collaboratif régional sur la thématique PPS et Handicap, en lien avec Promotion Santé Normandie (PSN) et l'ORS-CREAI

- ✓ Préparation du webinaire « Promotion Santé Handicaps, à quoi ça sert ? »

→ Examens Prévention en Santé

- ✓ Réalisation de 81 EPS sur 3 établissements du Calvados : SAJH Troarn (J 1 et 2), FOA Cairon, MAS Ellon et Montmirel (J1)
- ✓ Poursuite de la réflexion et travail sur l'amélioration du dispositif (supports de communication, matériel médical)
- ✓ Extension de l'activité au département de l'Orne
- ✓ Ecriture et soumission d'appels à projet

→ Participation aux groupes de travail du Centre Ressources « Intim'Agir » porté par l'UNAPEI et APF France Handicap

Nombre
d'Examens
Prévention en
Santé réalisés

81

PERSPECTIVES 2023

→ Dépistages organisés des cancers

- ✓ Nouveaux partenariats : soumission d'un projet d'amorçage « Dépistage organisé des cancer » en lien avec l'équipe Anticipe (Inserm U1086)
- ✓ Création de curricula de formation : personnes en situation de handicap & professionnels
- ✓ Promotion des campagnes nationales « Mars bleu », « Juin vert » et « Octobre Rose »
- ✓ Revue de la littérature : freins et leviers à la participation aux dépistages organisés du col de l'utérus, du sein et colorectal
- ✓ Cartographie : mammographies
- ✓ Visites blanches

→ Réduction du tabagisme en ESMS

- ✓ Communication sur la campagne « Moi(s) Sans Tabac » avec les ESMS
- ✓ Extension de l'enquête « Et toi, tu fumes ? » à d'autres ESMS
- ✓ Identification des programmes probants et soutien à l'implémentation du programme « Good Behavior Game » (compétences psychosociales) en ITEP

PERSPECTIVES 2023

→ **Protocole Lombalgie I4**

- ✓ Diffusion d'une enquête en ESAT
- ✓ Adapter le protocole aux besoins des salariés et refonte de la communication.

→ **Participation à l'animation de l'espace collaboratif régional sur la thématique PPS et Handicap, en lien avec Promotion Santé Normandie (PSN) et l'ORS-CREAI**

- ✓ Organisation de deux webinaires autour de thématiques liées à la promotion de la santé
- ✓ Création d'un guide « ressources » portant sur les dépistages. Outil à destination d'un public évoluant à domicile (PSH + aidants)

→ **Examens Prévention en Santé (EPS)**

- ✓ Virage inclusif dans le Calvados et dans l'Orne. Les EPS seront désormais organisés au sein de l'UC-IRSA et des antennes.
- ✓ Poursuite de recherche de solutions de dépistage visuel et auditif
- ✓ Refonte de la communication
- ✓ Sensibilisation du personnel à l'accueil d'un public à besoins spécifiques



PERSPECTIVES 2023

→ Travail sur la thématique « Vie Intime Affective et Sexuelle »

- ✓ Participation au COPIL
- ✓ Soutien au développement d'une culture et de pratiques professionnelles plus inclusives autour de la thématique.
- ✓ Création d'une cartographie
- ✓ Recensement d'outils VIASP



SANTÉ ADAPTÉE

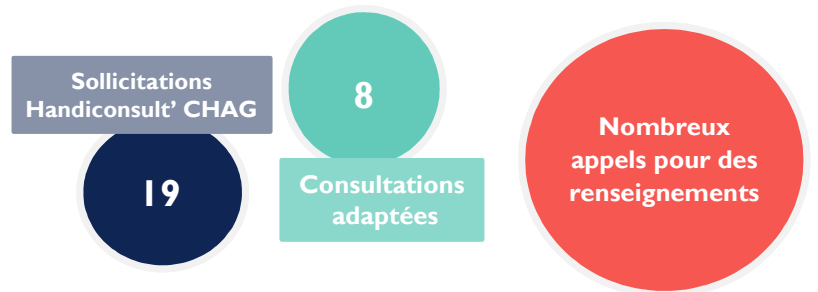


ACTIONS

→ Accompagnement des projets d'unités de consultations dédiées ou adaptées en Normandie

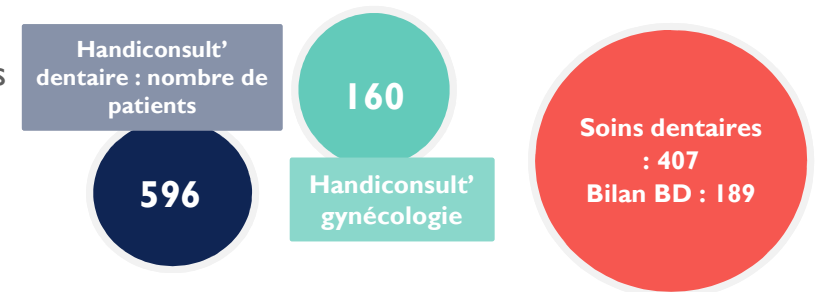
✓ Centre Hospitalier Avranches-Granville

- Participation au COPIL Handiconsult'
- Promotion de l'offre aux personnes concernées
- Développement et adaptation du dispositif Handiconsult', en particulier sur le volet de la santé orale



✓ Fondation Hospitalière de la Miséricorde à Caen

- Echanges autour du projet « Accueil consultations d'urgences pour les personnes en situation de handicap - consultations non programmées »
- Accompagnement du dispositif Handiconsult' dentaire et gynécologie



ACTIONS

✓ Centre Hospitalier Argentan

- Accompagnement du projet d'unité dentaire mobile (UDM)
- Accompagnement du dispositif Handiconsult' dentaire

Nombre de consultations réalisées par l'Unité Mobile Dentaire Argentan

137

File active UMD CH Argentan

218

✓ Centre Hospitalier Mémorial Saint-Lô

- Accompagnement de l'unité de consultations dentaires dédiées aux personnes en situation de handicap.

Nombre consultations dentaires réalisées au CH Mémorial

539

File active CH Mémorial

316

✓ Centre Hospitalier Intercommunal Eure et Seine

- Accompagnement du dispositif de consultations adaptées aux personnes en situation de handicap, en particulier sur la gynécologie

→ Travail sur le **recensement de l'offre de santé adaptée** par le développement de la cartographie.

→ **Rencontres** avec plusieurs **acteurs de la santé** pour présenter le RSVA et les inviter à développer les démarches d'adaptation du parcours de santé des personnes et à s'inscrire dans la cartographie.

PERSPECTIVES 2023

→ Centre Hospitalier Argentan

- ✓ Poursuite de l'accompagnement du projet d'unité dentaire mobile
- ✓ Partenariat sur l'implantation d'un 3^{ème} fauteuil de soins pour de l'éducation thérapeutique (échange de fauteuils dentaires)

→ Poursuite du travail de recensement des acteurs pour le développement de la cartographie

→ Création d'une carte interactive « Normandie » sur les dispositifs de consultations dédiées ou adaptées aux personnes en situation de handicap

→ Fondation Hospitalière de la Miséricorde

- ✓ Suivi du projet « Unité d'Accueil et de Soins pour Sourds »
- ✓ Création d'une vidéo et reportage photos sur le parcours patient vers les unités de consultations dédiées

→ Caisse primaire d'Assurance Maladie de l'Orne

- ✓ Participation aux groupes de travail dans le cadre du comité de suivi opérationnel de la charte Romain Jacob

→ Mise à jour du site internet sur la partie « Santé Adaptée »

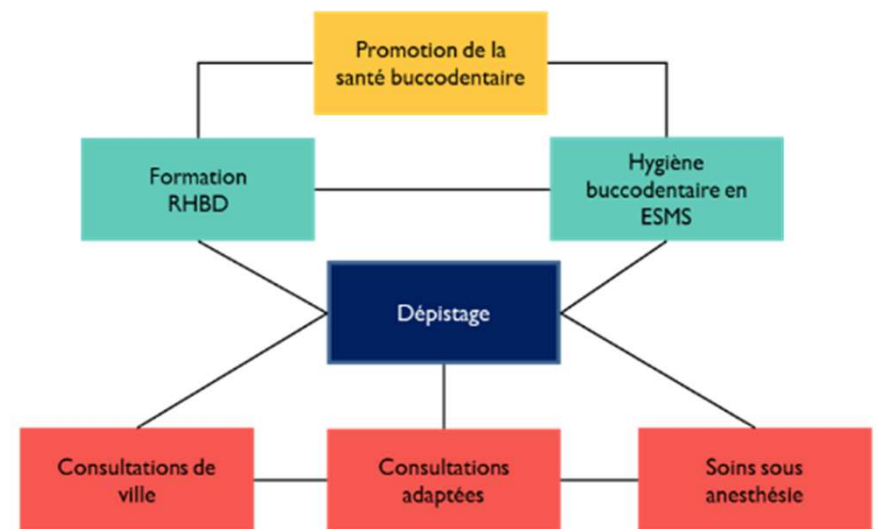
→ Poursuivre le développement des liens partenariaux avec les porteurs de dispositifs de santé adaptée



SANTÉ BUCCO-DENTAIRE



- Depuis 2015, le RSVA accompagne le développement de projets autour de la santé bucco-dentaire en proposant un accompagnement personnalisé des différents projets portés sur la région Normandie.
- L'action « Handident Normandie » se développe sous plusieurs axes :
 - La **formation de référents en hygiène bucco-dentaire** dans les établissements et services médico-sociaux ;
 - L'**installation de fauteuils de dépistage** en établissements ;
 - L'**organisation de consultations de dépistage**, avec ou sans fauteuil, selon les modalités choisies avec l'établissement dans la construction de son projet.
- En associant ces axes, l'objectif de Handident Normandie est de faciliter l'orientation des personnes vers le parcours de soins dentaires le plus adapté.



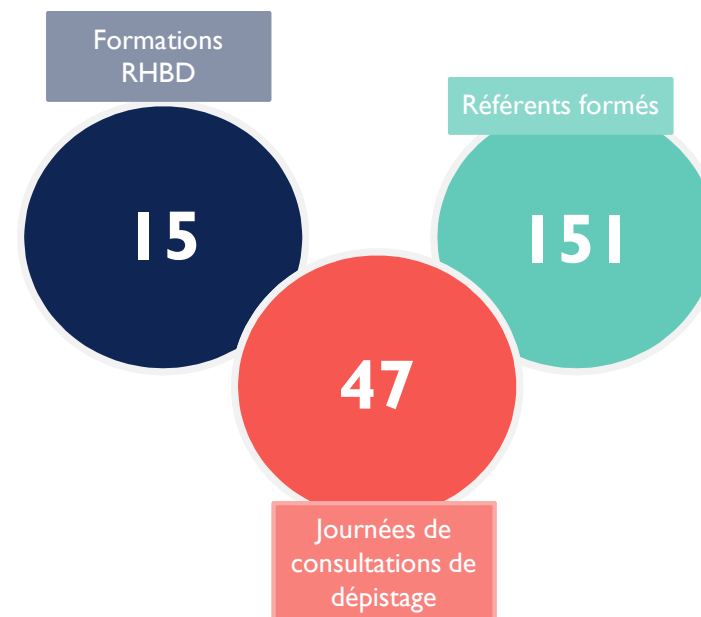
ACTIONS

→ L'identification et la formation de référents en hygiène bucco-dentaire dans les ESMS normands :

- ✓ 15 formations soit 151 référents formés
- ✓ Réalisation de dépistage bucco-dentaire dans les ESMS avec l'installation de fauteuils dentaires :
- ✓ Installation de nouveaux fauteuils de dépistage : Barneville Carteret, Evreux
- ✓ 46 journées pour près de 700 personnes rencontrées

→ Appui à la mise en place de projet permettant un meilleur accès aux soins :

- ✓ Poursuite du **groupe de travail régional** autour de la santé bucco-dentaire avec l'ARS Normandie, l'Assurance Maladie, et l'URPS,
- ✓ Mise en place d'un **groupe de travail opérationnel** avec les chirurgiens-dentistes normands sensibilisés à la problématique de l'accompagnement des personnes en situation de handicap ou perte d'autonomie
- ✓ Organisation d'une journée régionale des chirurgiens-dentistes de Normandie autour de la formation
- ✓ Participation au **Conseil d'Administration et au Bureau de l'association nationale SOSS** (Santé Orale et Soins Spécifiques).
- ✓ Participation au **colloque national** annuel de SOSS et au **congrès international** de l'iADH à Paris.




PERSPECTIVES 2023

- **Installation et déploiement de nouveaux fauteuils en ESMS** (EHPAD Grainville la Teinturière, Territoire Le Havre / Dieppe, Centre Manche...);
- **Développer le dispositif sur le département de l'Eure** ;
- **Adapter la formation à de nouvelles modalités, en particulier avec l'étude de solutions en distanciel** ; mise en place ADPP ;
- **Répondre aux demandes importantes de consultations de dépistage** pour une orientation vers les soins les mieux adaptés.



HANDIGYNÉCO NORMANDIE



- 
- Mission nouvelle du RSVa depuis 2022, Handigynéco est un nouveau dispositif d'accès à la santé gynécologique développé sur les cinq départements normands depuis le début d'année, avec une accélération de sa mise en œuvre en juin 2022 avec l'arrivée de la chargée de mission.
 - D'abord développé en Ile de France, avec l'Agence Régionale de Santé d'Ile de France, il est accompagné par un financement de l'Agence Régionale de Santé de Normandie
 - Son objectif :
 - ✓ Permettre aux femmes accompagnées par les FAM et les MAS d'accéder à une consultation de soins gynécologiques au sein de leur établissement, réalisée par des sages-femmes libérales formées au handicap
 - ✓ Organiser des ateliers thématiques sur la vie affective, intime, sexuelle et les violences à destination des personnes en situation de handicap accompagnées dans ces mêmes structures,
 - ✓ Organiser des ateliers à destination des professionnels des structures sur cette même thématique
 - La première formation des sages-femmes a été organisée les 7,8 et 9 novembre 2022
 - Travail en collaboration avec différents partenaires
 - Partenariat avec les 5 Handiconsult Normands



ACTIONS

- 38 EMS normands ont été contactés suite à leur souhait de bénéficier de ce dispositif
- 31 EMS bénéficient du dispositif depuis fin 2022
- 38 sages-femmes libérales ont souhaité participer au dispositif à son lancement en 2022
- 13 sages-femmes libérales ont été formées en novembre 2022



PERSPECTIVES 2023

- De nouvelles sages-femmes libérales intègrent le dispositif et seront formées les 29, 30 et 31 mars 2023 ;
- Une nouvelle session de formation sera organisée les 27, 28 et 29 novembre 2023 ;
- 2 EMS supplémentaires ont été inclus dans le dispositif et 22 EMS devraient intégrer le dispositif courant 2023.

AXE 3 – ACCOMPAGNER LE PARCOURS DE VIE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET LEURS AIDANTS

MIS EN ŒUVRE PAR LE PÔLE PARCOURS



Réseau de Services pour une Vie Autonome

INTRODUCTION


Cette année 2022 a encore été une année stimulante pour le Pôle Parcours tant par l'augmentation des demandes sur les dispositifs de la Plateforme de Répit et du PCPE que par la mise en œuvre de nouveaux projets avec de nouveaux acteurs.

Le Pôle Parcours en 2022, c'est 2 dispositifs :

- **La Plateforme de Répit « Parenthèse » pour aidants,**
- **Le Pôle de Compétence et de Prestations Externalisées (PCPE) « Horizons »,**

Parenthèse et Horizons sont des dispositifs qui couvrent le même territoire géographique : l'Orne, La Manche et le Calvados et ont pour vocation commune de **répondre aux besoins des personnes en situation de handicap et à leurs aidants par des actions ciblées (écouter, informer, soutenir, évaluer, accompagner, orienter...)**. Notre pratique s'inscrit dans une connaissance des spécificités de chaque situation pour apporter une réponse adaptée à leur demande et leur besoin en lien avec les acteurs de proximité et des professionnels conventionnés formés.

Nos actions se font en **lien avec des partenaires variés** et avec lesquels nous sommes en constante relation pour un **maillage territorial fort et de proximité**, pour une recherche de solution optimale à chaque demande de personnes en situation de handicap et de leur proche aidant.



Au niveau de l'équipe, le Pôle Parcours a connu des départs et des arrivées de professionnels. Les difficultés de recrutement ont mis les dispositifs en tension et ont nécessité des réorganisations régulières.

De même, la mise en place des antennes sur les territoires de la Manche et de l'Orne et l'arrivée de nouveaux professionnels dédiés au secteur nous oblige à poursuivre nos réflexions et ajustements pour adapter notre fonctionnement pour répondre au plus près des personnes en situation de handicap et de leur familles mais également de préserver les échanges riches d'une équipe pluridisciplinaire.

Ravis de gagner en proximité avec les familles et les acteurs du territoire, le défi de cette année 2023 sera de construire des solutions innovantes en diversifiant nos partenariats (acteurs de droits communs et acteurs du milieu spécialisé) et de préserver notre qualité d'accompagnement face à une montée en charge importante particulièrement sur le PCPE.

Anabelle Tissier - Responsable Pôle Parcours



Les ETP pour les 3 départements :

- ✓ Responsable: 0,45 ETP
- ✓ Coordinatrice du PCPE: 0,50 ETP
- ✓ Assistant de coordination: 0,80 ETP
- ✓ Psychologues : 0,80 ETP (0,5+0,3)
- ✓ IDE : 0,50 ETP
- ✓ Educatrice Spécialisée : 0,30 ETP
- ✓ Assistante Sociale : 0,50 ETP

Le temps de référente clinique n'a pas été effectif tout au long de l'année 2022. En effet la prise de poste de Mélanie BELLEC a eu lieu le 10 juillet et la prise de poste de Mélanie GESHORS sur le PCPE a eu lieu en octobre.

PLATEFORME DE RÉPIT « PARENTHÈSE »



■ Un service reposant sur des partenariats, une mise en réseau et une implication des familles :

- **Services proposés** : répit à domicile sur des activités extérieures, dans des structures partenaires, information et orientation vers l'offre de répit du territoire (centre de loisirs, séjour adapté, accueil temporaire..), organisation de temps d'échange ou d'activité pour les aidants..
- **Bénéficiaires** : aidants, notamment familiaux, d'enfants ou d'adultes en situation de handicap
- **Sans reste à charge** pour les familles
- **Couverture géographique** : Calvados, Manche et Orne



L'ÉQUIPE DÉDIÉE

RESPONSABLE DISPOSITIF

Anabelle TISSIER
tissier@rsva.fr



Psychologue

COORDINATION DISPOSITIF

Hélène MAILLARD
maillard@rsva.fr



Coordinatrice

Anne-Laure SADE
sade@rsva.fr



Psychologue

RÉFÉRENTES SITUATION

Calvados

Manche

Orne

Mélanie BELLEC
bellec@rsva.fr



Educatrice spécialisée

Mélanie GESHORS
geshors@rsva.fr



Psychologue

RÉFÉRENTS ADMINISTRATIFS

Rémi ELART
elart@rsva.fr



Assistant de coordination
Secteur Calvados et Orne

Charlène NOTTE
notte@rsva.fr



Assistante de coordination
Secteur Calvados

Ingrid BLAIZOT
blaizot@rsva.fr



Assistante de coordination
Secteur Manche



Les ETP pour les 3 départements :

- Responsable : 0,55 ETP
- Coordinatrice de la Plateforme de Répit : 1 ETP
- Assistants de coordination : 3, 50 ETP (1+0,80+0,80,+0,90)
- Psychologues : 1 ETP (0,5+0,5)
- IDE : 0,10 ETP
- Educatrice Spécialisée : 0,50 ETP
- Assistante Sociale : 0,10 ETP

Les temps de référente clinique n'ont pas été effectifs tout au long de l'année 2022. En effet la prise de poste de Mélanie BELLEC a eu lieu le 10 juillet et la prise de poste de Mélanie GESHORS sur le PCPE a eu lieu en octobre.

De même, il y a eu des départs sur l'équipe administrative et durant plusieurs mois la Plateforme a été en sous-effectif.

VERS UNE NOUVELLE ORGANISATION DU DISPOSITIF

■ Une nouvelle organisation des réunions de service

- Une nouvelle fréquence des réunions clinique et des modalités retravailler pour préserver les échanges pluridisciplinaires.
- L'autonomie des antennes. Réflexion et mise en place d'un fonctionnement délocalisé de la plateforme :
 - Organisation administrative (circuits, facturation...)
 - Organisation des permanences téléphoniques (créneaux dédiés, création d'un standard Répit/PCPE...)
 - Réorganisation des références des familles
 - Sectorisation des réunions
- Une réunion d'équipe mensuelle pour l'équipe clinique et une pour les assistants de coordination.
- Vers des fonctions ressources sur des situations en fonction de leurs spécificités (ex: support d'Elisabeth sur les situations avec des problématiques de soins somatiques importantes, Mélanie G peut être ressource sur les situations présentant une pathologie neurodégénérative).
- Une personne référente VIASSP (Elisabeth May) : ressource pour les professionnels du dispositif, pour les intervenants à domicile et autres acteurs du répit.

ÉVOLUTION DES INSTANCES ET L'ORGANISATION DE LA PLATEFORME

■ Transformation du comité de suivi en comité de pilotage

→ Fréquence bi-annuelle.

→ Participants : élargir le comité de pilotage à d'autres participants (représentant d'ESMS, du sanitaire, d'autres représentant d'associations de famille sur d'autres handicap...) dans le cadre de l'élargissement de la Plateforme de Répit.

→ Objectifs de ces temps d'échange :

Le comité de pilotage de la plateforme examine les questions importantes relatives au fonctionnement de la plateforme : politique d'accès au service et d'admission, projets, évaluation etc.

Il participe également à la réflexion sur le déploiement de nouvelles actions du dispositif.

Participants conviés:

- Représentants comité de suivi TSA
- Représentants comité de suivi polyhandicap
- Représentants des SAD
- Représentants psychiatrie
- Représentant PH collectif
- Représentants dispositifs spécifiques
- Représentants EMSM
- Représentants Education Populaire

■ Transformation des groupes de travail par type de handicap en comité de suivi

→ Fréquence bi-annuelle.

→ Participants : représentants d'associations de famille.

→ Objectifs de ces comités de suivi :

- Echanges sur les problématiques spécifiques liées au handicap.
- Retour des expériences de chacun : plateforme de répit / représentants des associations de familles
- Echange autour des difficultés rencontrées et de la construction de nouveaux outils.
- Partage d'informations sur les activités et les actions menées par la Plateforme de Répit et les Associations de Familles.
- Partage d'informations sur les événements à venir (formations, colloque, groupe de travail, etc...).

Participants imaginés :

Comité de suivi TSA

Autisme Basse Normandie
Autisme Citoyen
CRA
ESMS

Comité de suivi Polyhandicap

Handyrare et poly
Honorine lève-toi
ESMS



Cette année encore, la plateforme de répit Parenthèse s'est vue recueillir de nombreuses nouvelles demandes avec une augmentation de 21 % par rapport à 2021.

Cette hausse des demandes s'explique notamment par une meilleure connaissance du dispositif par des professionnels et les acteurs des ESMS qui repèrent l'état d'épuisement des aidants et les invitent à contacter notre service. Elle s'explique également par la communication entre les familles et les réseaux sociaux au sujet des nouvelles offres de répit proposées par la Plateforme notamment pour les accueils des aidés en collectif sur des projets construits avec des partenaires tels que l'ACM Répit d'été et les Après-midi Répit par exemple.

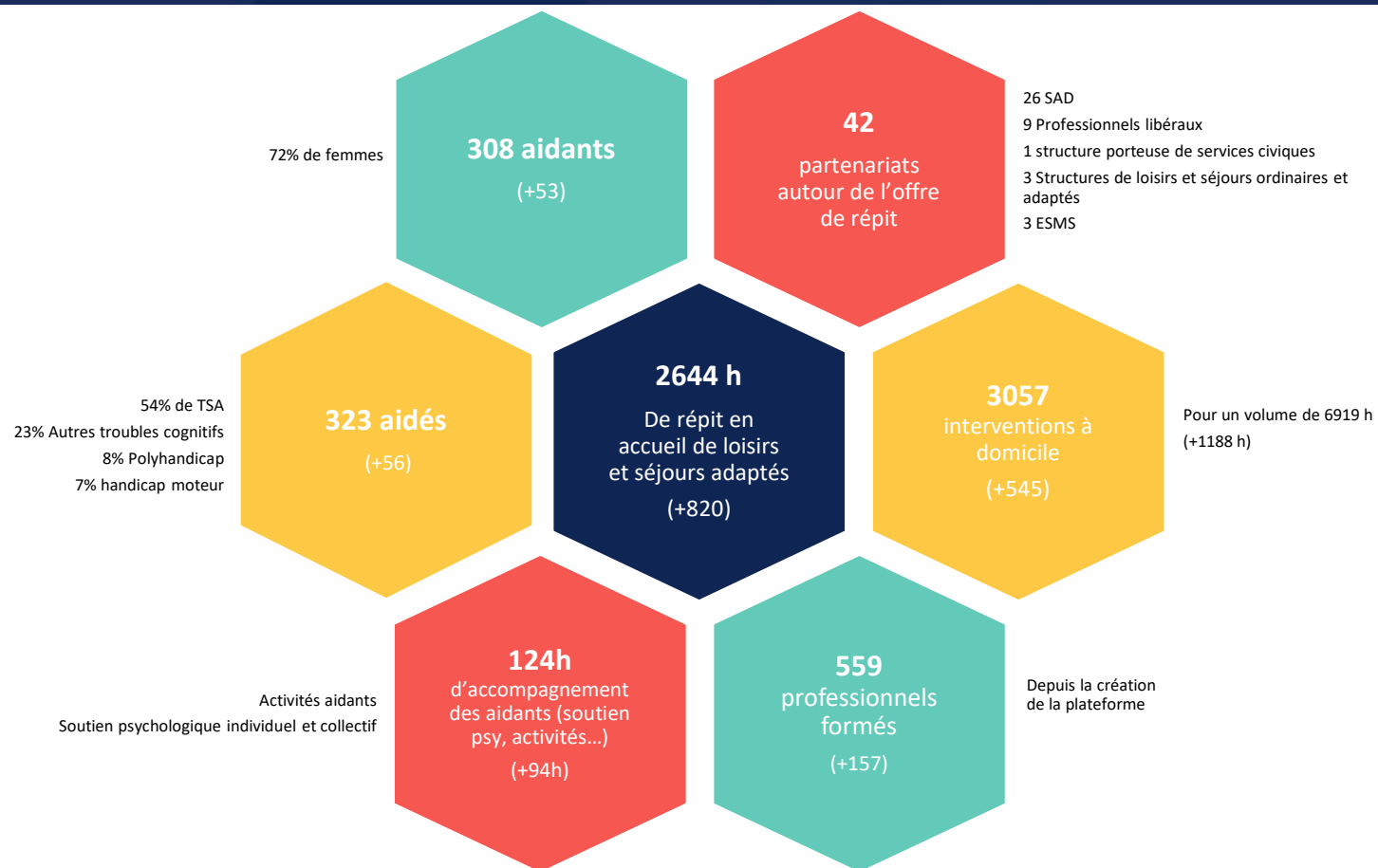
En effet, les difficultés de gestion et de recrutement de personnel que rencontrent les Services d'Aide à Domicile depuis le début de la crise sanitaire nous ont incité à construire de nouveaux modèles de répit, notamment sur les mercredis et les samedis, jours où les besoins des familles sont les plus importants.

La plateforme a donc co-construit avec de nouveaux partenaires de nouvelles possibilités de répit comme l'intervention de services civiques en binôme auprès d'enfants et jeunes les mercredis avec UNIS-CITE, ou bien « Les Après-Midis Répit », les samedis après-midis organisés avec les PEPI4. Sur la période estivale, l'ACM Répit a de nouveau été mis en place, permettant à des aidants de bénéficier de une à deux semaines de répit tout en faisant vivre des moments de vacances à leurs enfants.

Pour les aidés adultes, nous avons pu accompagner certaines familles dans le départ en séjours de vacances adaptées.

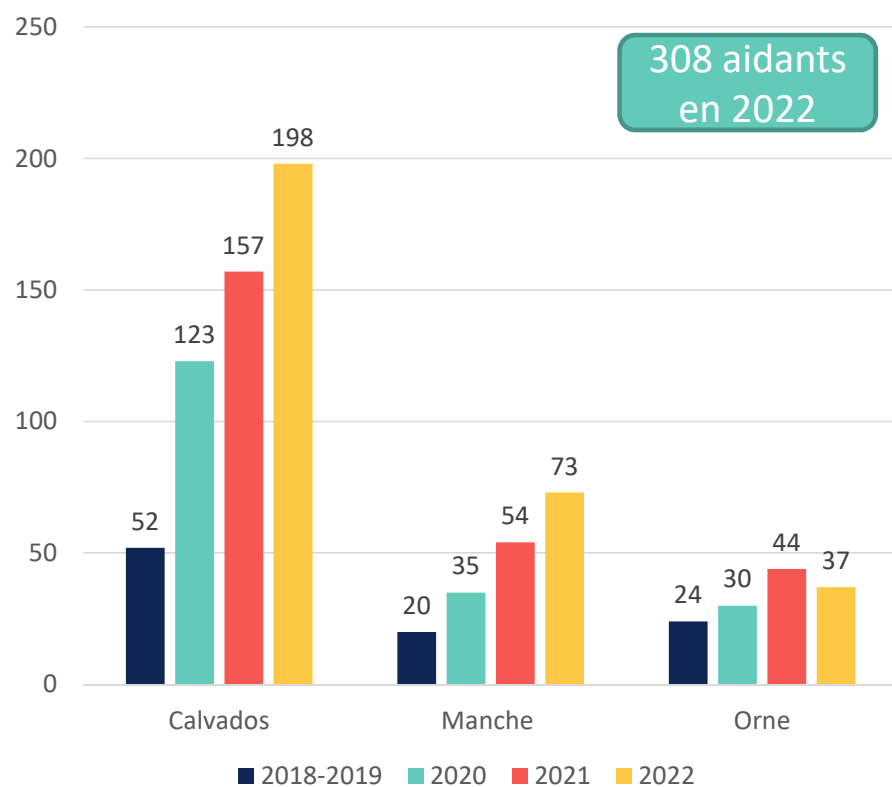
Malgré les difficultés de recrutement des Services d'Aide à Domicile et la pénurie d'animateurs engendrée par la crise sanitaire, on enregistre 19% d'augmentation du nombre d'heures de répit globales organisées pour les aidants.

CHIFFRES CLÉS

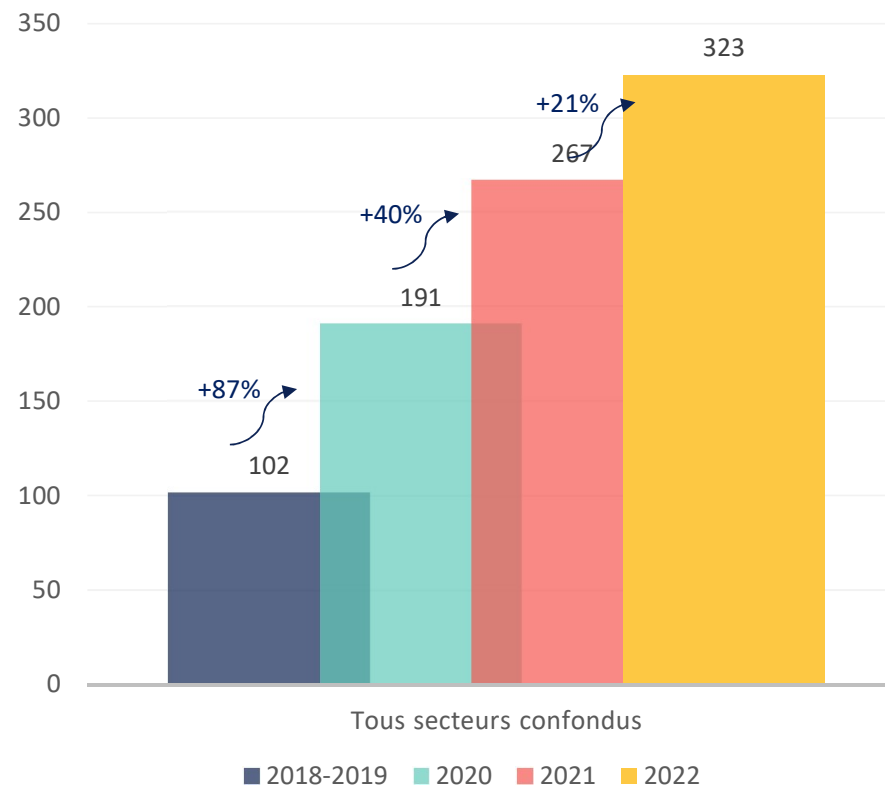


ÉVOLUTION DE LA FILE ACTIVE

Nombre d'aidants actifs

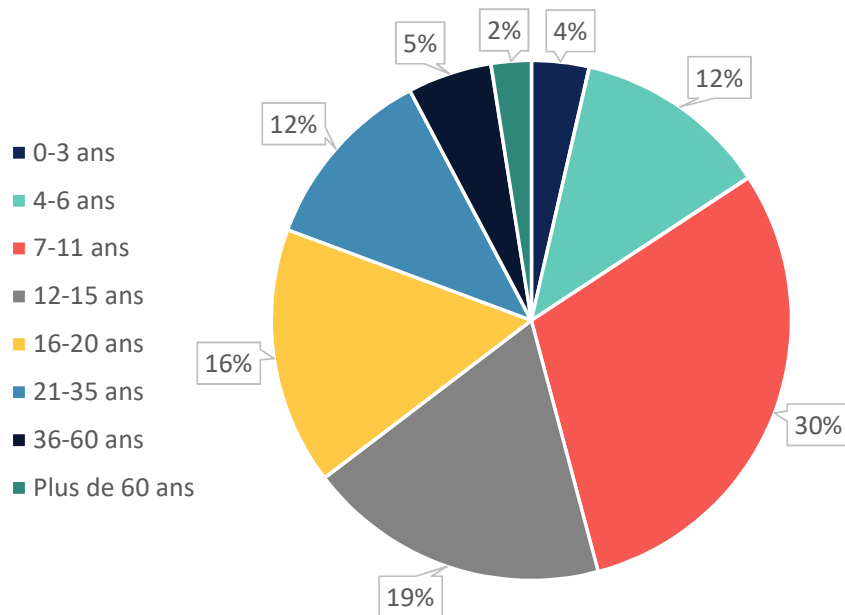


Evolution du nombre d'aidés



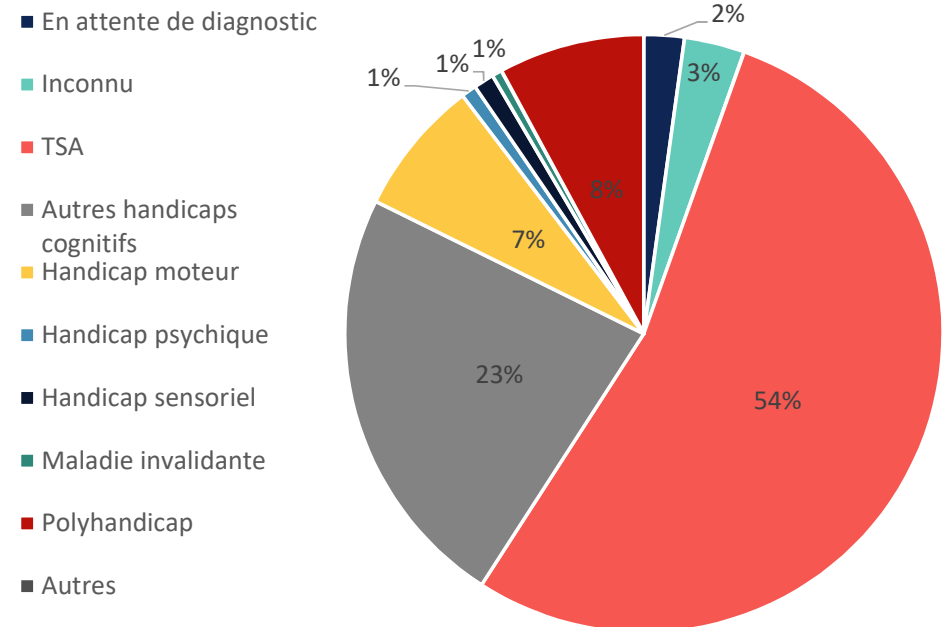
TYPOLOGIE DES AIDÉS

Répartition des aidés par âge



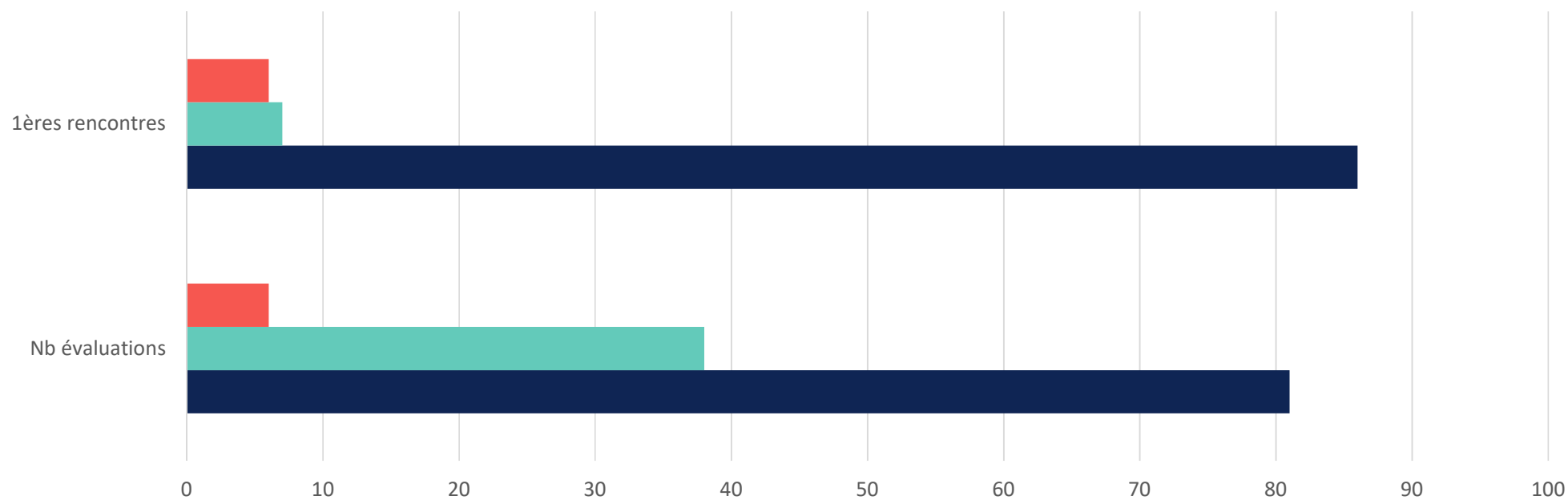
81% des aidés accompagnés par la plateforme sont âgés de 0 à 20 ans

Répartition par type de handicap



78% des aidés accompagnés par la plateforme présentent un handicap cognitif

L'ÉQUIPE CLINIQUE AUPRÈS DES FAMILLES



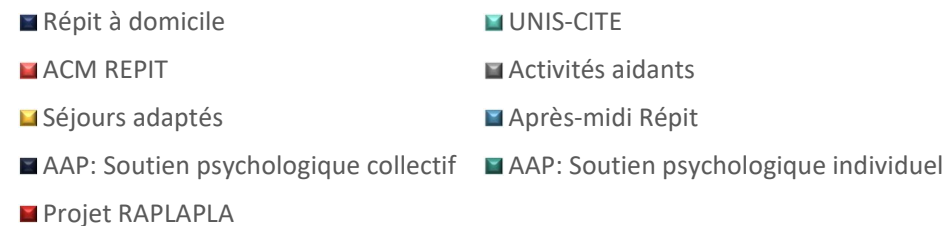
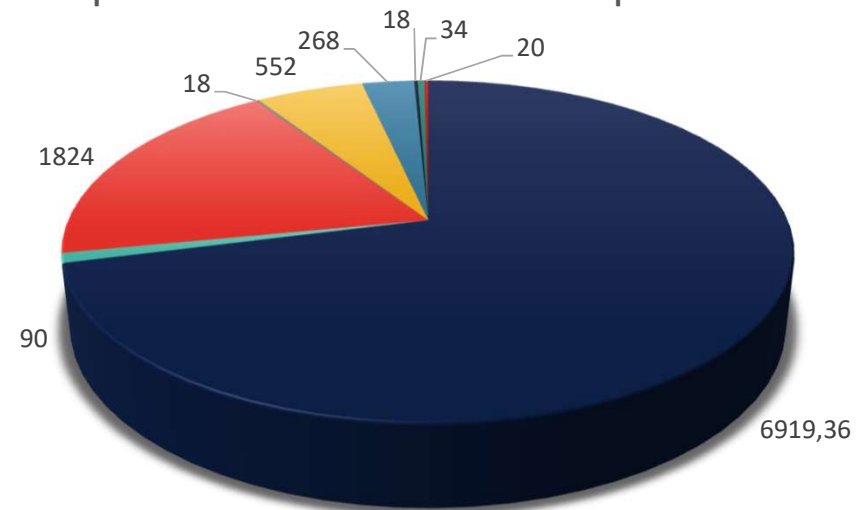
	Nb évaluations	1ères rencontres
■ Orne	6	6
■ Manche	38	7
■ Calvados	81	86

■ Orne ■ Manche ■ Calvados

RÉPARTITION DES HEURES TOTALES PAR ACTIVITÉ

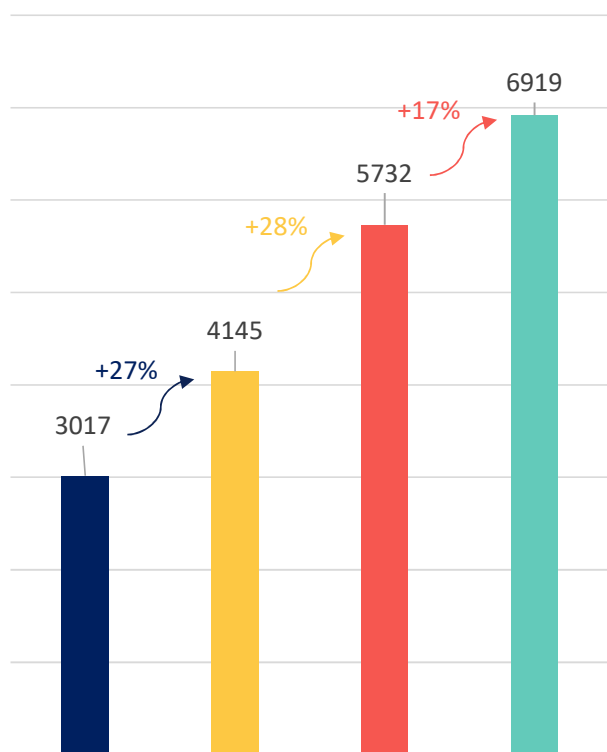
	Nb heures	Nb interv.
Répit à domicile	6919	3012
UNIS-CITE	90	45
ACM REPIT	1824	214
Activités aidants	38	6
Séjours adaptés	552	26
Après-midi Répît	268	8
AAP: Soutien psychologique collectif	18	2
AAP: Soutien psychologique individuel	34	13

Répartition des heures de répit totales

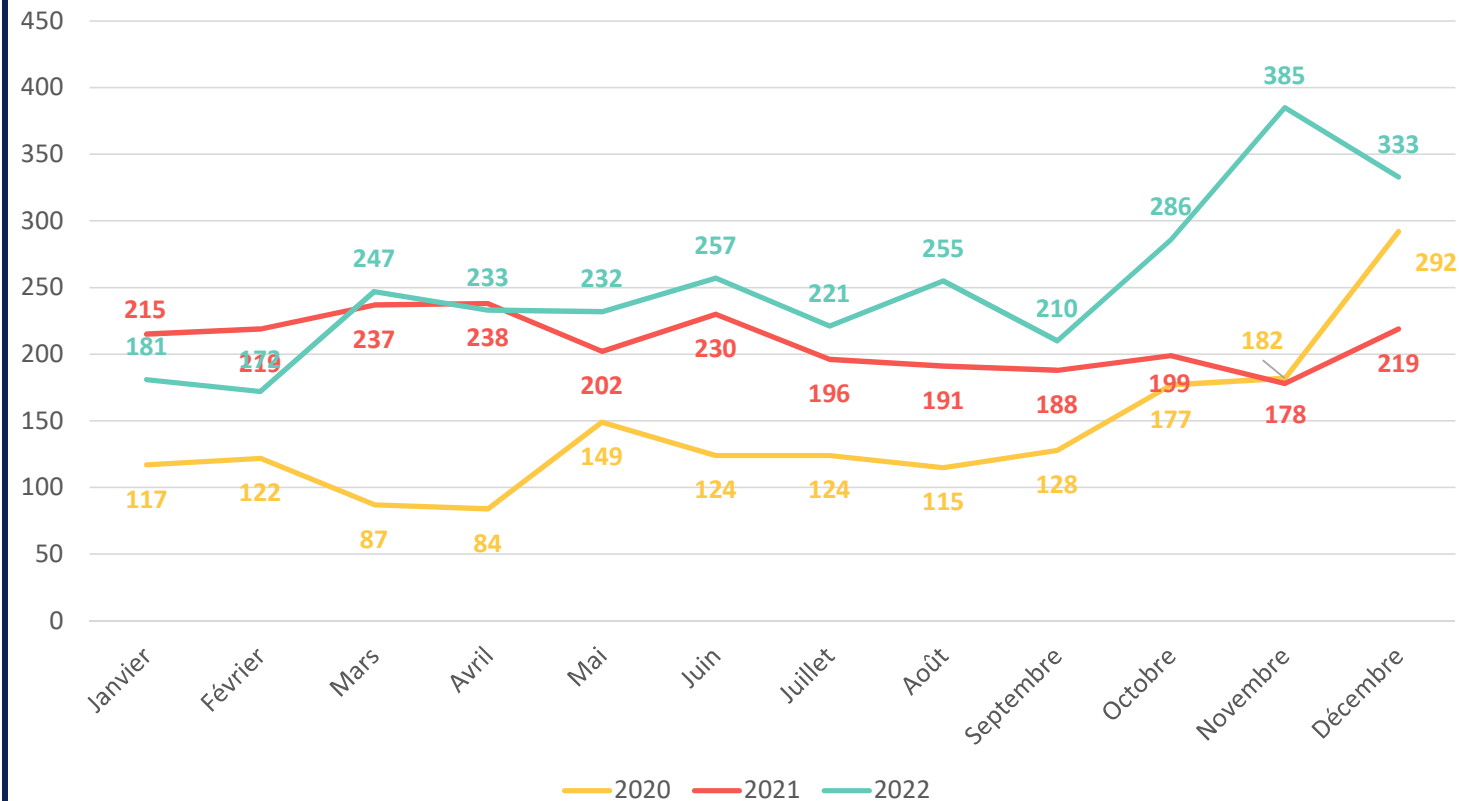


LES INTERVENTIONS À DOMICILE (SAD & PROFESSIONNELS LIBÉRAUX)

TOTAL en heures



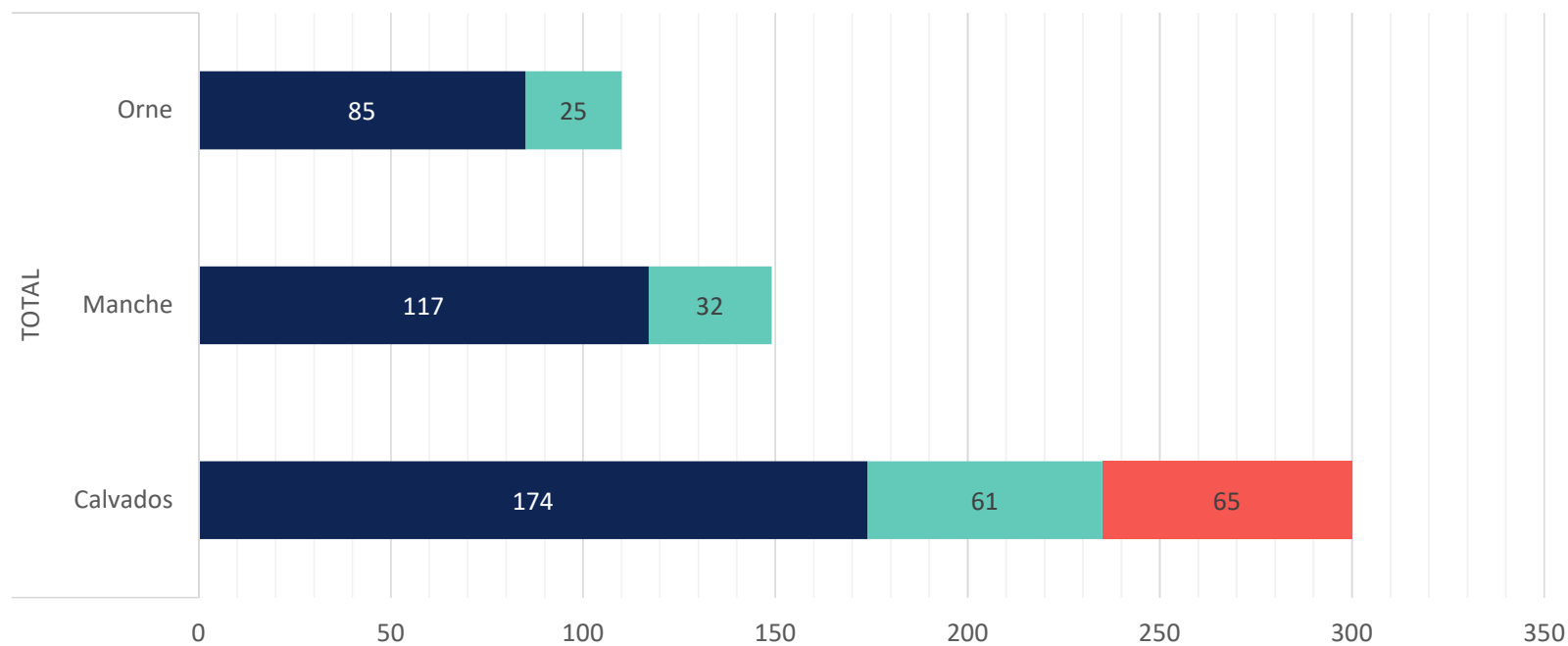
Evolution du nb d'interventions mensuelles



FORMATIONS INITIALES DISPENSÉES AUX INTERVENANTS

Nombre de professionnels formés depuis la création de la plateforme de répit

■ Formation initiale TSA ■ Formation initiale tout handicap ■ Formation TSA/épilepsie équipes projet



559 professionnels formés depuis la création de la plateforme, dont 157 en 2022



UNE NOUVELLE ORGANISATION POUR UNE PLUS GRANDE PROXIMITÉ AVEC LES SERVICES D'AIDE À DOMICILE

- Suite au contexte de difficulté de recrutement, proposition d'une réunion mensuelle avec les SAD avec lesquels nous avons le plus de situations communes.
- Proposition de la mise en place d'un PADLET pour les nouvelles demandes de répit et les situations en attente (un bel outil dont les SAD se sont bien saisis).

L'ACM RÉPIT, UN PROJET OFFRANT DU RÉPIT POUR LES AIDANTS ET DES VACANCES POUR LES ENFANTS ET JEUNES

ACM Répit : Accueil Collectif de Mineurs

- L'été 2020, afin de répondre à des besoins de répit importants suite au premier confinement, un accueil de loisirs adapté a été organisé en partenariat avec l'IEM d'Hérouville St Clair et l'UFCV sur une durée de deux semaines. Ainsi 12 enfants par jour avaient été pris en charge par une équipe d'animation composée de 9 personnes (13 aidants). Le reste à charge pour les familles, était d'un coût journalier de 5€.
- Forte de son succès, cette initiative a été reconduite en 2021 et 2022. Le reste à charge pour les familles était d'un coût journalier de 12€, et la Plateforme de Répit a accompagné les familles dans une demande d'aide individuelle de la MDPH (rencontrée par la plateforme en amont du projet) afin de réduire le reste à charge du RSVA et d'envisager une pérennisation du projet.
- En 2022, du 25 juillet au 19 août avec un accueil journalier de 12 enfants (28 enfants et jeunes âgés de 7 à 22 ans) et une proposition d'activités pour les aidants au sein des locaux une fois par semaine (environ 5 aidants ont bénéficié de ces temps dédiés).
- Sur la dernière semaine d'ouverture, 3 enfants ont été accueillis en séjour avec 4 nuitées (1 résidant sur le département de la Manche, 1 dans l'Orne et 1 du Calvados).

Trois partenaires au service du projet

➤ LE RSVA :

- Assure le lien avec les familles (préalable à l'inscription, proposition d'activités pour les aidants)
- Constitue les groupes homogènes
- Forme les équipes d'animation sur le handicap et les profils individuels des enfants accueillis



➤ L'UFCV :

- Organise l'accueil de loisirs
- Assure le recrutement et la gestion des équipes d'animation
- Définit le projet pédagogique
- Encadre les enfants et propose des activités adaptées



➤ L'APF :

- Met les locaux et véhicules adaptés à disposition
- Participe aux bonnes conditions d'accueil des enfants



SÉJOURS ADAPTÉS POUR DES ADULTES 100% À DOMICILE



- Un projet en partenariat avec les EEDF a été travaillé avec la plateforme de répit et le PCPE pour proposer un séjour d'été aux adultes accompagnés par le PCPE à temps plein à domicile dans l'attente d'un accueil en ESMS.
- Les souhaits de familles ont été recueillis en début d'année, puis des temps de rencontre réguliers avec les EEDF ont permis de construire le projet au fur et à mesure des retours de familles.
- Des temps de présentation des différentes situations ont été organisés ainsi qu'une journée de formation (par une psychologue du RVSA) auprès des EEDF. 4 familles ont été en demande de séjour.
- Les profils des 4 adultes, notamment en terme d'autonomie était très différents. Les EEDF nous ont alors proposé d'intégrer les personnes au sein d'un séjour déjà existant pour favoriser la mise en lien avec d'autres adultes.
- 2 personnes ont bénéficié de cet accueil, résidant sur l'Orne et la Manche (les 2 autres ayant annulé leur demande quelques semaines avant le séjour, l'une pour des raisons de santé et l'autre car la famille et les professionnels accompagnant la personne évaluaient le besoin d'un accueil en plus petit groupe avec un taux d'encadrement plus important).
- Les retours de personnes et de leur famille sont très positifs, il s'agissait pour ces 2 personnes de leur premier séjour avec les EEDF. Une personne a sollicité de nouveau les EEDF et a réalisé un autre séjour durant les vacances de Noël.

LES INCLUSIONS EN ACM DE PROXIMITÉ



- L'équipe de la plateforme favorise également l'inclusion des enfants au sein d'un accueil de loisirs ordinaire à proximité de leur domicile, afin d'envisager un accueil à plus long terme avec la structure partenaire.
- En 2022, la plateforme a recueilli 5 demandes d'inclusion en accueil de loisirs de proximité. Dans ce cadre, la Plateforme de Répit peut accompagner les structures via une formation d'un animateur référent, organiser une rencontre entre la structure et la famille voire financer un poste supplémentaire, référent de l'enfant sur toute la période d'accueil.
- Malheureusement, la pénurie d'animateurs que rencontre le milieu de l'Education Populaire depuis le début de la crise sanitaire n'a pas permis aux structures d'accueil de recruter un animateur supplémentaire pour renforcer l'encadrement. Aussi, les SAD ayant des difficultés à répondre positivement à l'ensemble de leurs besoins sur la période estivale, aucun d'entre eux n'a pu dégager un professionnel sur des journées entières pour accompagner les enfants au sein des accueils de loisirs.

RÉPONSE À UN APPEL À PROJETS DANS L'ORNE



Le RSVA a répondu à l'appel à projets de la CNSA et du Conseil Départemental de l'Orne.

3 projets spécifiques à destination des aidants ont été déposés et validés :

- **Renforcer le soutien psychosocial en individuel pour les aidants de personnes en situation de handicap** : Proposition aux aidants résidant sur l'Orne des entretiens individuels de psychologue (conventionnés avec le RSVA ou psychologue du pôle parcours) sur 6 séances d'1h. Les entretiens pouvaient être réalisés à distance si nécessaire.
- **Renforcer le soutien psychosocial en collectif pour les aidants de personnes en situation de handicap** : en partenariat avec l'IME La Garenne, proposition des rencontres pour des aidants sur 4 samedis consécutifs en novembre autour d'une activité tout en prenant en charge leurs enfants en parallèle.
- **Réaliser des actions et événements pour informer les aidants** : réaliser une action d'informations avec l'ensemble des partenaires à destination du public (axe porté par le pôle ressources en décembre 2022).

LE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL DES AIDANTS DE L'ORNE

Ce projet a pu intéresser 16 personnes et s'est mis réellement en place pour 12 personnes :

- des femmes uniquement,
- Toutes des mères d'enfants ou d'adultes en situation de handicap :
 - 8 présentant des Troubles du Spectre de l'Autisme ,
 - 2 en situation de polyhandicap,
 - 1 de handicap psychique,
 - 1 avec une déficience intellectuelle.
- 1 femme a bénéficié de ce soutien et n'était pas accompagnée par ailleurs par le RSVA.
- Les suivis se sont déroulés pour 4 en cabinet, 6 par téléphone, 1 au domicile de l'aidante et 1 au domicile ou par téléphone.
- Ils ont été réalisés par 4 psychologues, 3 partenaires du RSVA et une du RSVA. La moitié des accompagnements se sont déroulés sur 6 séances. Seuls les séances réalisés par la psychologue du RSVA ont été réalisés sur les 6 séances. Ces suivis ont représenté 36h et plus de 18h de trajet pour les déplacements à domicile.
- Seule une famille a sollicité une suppléance sur les temps de séances et a pu en bénéficier via la plateforme.

LE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL EN COLLECTIF DES AIDANTS EN PARTENARIAT AVEC L'IME LA GARENNE (UGECAM)



- Le RSVA, en partenariat avec l'UGECAM propose aux aidants de se retrouver afin d'échanger entre eux autour d'activités qu'ils proposent, animés par des professionnels. Proposer aux aidants un soutien psychosocial en prévention de l'épuisement est l'objectif de ses rencontres. Afin de permettre aux aidants de vivre ce temps de répit en toute quiétude, un atelier pour les aidés est proposé au même moment. Les rencontres sont préparées et animées par des professionnels socio-éducatifs de l'IME La Garenne, en lien avec les professionnels de la plateforme de répit du RSVA. Ce projet est financé par la CNSA et le Conseil Départemental de l'Orne.
- Initié en fin d'année 2021 auprès des familles, le projet a vu le jour via des temps d'ateliers mis en place des samedis après-midi en novembre et décembre 2022. Des ateliers thématiques (horticulture, cuisine, décorations de Noël...) propices à l'échange ont permis aux aidants participants de se retrouver avec enthousiasme, dans une ambiance conviviale et sans jugement. En parallèle, les aidés ont pu partager des temps d'activités (jeux extérieurs, jeux de société...) communs grâce à l'encadrement des professionnels de l'IME. Au total, 5 aidants ont participé aux ateliers, une participation freinée par les petits maux d'hiver et des routes verglacées. Fort de cette expérience, cette initiative sera renouvelée en 2022.

JOURNÉE À DESTINATION DES AIDANTS SUR LE DÉPARTEMENT DE L'ORNE

- « **Comment faire une pause lorsque l'on est aidant ?** », une grande question abordée le 12 décembre 2022 à Argentan, à travers plusieurs thématiques : le bien-être (physique, émotionnel...), les vacances/séjours/accueils temporaires, les loisirs et sport, répit régulier.
- Financée par le CNSA et le Conseil Départemental de l'Orne, le RSVA a organisé une journée en lien avec les partenaires du territoire à travers la mise en place de tables rondes et des stands afin d'informer les aidants sur les services existants. Etaient présents:

- Comité Action Sociale Agirc-Arrco
- APF France Handicap
- CLIC de l'Orne
- GEM TSA L'avenir
- Planeth Patient
- RSVA
- Association Siel Bleu
- UFCV
- UNA Alençon
- Autisme Basse Normandie
- FmAdom



35 aidants sont venus à la rencontre des professionnels et caractérisent cette journée par :

- La convivialité
- La rigueur
- L'apport d'expériences et de ressources
- Les rencontres avec différents acteurs / structures permettant de mieux connaître ce qu'ils font

Ce type de journée est important, à renouveler

DES JEUNES VOLONTAIRES AU SERVICE DES AIDANTS



■ Partenariat avec Unis-Cité

- La plateforme de répit a conventionné avec UNIS-CITE qui ont engagé des services civiques volontaires dans le dispositif « Solidarité Aidants ». Les objectifs de ce programme sont d'apporter des moments de gaieté et/ou de répit, lutter contre l'isolement et proposer des temps d'échanges et diverses activités à domicile et en collectif.
- Ainsi, leur engagement permet de Soutenir les aidants proches et familiaux dans leur quotidien et leurs démarches, de renforcer les liens entre aidants et aidés et donner une bouffée d'air à leur quotidien
- Après avoir bénéficié de temps de formation dispensés par la plateforme, 8 jeunes volontaires intervenant en binôme ont pu accompagner 4 aidés de la plateforme les mercredis après-midis sur le territoire de Caen La Mer de janvier à juin 2022.
- Depuis novembre 2022, ce sont 6 binômes de jeunes qui accompagnent 10 familles de la plateforme de Répit sur le département du Calvados du lundi au jeudi. Supervisés par l'équipe clinique de la plateforme, leurs interventions se poursuivront jusqu'en juin 2023.

LES APRÈS-MIDIS RÉPIT



Objectif principal pour le RSVA : soutenir l'émergence d'un projet d'accueil d'enfants en situation de handicap afin de favoriser des temps de répit réguliers aux parents de la plateforme, tout en permettant un temps de loisirs à l'aidé.

Modalités : Accueil quotidien de 12 enfants de la plateforme de répit, chaque mercredi et samedi après-midi pour une participation des familles de 6€. Les enfants seront encadrés par une équipe de 5 animateurs dans les locaux du Centre d'Animation du Calvaire St Pierre avec des temps de passerelle inclusive avec les autres enfants du centre de loisirs. Une dimension culturelle sera apportée au fur et à mesure de l'année.

Depuis septembre 2022 :

- Démarrage sur les samedis après-midi depuis le 10 septembre 2022, avec près de 15 enfants différents Très bon retours des familles et de l'équipe qui est très impliquée
- Toujours en recherche de locaux pour les mercredis après-midis (réflexion en cours sur les locaux de l'école des Vikings à Caen)

De septembre à décembre 2022 : 8 créneaux d'ouverture qui ont permis 268h de répit aux parents

SOUTIEN D'UN PROJET CULTUREL POUR LES AIDANTS ET LES AIDÉS



■ Partenariat avec la Corne d'Or et la CAF de l'Orne

- A l'initiative de la Caf de l'Orne et du foyer de la Corne d'Or, la plateforme de répit a été sollicitée pour soutenir le projet RAPLAPLA. S'inscrivant dans une démarche de prévention de l'épuisement, l'objectif du projet est de soutenir et les aidants et leurs aidés à travers l'art en proposant des ateliers pour souffler et se retrouver, et mettre les projecteurs sur les difficultés des aidants.
- L'Espace Culturel La Corne d'Or a invité les Clowns du COLLECTIHIHIF en résidence artistique de Septembre à Novembre 2022 pour explorer cette question sociale et artistique avec des familles, des professionnels et les partenaires.
- Dans un travail de médiation, les clowns ont tenté de redonner un nouveau souffle aux aidants, en les aidant à lâcher prise sur scène, et d'un point de vue création, aidants et aidés ont participé au spectacle des clowns.
- Le RSVA a participé à la réflexion de la mise en œuvre du projet, sensibilisé les familles à l'action et participé au financement d'un éducateur partenaire de la plateforme qui encadrerait les aidés durant les temps d'ateliers des aidants.
- Au total, 5 familles et 4 résidents ont participé au projet.

LA SATISFACTION DES AIDANTS

Comme chaque année, nous avons sondé les aidants inscrits sur la plateforme pour connaître leur degré de satisfaction. 54 d'entre eux ont répondu à l'enquête.

Relation avec l'équipe de la plateforme

- Une grande majorité d'aidants satisfaits par les réponses apportées et les échanges avec les professionnels de la plateforme.
- Les aidants aimeraient plus d'informations : sur les professionnels de santé, les activités pour enfants autistes, les séjours et les droits.

Relation avec l'intervenant

- 45 répondants souhaiteraient davantage de temps de répit.
- 50 sont satisfaits du professionnel intervenant et ont confiance en lui.
- Pour les temps d'échange avec les intervenants, les aidants souhaiteraient qu'ils soient plus longs (10 min à 30 min).

Qualité des interventions


- 49 répondants qualifient de satisfaisantes et de très satisfaisantes les activités réalisées avec leur aidé lors du répit.
- Pour la grande majorité d'entre eux, ce temps de répit leur permet de profiter de temps avec la fratrie, leur conjoint ou leurs amis. Seulement la moitié d'entre eux ont pu investir de nouvelles activités

Les difficultés rencontrées

- Le manque de disponibilité des intervenants.
- Des horaires de répit peu en lien avec la demande.
- Difficultés de trouver des activités lors des temps de répit.
- Turn-over des intervenants.
- Accueillir une personne à domicile ne représente pas de difficultés pour la plupart d'entre eux.
- En conclusion, 99% des répondants sont prêts à solliciter à nouveau la plateforme de répit

PERSPECTIVES 2023

- **Poursuivre les partenariats engagés** pour diversifier l'offre de répit pou les aidants (ACM, Après-midi Répit avec les PEP14, Unis-Cité)
 - Pour l'ACM, une proposition de 6 nuitées (4 du 7 au 11 août et 2 du 16 au 18 août) > priorité pour les familles résidant dans l'Orne et la Manche
 - Cette année, ouverture de l'ACM à toutes les familles du Calvados (questionnaire de recensement des besoins envoyé).
 - Pour les PEP 14 : début des après-midi répit le mercredi en septembre ?
 - Engager le partenariat avec les PEP 50 pour développer le répit et notamment les inclusions sur le département de la Manche.
 - Recherche de lieux pour les intervenants de répit : ABN ? Autre ?
- **Mise en place de modules spécifiques de formation** sur les TSA et le PolyHandicap avec une ouverture pour les professionnels libéraux du PCPE et des ESMS > septembre 2023

- 
- **Rechercher des solutions pour les familles en attente de SAD** : recrutement en interne, recours à l'intérim ?
 - **Poursuite des recensements et des rencontres avec des nouveaux partenaires SAD.**
 - **Poursuivre le développement des actions pour les aidants**
 - La question des aidants vieillissants : un projet avec la MAS de Louvigny.
 - Mise en place d'une journée conviviale aidants-aidés (à construire avec des partenaires : sport adapté ?)
 - Construction en cours d'une réunion (webinaire) pour les familles sur les aides financières pour les séjours.
 - En lien avec le Pôle Ressources et les acteurs du territoire de l'Orne : journée d'information sur les droits des aidants et les parcours de personnes en situation de handicap (le 6 Octobre ou le 18 novembre, à définir).
 - La mise en place d'une gazette pour les aidants de la Plateforme.
 - Une réflexion toujours en cours sur des temps de permanence pour de « l'écoute » pour les aidants par les psychologues de la Plateforme de Répit.



PÔLE DE COMPÉTENCES ET DE PRESTATIONS EXTERNALISÉES « HORIZONS »



L'ÉQUIPE

RESPONSABLE DISPOSITIF



Anabelle TISSIER
tissier@rsva.fr



Psychologue

COORDINATION DISPOSITIF



Hélène LEFEBVRE
lefebvre@rsva.fr



Assistante sociale

RÉFÉRENT ADMINISTRATIF



Charles REYNIER
reynier@rsva.fr



Assistant de coordination
Orne & Manche & Calvados

RÉFÉRENTES
DE
SITUATIONS

CALVADOS

Hélène LEFEBVRE
lefebvre@rsva.fr



Assistante sociale

Stéphanie EGRET
egret@rsva.fr



Psychologue

Elisabeth MAY
may@rsva.fr



Infirmière

ORNE

Mélanie GESHORS
geshors@rsva.fr



Psychologue

MANCHE

Mélanie BELLEC
bellec@rsva.fr



Educatrice spécialisée

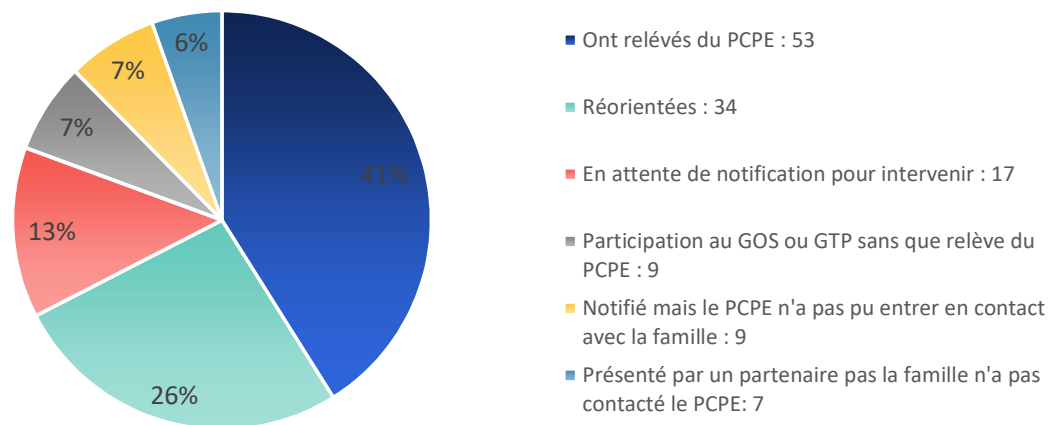
CHIFFRES CLÉS 2022 – NOMBRE DE DEMANDES DE PCPE

Créé fin 2018, le PCPE est de plus en plus en plus repéré par les partenaires et les familles.

Les demandes émanant des partenaires et des familles ont fortement augmenté durant l'année 2022 : 129 demandes en 2022 (comprenant les notifications MDPH reçues et les sollicitations de familles et / ou de partenaires) soit 2 à 3 nouvelles demandes par semaine.

Un travail important de réorientation a été réalisé, notamment vers les dispositifs de droit commun (AEEH, plan d'aide PCH) ou les partenaires.

Suites données aux demandes de PCPE en 2022



CHIFFRES CLÉS 2022 – NOMBRE D'ÉVALUATIONS PCPE

62 évaluations des besoins ont été réalisées par l'équipe clinique en 2022
dont 10 en binôme par 2 professionnels du PCPE soit 16% environ :

19 dans le Calvados

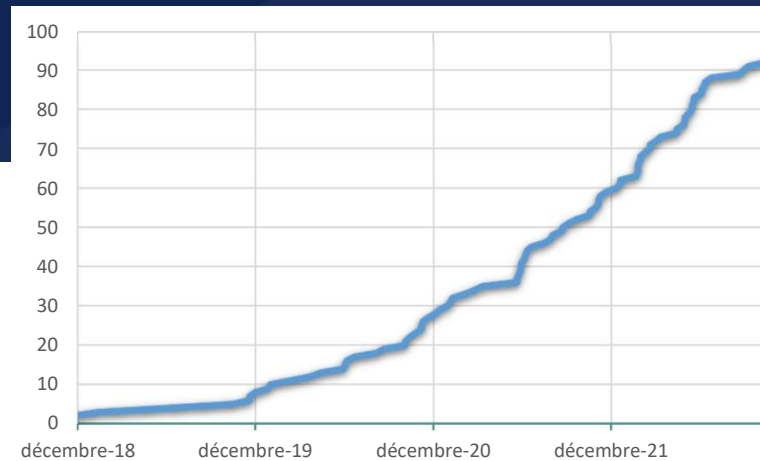
24 dans la Manche

19 dans l'Orne

- Nous notons ainsi une augmentation importante du nombre d'évaluations et une diminution des évaluations réalisées en binôme. *Rappel des chiffres 2021 : 40 évaluations réalisées dont 14 en binôme soit 35%*
- Il est à noter que l'équipe de la plateforme de répit sollicite également le PCPE pour réaliser des évaluations conjointes concernant des situations complexes. Lorsque des interventions ont lieu dans le cadre du répit, celles-ci sont coordonnées par la référente PCPE.

CHIFFRES CLÉS 2022 – FILE ACTIVE DU PCPE

- Augmentation significative de la file active qui a doublé en 1 an



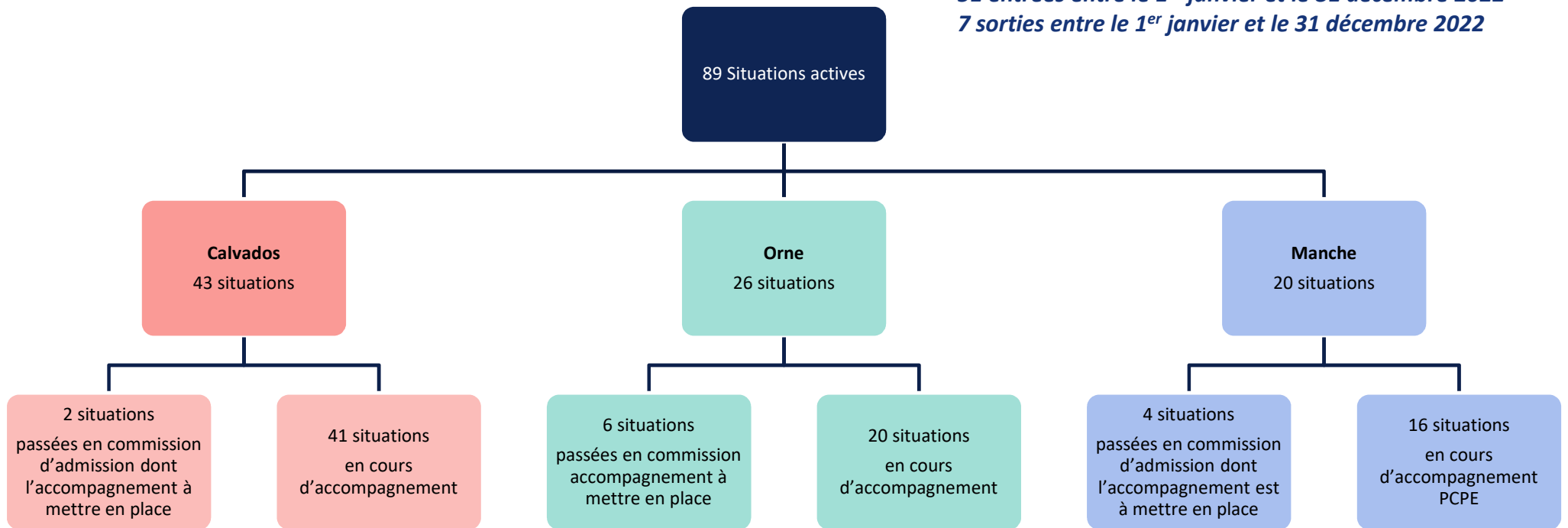
Au 31.12.2021

- File active globale : **45 situations**
- Dont 42 situations bénéficiant d'un financement d'interventions libérales
- Dont 3 nouvelles situations passées en commission d'admission, les référents sont en contact avec des professionnels libéraux pour mettre en place l'accompagnement
- 4 sorties du PCPE en 2021

Au 31.12.2022

- File active globale = **89 situations**
- Dont 77 situations bénéficiant d'un financement d'interventions libérales
- Dont 12 nouvelles situations passées en commission d'admission, les référents sont en contact avec des professionnels libéraux pour mettre en place l'accompagnement
- **7 sorties du PCPE** en 2022

*51 entrées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022
7 sorties entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022*



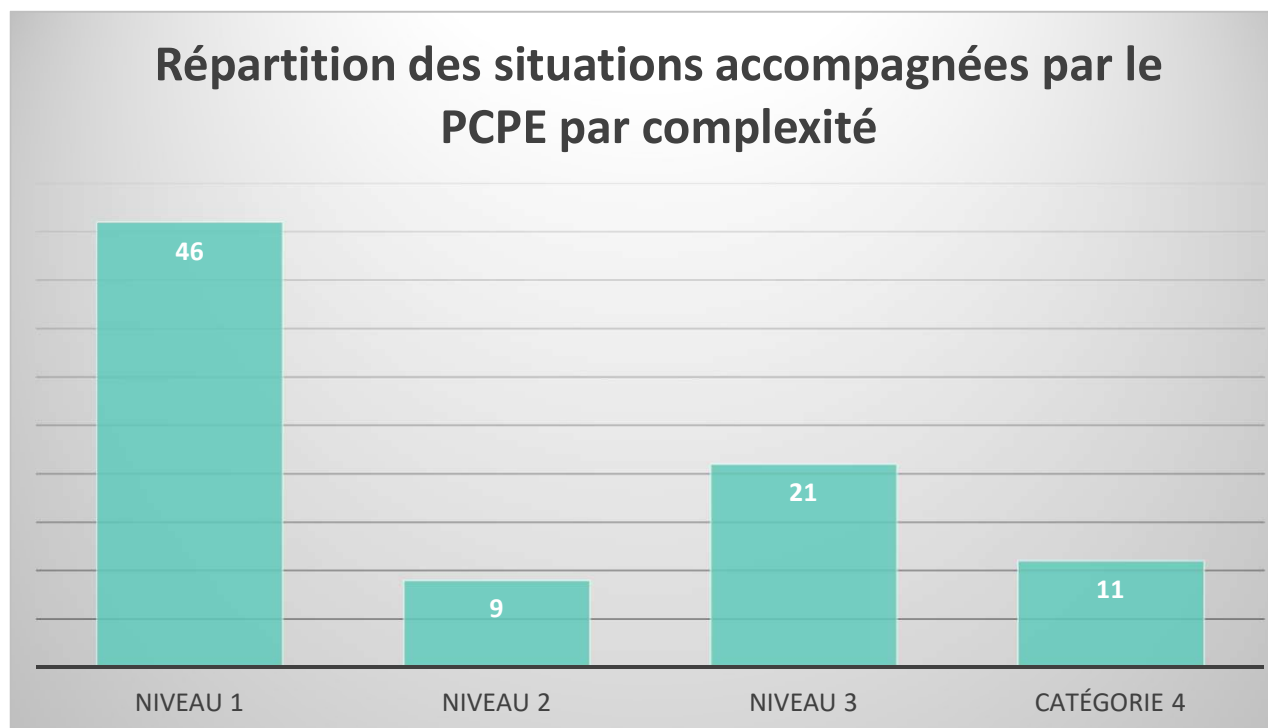
➤ 17 nouvelles situations à évaluer au 31,12,2022 : 9 dans le Calvados, 4 dans l'Orne et 4 dans la Manche

CHIFFRES CLÉS 2022 – LES SORTIES DU PCPE

- 7 situations sont sorties du PCPE en 2022
 - 2 entrées / maintien en établissement pour adulte (Foyer de Vie et MAS)
 - 2 entrées en IME
 - 1 entrée en SESSAD
 - 1 entrée en ITEP
 - 1 déménagement d'une famille
- Les sorties du PCPE restent très faibles comparativement à la montée en charge du dispositif. En effet, les personnes accompagnées sont majoritairement en attente de prise en charge médico-sociale dont les listes d'attente peuvent être de plusieurs années.
- Les relais vers des plans d'aide PCH ou AEEH restent difficiles à mettre en œuvre (plan d'aide conséquent cumulé au PCPE ou dont le plafonnement ne permet pas de financer l'ensemble des prises en charge mises en place par le PCPE.

CHIFFRES CLÉS 2022 - PROFIL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

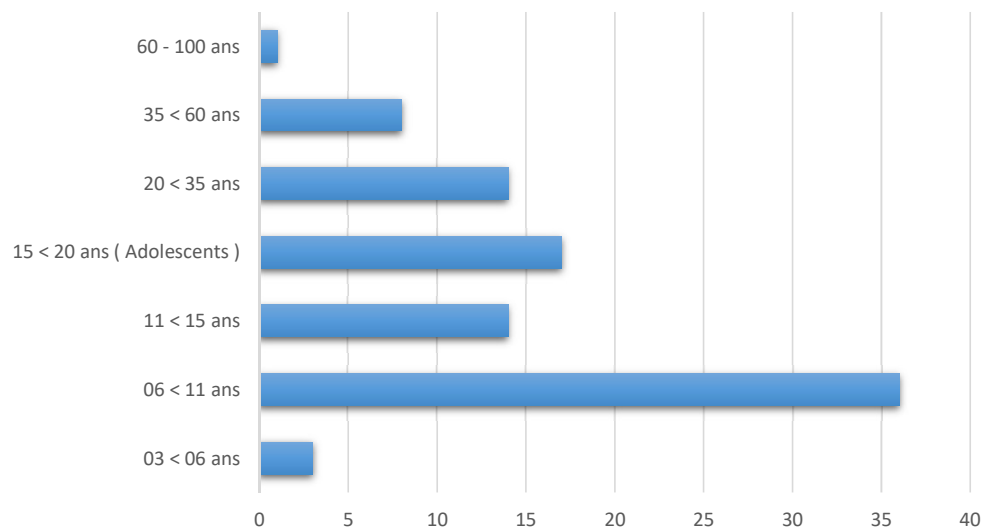
- **Sur les 89 personnes accompagnées, 46 personnes sont en situation de rupture de parcours (niveau 1) soit 52 % des situations accompagnées.** Ce pourcentage reste stable depuis la création du PCPE.



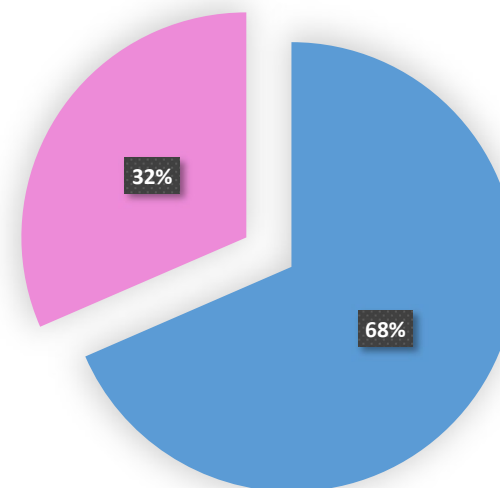
➤ Une population très majoritairement masculine avec une moyenne d'âge de 16 ans (contre 17 ans ½ en 2021).


Mais avec une part de plus en plus importante d'adultes (36 % en février 2023, contre 30 % au 1^{er} février 2021).

Répartition des aidés par classes d'âge



Répartition par sexe



- 
- Une nouvelle classification de handicap : un travail d'équipe pour mieux catégoriser les profils des personnes accompagnées.

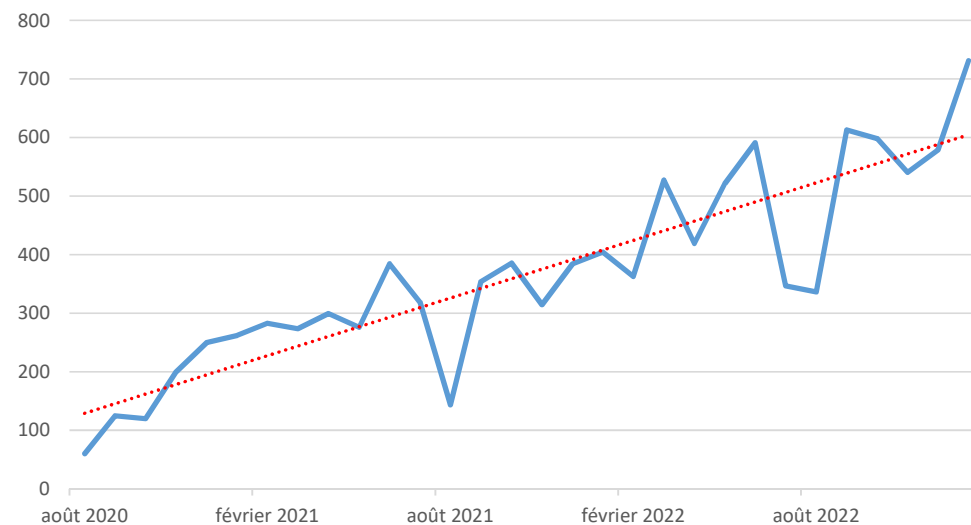
Les handicaps principaux des personnes accompagnées par le PCPE :

- Une majorité de personnes ont un TSA soit environ 55 % des personnes accompagnées dans le cadre du PCPE mais en baisse (proportion de 64 % en 2021),
 - 28% des personnes sont atteintes d'un handicap cognitif (Déficience intellectuelle, Séquelle AVC, TDAH, Troubles dys...),
 - 5% des personnes présentent un polyhandicap,
 - 4% des personnes présentent un handicap moteur,
 - 3% présentent un handicap psychique.
- Environ 2/3 des personnes accompagnées ont des troubles associés (troubles du comportement, épilepsie non stabilisée, troubles alimentaires, ...).

CHIFFRES CLÉS 2022 – LES ACCOMPAGNEMENTS MIS EN PLACE

- 5839 heures d'intervention en 2022 pour 3390 séances,
- Une progression constante du nombre d'heures de séances mensuelles,
- +60 % d'augmentation en volume par rapport à 2021,
- 1 heure et 43 minutes d'intervention en moyenne par séance (stable par rapport à 2021),
- Une moyenne de 9 heures d'intervention mensuelle par professionnel (stable par rapport à 2021),
- 75 heures d'intervention annuelle moyenne par situation soit environ 6,25h par mois (en légère baisse par rapport à 2021),
- Pour le mois de décembre 2022, 9,33 heures d'intervention par aidé pour une moyenne de 5,5 intervention.

Evolution du nombre mensuel d'heures d'accompagnement



LES PROFESSIONNELS LIBÉRAUX CONVENTIONNÉS

> Une montée en charge des rencontres avec les professionnels libéraux :

Sur 111 professionnels libéraux repérés sur le territoire, 77 ont pu être contactés et/ ou rencontrés.

34 professionnels n'ont pas pu être contactés faute de temps. La priorité est mise sur les contacts avec les éducateurs spécialisés et les intervenants socio-éducatifs, car ils représentent la majorité des demandes d'intervention du PCPE.

Ces échanges ont abouti à **34 nouveaux conventionnements**

16 dans le
Calvados

2 en Seine
Maritime

6 dans la
Manche

10 dans
l'Orne

1 dans la
Sarthe

1 dans l'Eure

➤ Cartographie des 88 professionnels conventionnés avec le PCPE depuis son ouverture

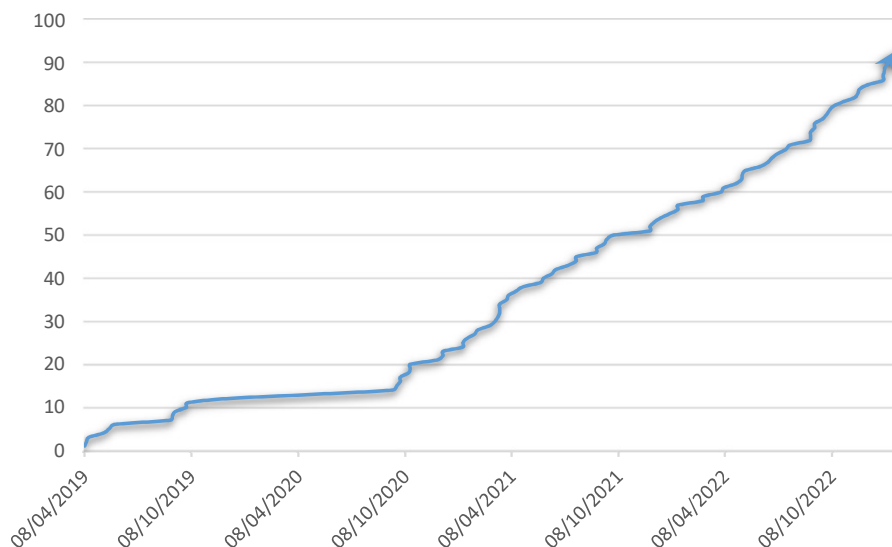
- 86 professionnels libéraux
- 2 professionnels mis à disposition par ESMSM
- Educateurs spécialisés/ intervenants socio éducatifs
- Psychologues
- Ergothérapeutes
- Psychomotriciens
- Autres prises en charge : Thérapie d'Echange et de Développement, Enseignant spécialisé, Equithérapeute ...

➤ Un maillage territorial qui se développe mais quelques territoires non encore couverts.



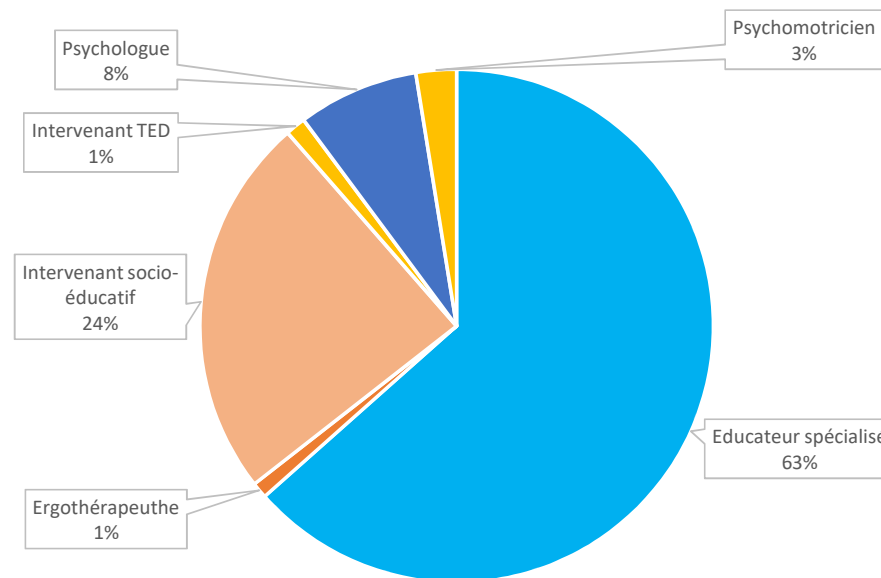
- > Une majorité d'intervenants (53%) conventionnés sont domiciliés dans le Calvados (contre 57% en 2021).
- > 222 contrats de prestation signés avec des professionnels libéraux au 31/12/2022.
- > 27% des frais de l'exercice en cours concernent des frais de déplacements soit plus de 145 000 kms parcourus (contre 24% en 2021).

Evolution du nombre de convention signées



- > Pluralité de professions conventionnées avec le PCPE avec une dominance d'éducateurs et de psychologues.
- > En 2022, la majorité des interventions ont concerné des éducateurs spécialisés et des intervenants sociaux éducatifs (87% des temps d'interventions, en augmentation par rapport à 2021 : 82%).
- > Depuis début 2022, plusieurs AMP ont signés une convention avec le PCPE et leur temps d'intervention a dépassé les 10% sur l'année (catégorie des intervenants socio-éducatif).

Temps d'intervention par profession en 2022



LES ACTIONS DU PCPE À DESTINATION DES PROFESSIONNELS LIBÉRAUX

■ Analyse de la pratique professionnelle (ADPP)

> Modalité

Temps en soirée de 17h30 à 19h30, une fois par trimestre, animé par un psychologue extérieur au RSVA et proposé aux professionnels ayant des accompagnements PCPE en cours.

> Objectif

Temps d'échange partagé entre professionnels pour une relecture commune de situations accompagnées dans le cadre du PCPE.

- ❑ 2 séances d'ADPP réalisées en 2022 au RSVA pour 8 à 10 professionnels libéraux (mars et décembre).
- ❑ Souhait de développer les groupes dans les 3 départements mais pas assez de professionnels inscrits pour le moment.
- > Diffusion d'information sur les formations mises en place sur le territoire.

■ Réunion d'information pour les nouveaux libéraux organisée en décembre 2022

- Présentation de l'équipe du PCPE et du RSVA,
- Temps d'échanges.



■ Temps de rencontre entre les professionnels libéraux et l'équipe du PCPE en février 2022

- Présentation du rapport annuel 2021 et des perspectives d'évolution du service,
- Recueil de leur retour d'expérience partenarial,
- Réflexion sur les axes d'amélioration,
- Mieux appréhender les spécificités de la pratique libérale.



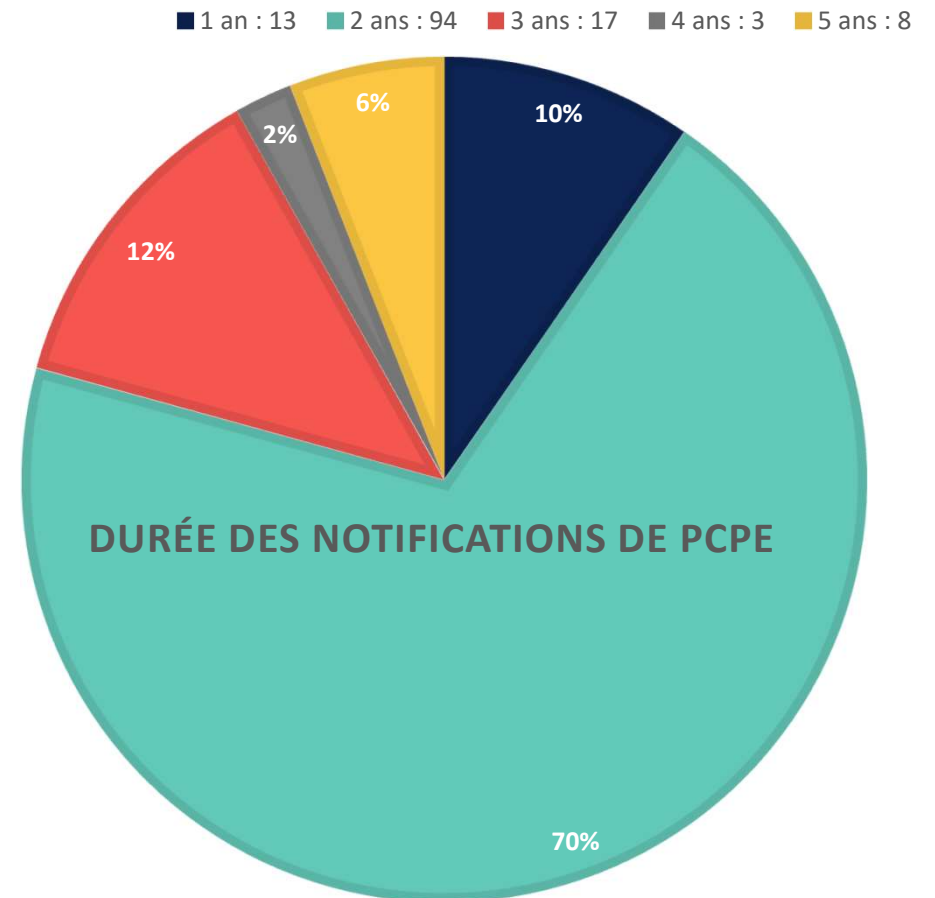
LES PARTENARIATS DU PCPE AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE

■ MDPH / MDA

- Convention de partenariat signée avec les 3 MDPH / MDA,
- Rencontres tous les 3 mois pour :
 - Mieux repérer les situations nécessitant l'intervention du PCPE,
 - Travailler le projet à moyen et long terme,
 - Travailler la sortie du PCPE,
 - Faire le point sur les situations pour lesquelles les projets n'aboutissent pas.
- Liens réguliers pour les situations urgentes,
- Pistes à développer : la préparation des rentrées scolaires (en lien avec l'éducation nationale, l'ARS, et les ESMS).



- > 135 notifications en cours de validité (dont 18 renouvellements de PCPE).
- > Nous observons une forte augmentation du nombre de notification de PCPE
- > En comparaison : 63 notifications PCPE en cours de validité au 1er mars 2022 soit 72 nouvelles notifications en 10 mois.
- > 8 situations en cours d'accompagnement en attente de notification (mais pour lesquelles nous avons reçu un accord de principe de la MDPH)
- > Nombres de participation au GOS / GTP : plus de 30 participations du PCPE en 2022. L'équipe du PCPE est parfois invitée sur ces réunions pour apporter des pistes concernant le projet d'orientation de la personne. Nous avons ainsi participé à plusieurs GOS sans que la situation ne relève du PCPE en 2022.





■ Les Etablissements et Services Médico-Sociaux (ESMS)

- Différentes rencontres ont eu lieu en 2022 avec les établissements et services médico-sociaux du territoire pour développer :
 - La mise en place de temps d'évaluation et/ou d'immersion des personnes accompagnées (notamment au sein d'un collectif),
 - La mise à disposition de professionnels ,
 - La mise à disposition de locaux,
 - La mutualisation de formations.

- Plus d'une vingtaine de rencontres réalisées en 2022.
- 6 conventions signées pour la mise en place de temps d'immersion pour la majorité, une pour des mises à disposition de professionnels, et une pour un partenariat sur les séjours adaptés : MAS Le Ponant, Siel Bleu, ESMS DAME de Lisieux, association ASPEC, EEDF, IME Marie Crué.
- Soit 12 conventions signées au total depuis la création du PCPE.

- **Besoin de poursuivre les partenariats pour développer les immersions au sein des établissements et les mises à disposition de professionnels : une évolution lente liée à un contexte difficile pour les ESMS.**



■ Éclaireuses et Éclaireurs de France > séjour pour les personnes 100 % à domicile

- Un projet en partenariat avec les EEDF a été travaillé avec la plateforme de répit et le PCPE pour proposer un séjour d'été aux adultes accompagnés par le PCPE à temps plein à domicile dans l'attente d'un accueil en ESMS.
- Les souhaits de familles ont été recueillis en début d'année puis des temps de rencontre réguliers avec les EEDF ont permis de construire le projet au fur et à mesure des retours de familles.
- 4 familles ont été en demande de séjour. Les profils des 4 adultes, notamment en terme d'autonomie étaient très différents.
- Des temps de présentation des différentes situations ont été organisés ainsi qu'une journée de formation (par une psychologue du RVSA) auprès des EEDF.
- Les EEDF nous ont alors proposé d'intégrer les personnes accompagnées par le PCPE à un séjour déjà existant pour favoriser la mise en lien avec d'autres adultes.
- 2 personnes ont bénéficié de cet accueil (les 2 autres ayant annulé leur demande quelques semaines avant le séjour, l'une pour des raisons de santé et l'autre car la famille et les professionnels accompagnant la personne évaluaient le besoin d'un accueil en plus petit groupe avec un taux d'encadrement plus important).
- Concernant les personnes accompagnées par le PCPE ayant réalisé ce séjour : une personne du département de l'Orne et une personne du département de la Manche. Les retours des personnes et de leurs familles sont très positifs, il s'agissait pour ces 2 personnes de leur premier séjour avec les EEDF.
- Une personne a sollicité de nouveau les EEDF et a réalisé un autre séjour durant les vacances de Noël.

- **Centre Ressource Autisme Normandie Calvados-Orne-Manche**

- Mise en place de réunions trimestrielles par département pour échanger sur les situations accompagnées et les entrées potentielles sur le PCPE.



- **LADAPT Normandie**

- Temps d'échange mensuel concernant les situations communes ou les orientations potentielles.



RETOUR SUR LES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

■ La satisfaction des aidants

➤ Peu de réponses : 7

➤ Relations avec l'équipe du PCPE :

- Des familles satisfaites de l'accueil de l'équipe, des informations transmises et de la compréhension de la situation et de la demande,
- Seule une famille n'est pas satisfaite du rendez-vous d'évaluation et deux du suivi de l'accompagnement,
- Familles satisfaites du projet d'accompagnement proposé et sur la mise en place des accompagnements,
- Seuls 28% souhaiteraient plus de séances.

➤ Lien avec les professionnels libéraux et qualité des accompagnements :

- 57 % sont très satisfaits ! Tant sur le lien avec leur aidé, que sur la communication et la qualité des interventions,
- 42 % aimeraient d'autres prises en charges telles qu'un soutien psychologique ou une aide à la gestion du budget,
- Les bénéficiaires sont contents de leur intervenant et voient un intérêt dans ce qui est proposé,
- 100% des familles trouvent que les interventions sont bénéfiques pour leur proche !!



➤ Demandes annexes :

- La majorité ne souhaite pas de rencontres avec d'autres parents,
- Un peu de la moitié bénéficie de répit.

■ **La satisfaction des bénéficiaires du PCPE**

- 2 répondants seulement > besoin de réadapter l'outil en FALC – repenser l'accompagnement pour évaluer la satisfaction.
- Il a eu besoin de l'aide de son aidant pour répondre au questionnaire,
 - Ils sont 100 % satisfaits et souhaitent que rien ne change.



■ La satisfaction des professionnels libéraux

- 15 répondants (60 % de professionnels socio-éducatif, 20 % psychologues)
- Les professionnels sont satisfaits de la communication, des échanges et des outils mis en place avec le PCPE.
- Dans l'ensemble, ils souhaiteraient plus de temps d'échange avec les professionnels du PCPE ou entre eux (+ADPP).

➤ ADPP

Les professionnels sont partagés sur le temps des ADPP tant au niveau des horaires que du rythme et de l'animation.

« Le cadre des séances n'est pour ma part pas suffisamment établi et celles-ci manquent de "convivialité" : salle, positionnement des participants etc... Mais celles ci doivent être maintenues ! »

« Je pense qu'il manque plus de régulation lors des débats et ne pas nous laisser partir dans tous les sens... »

- La majorité des répondants ne sont pas concernés.
- Réfléchir à l'amélioration de ces temps: autre animateur?
- Mise en place des ADPP sur les autres départements Orne et Manche en fonction du nombre de professionnels conventionnés.



> Formation

13 % ont eu une formation par le PCPE > « troubles psychiques » en novembre en 2021.

Sur les formations communiquées par le PCPE : 33 % ont réalisé une des formations proposées tels que parcours de soins dans les TSA / formation ABC / handicap psychique / épilepsie.

74% d'entre eux souhaiteraient faire davantage de formations :

- T2I et TSA
- Comment intervenir auprès des parents (la posture, le discours)
- Mise à jour de techniques d'approches éducatives par ex: l'inclusion de nos personnes accompagnées, connaître aussi les priorités des politiques sociales du moment.
- Trouble du comportement, psychopathologie, douleur, profil sensoriel, trouble de l'oralité,...
- La Systémie,
- La sexualité autour du handicap, notre place auprès des familles.
- Communication alternative (Support visuel)

> Lien avec les aidants

87 % ont des échanges réguliers avec les aidants et en sont satisfaits tant en terme de temps, que de contenu et d'organisations des interventions.

60% aurait besoin de temps d'échanges plus formalisés avec les aidants, les professionnels libéraux et un membre du PCPE.



➤ Liens avec la personne accompagnée

La plupart des professionnels ne rencontrent pas de difficultés particulières avec les personnes accompagnées sur le plan de la communication et la définition du projet d'accompagnement. On constate plus de difficultés au niveau des comportements.

Exemples : Barrière de la langue, griffures, séance annulée et prévenue qu'une fois arrivée au domicile, la présence des frères et sœurs.

➤ Éléments complémentaires partagés

50% des professionnels aimeraient que le PCPE mette à disposition :

- Des Outils éducatifs tels que jeux, fiches de recette, outils de communication, ...
- Des outils d'évaluation : batterie d'évaluation informelle / AAPEP / pep-3, profil sensoriel...

De même, ils souhaiteraient des lieux partagés comme par exemple une salle mise à disposition dans une maison de quartier, une association, le prêt d'un local, d'un terrain de sport, d'un atelier...

Il sont également dans la demande de mieux faire connaître le RSVA aux acteurs du milieu ordinaire par exemple à la piscine de Falaise ou d'Alençon, car méconnu comme structure sociale pour bénéficier de tarifs lors de l'accompagnement.

« J'adore travailler avec le RSVA. J'ai des suivi depuis longtemps avec plusieurs jeunes. C'est très intéressant, chaque situation est singulière. On doit adapter notre prise en charge suivant chaque situation. L'échange avec la professionnelle de la situation que j'accompagne se fait de manière fluide. Le travail éducatif se fait de manière conjoint. La situation m'a clairement été présentée. Je travaille depuis peu de temps avec le PCPE, mais il y a une bonne dynamique, réactivité quand je sollicite l'équipe, et des situations intéressantes et variées. »

BILAN


Encore une année riche pour le PCPE avec :

- Une montée en charge importante des situations suivies, de nombreux nouveaux professionnels libéraux et l'accueil de nouveaux professionnels !
- Des partenariats bien établis et des relations de confiance permettant des échanges riches et pour chacun de mieux appréhender les difficultés mutuelles et trouver les solutions les plus adaptées, pour répondre aux besoins des personnes et de leur famille.
- Une volonté constante de se structurer et de réfléchir ensemble à l'amélioration de notre démarche.
- De nouveaux projets avec de nouveaux partenaires.
- Des défis avec des réflexions en cours pour préserver la qualité des accompagnements proposés et envisager les sorties des bénéficiaires.

PERSPECTIVES 2023 DU PCPE

■ Vers de nouveaux horizons

- **Mise en place d'un accompagnement PCPE plus construit avec des temps de synthèse repérés**
→ modifications du circuit.
- **Proposition de l'évolution de la grille tarifaire et mise en place des forfaits bilans + grande réflexion en cours sur les frais kilométriques.**
- **Actualisation des outils et réactualisation du projet de service : PPA, Outils d'évaluation, DIA, livret d'accueil.**
- **Mise en place d'une ou des personnes référentes VIASSP** : personnes ressources pour l'équipe du Pôle Parcours mais aussi pour les professionnels libéraux, les bénéficiaires et leur famille (Formation de Stéphanie Egret et d'Elisabeth May en décembre 2022).
- **Poursuite du travail en partenariat avec la plateforme de répit** (après stabilisation des situations). Développer le répit pour les aidants du PCPE.
- **Poursuite du projet avec les EEDF** avec la mise en place **d'une réunion (webinaire) d'information pour les aidants sur les aides au financement des séjours adaptés.**
- **Amélioration des questionnaires de satisfaction** auprès des personnes accompagnées, leurs familles et les professionnels libéraux conventionnés avec le PCPE. (vers une version en FALC).

- 
- **Développement des formations proposées aux professionnels intervenants** (lien avec les ESMS, formation spécifique de la Plateforme de Répit, CRA).
 - **Réflexion pour former une partie de l'équipe du PCPE à la méthode Barkley** avec Normandie Pédiatrie.
 - Intégrer les classifications SERAFIN-PH.
 - **De nouveaux partenariats à construire** : DAC, futures Communautés 360, EN de l'Orne, les équipes de psychiatrie.
 - **Des partenariats à poursuivre** : intervenants pivots du CRA, SIEL BLEU, EMAS, PCO, ESMS du territoire, CRA, EEMILAA, EMERGENCE, EMATSA, les équipes de soins (CAMSP CMPP CMP), les associations de famille, le sport adapté, l'Aide Sociale à l'Enfance, les mandataires judiciaires à la protection des majeurs, Education nationale, les différents réseaux (Normandie Pédiatrie, Equipe Relais Handicap Rare).



COMMUNAUTÉS 360




COMMUNAUTÉS 360-COVID

- Suite à la première mission confiée par l'ARS, en mars 2020, pour le premier confinement où nous devons accompagner les partenaires et les familles qui se trouvaient dans des situations délicates avec la fermeture de certains établissements, l'ARS nous a mobilisé pour **porter les communautés 360-COVID**.
- Le « 360-COVID » est un **numéro gratuit à destination des personnes en situation de handicap et de leurs aidants dans le cadre de la crise sanitaire**. Il est **porté par le RSVA** sur les départements du **Calvados**, de la **Manche** et de l'**Orne**. Une équipe dédiée répond aux appels téléphoniques des personnes et recueille leurs demandes et leurs besoins pour construire avec elles des solutions adaptées à leur situation, en mobilisant les compétences des acteurs du territoire.
- Un service de proximité qui concerne :
 - La **sécurisation de l'accès aux soins** des personnes en situation de handicap,
 - Le **soutien aux personnes isolées**,
 - Le **soutien aux proches aidants** et le **développement des solutions de répit**,
 - Le **soutien aux enfants en situation de handicap confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance**,
 - Le **renfort des interventions en cas de situations complexes ou critiques**.



■ **En lien avec les partenaires du territoire et sans se substituer aux missions dévolues aux établissements et services, MDPH/MDA ou autres partenaires de droit commun, le RSVA :**

- **Recense les situations fragilisées** par la crise sanitaire grâce à un point d'entrée téléphonique unique : par une écoute, un accueil de la demande et une analyse spécifique des besoins,
- **Co-construit des solutions avec les personnes et leurs proches aidants**, en s'appuyant autant que possible sur les capacités d'autonomie et d'autodétermination des personnes accompagnées,
- **Participe à l'organisation d'une réponse d'accompagnement graduée**, dans une démarche de coopération solidaire :
 - ✓ Une **priorité est donnée aux accompagnements médico-sociaux** déjà engagés. Si le partenaire est en difficulté, le RSVA propose un appui dans la recherche ou la construction d'une solution adaptée. (Ex : Mise en relation avec des compétences issues d'autres structures médico-sociales, de l'offre libérale, Services d'Aide À Domicile...),
 - ✓ En l'absence d'accompagnement ou en cas de difficulté à poursuivre l'accompagnement habituel, nous formulons une proposition, dans la mesure du possible, en lien avec les structures médico-sociales près du domicile de la personne accompagnée et/ou un professionnel du pôle parcours du RSVA. **Le maintien à domicile reste privilégié.**

- 
- En 2022, les Communautés 360-COVID n'ont plus eu d'équipe dédiée : 4 personnes issues des Pôles Santé et Ressources du RSVA ont assuré la permanence téléphonique et la recherche de solutions. Le Pôle Parcours a eu une fonction support sur les situations complexes et nécessitant l'expertise des professionnels du Pôle.
 - Début 2022, un Appel à Manifestation d'Intérêt a permis d'engager un travail sur les futures communautés 360. L'équipe du RSVA a participé à cette réponse et s'est proposé comme porteur juridique sur les départements de la Manche et de l'Orne.



Niveau 1

Référents de situation
(Conseiller en parcours / coordinateur)
CERCLE

Recueil d'information, écoute,
orientation, conseils

Niveau 2

Staff territorial
CERCLE + partenaires

Construction d'une réponse
personnalisée à partir de l'existant
(partenaires)

Niveau 3

Partenaires territoriaux
Ecosystème 360

Actions territoriales communes pour
créer des solutions

CERCLE = Cellule d'évaluation, de recherche, de conseil, de liaison et d'écoute

CALVADOS / MANCHE / ORNE



Redirection numéro national 0.800.360.360

→ Numéro accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 -
13h30 à 18h

→ Une boîte mail unique par département :

→ calvados360@rsva.fr

→ orne360@rsva.fr

→ manche360@rsva.fr

→ communaute360@rsva.fr

→ *Transfert automatique par la plateforme 360 nationale de l'appel. Si personne n'est en mesure de répondre, un opérateur au national prend l'appel et envoie un message au dispositif.*

UNE PROCÉDURE INTERNE DE
FONCTIONNEMENT



4 TABLEAUX DE REMONTÉES
PÉRIODIQUES DES SITUATIONS



OUTILS

Une réunion des
communautés 360-
COVID hebdomadaire



Une réunion de pilotage
bimensuelle



Une réunion de
synthèse mensuelle

UNE FICHE DE SITUATION POUR MIEUX
SUIVRE LES BESOINS DE L'APPELANT EN
FONCTION DE LA DEMANDE



DES ANALYSES STATISTIQUES À
PARTIR DES APPELS



Pourquoi « 360 »

- Les communautés «360-COVID» ont pour objectif de développer des réponses communes et coordonnées sur un territoire de référence.
- Le RSVA porte l'une des « communautés 360 » déployées en France depuis le printemps 2020.

360, trois chiffres symboliques pour un changement d'approche dans :

- L'évaluation des besoins de la personne
- La coopération entre acteurs
- Le repérage des personnes isolées ou sans solution adaptée.

Une équipe pluridisciplinaire

- Une équipe pluridisciplinaire est à votre écoute, afin de répondre au mieux à vos attentes

Les horaires de la plateforme

- L'équipe est à votre écoute du lundi au dimanche de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

«360 Covid» Plateforme d'accompagnement
Calvados, Manche, Orne
0.800.360.360
communauté360@rsva.fr

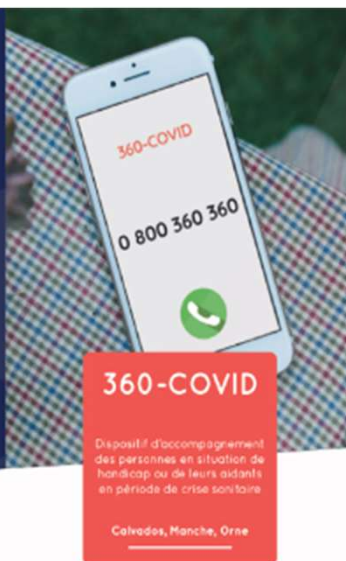
Notre vision

Que chaque normand, quel que soit son lieu de vie et son degré d'autonomie, accède au bien-être physique et psychique qui lui permette de réaliser son projet de vie.

Notre mission

Le RSVA aide les acteurs concernés par le handicap à construire ensemble les solutions concrètes les plus adaptées au parcours de vie et de santé de chacun, là où des besoins ne trouvent pas de réponses satisfaisantes. Dans ce but, nous identifions les ressources existantes, les mobilisons en proximité et animons la coopération, et le cas échéant, accompagnons leur adaptation par le partage des connaissances, la formation ou la conception de solutions innovantes.

La valeur qui guide notre action est le respect. Respect des personnes accompagnées et de leurs proches, respect de nos partenaires et de nos collaborateurs.



360-COVID

Dispositif d'accompagnement des personnes en situation de handicap ou de leurs aidants en période de crise sanitaire

Calvados, Manche, Orne



7, boulevard du Président Coty | 14000 Caen
02.31.55.97.94 | info@rsva.fr



Niveau de Services pour une Vie Autonome



Un numéro national, des solutions locales

Le « 360-COVID » est un Numéro gratuit à destination des personnes en situation de handicap et leurs aidants dans le cadre de la crise sanitaire. Il est porté par le RSVA sur les départements du Calvados, de la Manche et de l'Orne. Notre équipe répond aux appels téléphoniques des personnes en situation de handicap en fonction de leurs besoins, de leurs attentes et construit avec elles des solutions, en mobilisant les compétences des acteurs du territoire.

Un service de proximité qui concerne :

- La sécurisation de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.
- Le soutien aux personnes isolées.
- Le soutien aux proches aidants et le développement des solutions de répit.
- Le soutien aux enfants en situation de handicap confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance.
- Le renfort des interventions en cas de situations complexes ou critiques.



360-COVID
Facile à Lire et à Comprendre

Notre fonctionnement

En lien avec les partenaires du territoire et sans se substituer aux missions dévolues aux établissements et services, MDPH ou autres partenaires de droit commun, le RSVA :

- Recense les situations fragilisées par la crise sanitaire grâce à un point d'entrée téléphonique unique : accueil de la demande et analyse spécifique des besoins.
- Co-construit des solutions avec les personnes et leurs proches aidants, en s'appuyant autant que possible sur les capacités d'autonomie et d'autodétermination des personnes accompagnées.
- Participe à l'organisation d'une réponse d'accompagnement graduée, dans une démarche de coopération solidaire :

- Une priorité est donnée aux accompagnements médico-sociaux déjà engagés. Si le partenaire est en difficulté, le RSVA propose un appui dans la recherche ou la construction d'une solution adaptée. (ex : Mise en relation avec des compétences issues d'autres structures médico-sociales, de l'offre libérale, Services d'Aide à Domicile...)
- En l'absence d'accompagnement ou en cas de difficulté à poursuivre l'accompagnement habituel, nous formulons une proposition, dans la mesure du possible, en lien avec les structures médico-sociales près du domicile de la personne accompagnée et/ou un professionnel du pôle parcours du RSVA. Nous privilégions le maintien à domicile.
- Pour les situations le nécessitant, nous avons la possibilité de solliciter un staff territorial pour créer une réponse transitoire ou pérenne aux besoins spécifiques identifiés.

En pratique

Hypothèse 1: Demande claire et besoin précis

Orientation

Orientation vers les acteurs de droit commun et/ou les partenaires identifiés sur le territoire par les animatrices territoriales.

Prise de contact en amont avec le partenaire identifié

Transmission des coordonnées

Hypothèse 2: Demande relevant du dispositif, mais nécessité de préciser le besoin

Évaluation

Évaluation possible à domicile du besoin par l'assistant social et/ou le psychologue et/ou l'infirmier et/ou le éducateur selon les caractéristiques de la demande

Orientation

Mobilisation/coordination de la réponse temporaire : orientation vers les partenaires du territoire dont la MDPH, vers le FCPE ou la Plateforme de répit du RSVA

■ Campagne de communication

Suite à la prolongation de la mission, l'équipe des communautés 360 a continué à promouvoir le numéro auprès des partenaires des territoires.

- Poursuite de la présentation du support présentant le dispositif,
- Rencontre des partenaires en lien avec les animatrices territoriales.
- Echanges avec les autres communautés 360-COVID des autres départements.





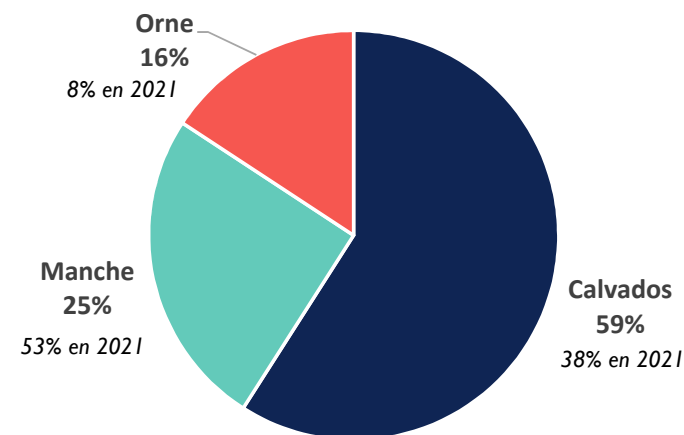
L'ÉQUIPE DÉDIÉE

- En 2022, les Communautés 360-COVID n'ont plus eu d'équipe dédiée : 4 personnes issues des Pôles Santé et Ressources du RSVA ont assuré la permanence téléphonique et la recherche de solutions. Le Pôle Parcours a eu une fonction support sur les situations complexes et nécessitant l'expertise des professionnels du Pôle.
- Début 2022, un Appel à Manifestation d'Intérêt a permis d'engager un travail sur les futures communautés 360. L'équipe du RSVA a participé à cette réponse et s'est proposé comme porteur juridique sur les départements de la Manche et de l'Orne.

CHIFFRES CLÉS 2022 – COMMUNAUTÉS 360-COVID

- 122 appels ont été reçus de janvier à décembre 2022
- Statistiques générales :
 - Des appels qui concernent majoritairement des personnes se trouvant à leur domicile (89 %),
 - 63% des appels font l'objet de recherches et de rappels des personnes.
 - Des appelants majoritairement féminins (65,3 %),
 - La moitié des appels concerne les appelants eux-mêmes (52,7 %),
 - 1/3 des appels concernent le cercle familial (enfant, conjoint, parent, fratrie)
 - Plusieurs professionnels (13% des appels) ont contacté le n° pour obtenir des réponses à leurs interrogations : par exemple, associations tutélaires ou intervenants libéraux.

Répartition géographique des appels téléphoniques



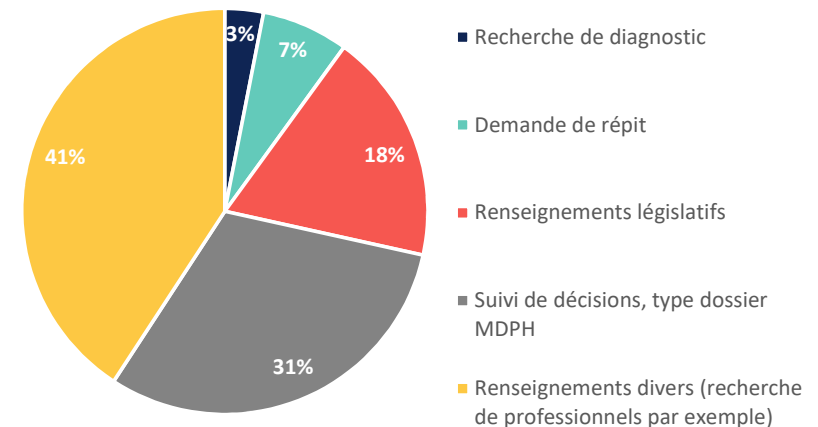
■ Typologie des appels entrants

- Veille active par le RSVA de la législation et connaissance du milieu : 1/3 des réponses ont pu obtenir une réponse rapide.
- Plusieurs situations explicitées ont permis de mettre en place des temps de répit pour les aidants.
- 1/3 des demandes concernent des suivis de décision relatives à l'attribution d'aides (suivi de dossier MDA / MDPH, modalités de versement, renseignements sur le congé aidant, ...).

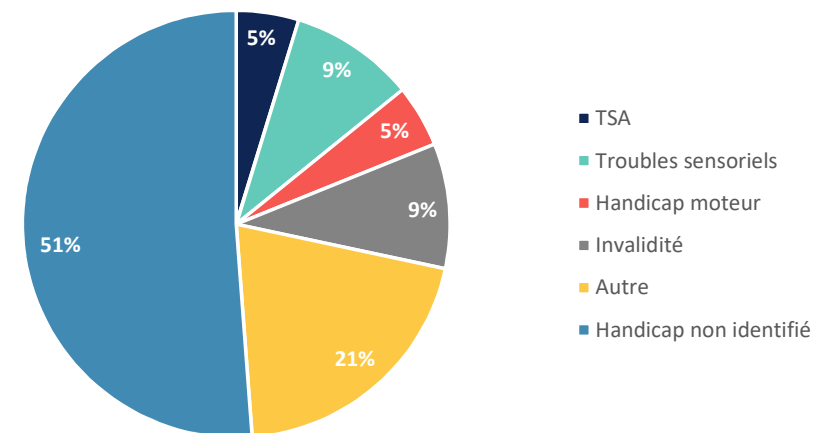
■ Typologie des handicaps relevés

- Les appels ont pour origine une relative pluralité de formes de handicaps
- Plusieurs situations complexes ont nécessité des échanges avec la MDA ou les MDPH,
- Plusieurs situations ont engendré des actions sur plusieurs journées (mails et contacts téléphoniques).

Typologie des appels entrants



Type des handicaps relevés





■ Constats

- On constate que les appels sont divers et variés. Globalement, la tendance depuis quelques mois concerne des situations de plus en plus complexes qui sont exprimées très tardivement. Certaines ont pu trouver des réponses via le PCPE ou le répit, mais nombre d'entre elles sont encore sans réponse malgré les pistes recherchées et/ou données. Les personnes appelantes sont en grande souffrance / détresse (pleurs, menaces de suicide, saisie du tribunal, ...). L'arrivée des communautés 360 avec une équipe dédiée est très attendu.
- Au-delà du fait que les personnes trouvent une écoute et expriment leur besoin et désarroi lors de ces appels, on constate un allongement des conversations. A titre d'exemple :
 - Sur la période du 17 novembre au 31 décembre 2022 (1 mois ½) : 22 appels pour un temps de communication cumulé d'1h49,
 - Sur la période du 1^{er} janvier au 8 mars 2023 (2 mois et 8 jours) : 40 appels pour un temps de communication cumulé de 5h18.



■ Odigo



- Il s'agit de la plateforme nationale d'appel qui a fait peau neuve en fin d'année.
- Les personnes en charge des appels au sein du RSVA ont bénéficié d'une formation / prise en main en janvier 2023 pour une meilleure gestion des appels entrants.
- Le module supervision permet d'avoir une vue d'ensemble sur les « agents » connectés, le nombre d'appels entrants par période, et leur durée. Malheureusement, toutes les données saisies sur le formulaire connexe et concernant la situation de la personne sont très peu récupérables, et donc très peu exploitables.

APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT COMMUNAUTÉ 360

Pour prendre le relai des communautés 360 COVID, des avis d'appel à manifestation d'intérêt ont été diffusés pour la création de 7 communautés en Normandie



■ Contexte

- I cahier des charges national - Circulaire du 30.11.2021
- Sortie des Appels à Manifestation d'Intérêt sur les trois départements Calvados - Orne - Manche en février 2022.
- **Poursuite de la mission par le RSVA jusqu'à la nomination du ou des futur(s) porteur(s)**
- Une **volonté du RSVA de répondre à cet appel à manifestation d'intérêt pour poursuivre la mission confiée**, en lien avec les différents partenaires du territoire, dans la mesure où les partenaires choisissent le RSVA comme porteur juridique.
- Ainsi Le RSVA, porteur des Communautés 360-COVID des départements du Calvados, de la Manche et de l'Orne, a initié des réunions départementales dans les suites de la parution de l'appel à manifestation d'intérêt. L'objectif de ces réunions départementales : engager le travail partenarial en vue du dépôt d'une réponse à l'AMI.
- Pour les départements de la Manche et du Calvados, l'ensemble des acteurs présents ou représentés ont souhaité que le RSVA soit porteur juridique de la communauté 360, et dépose un dossier de réponse. Pour le département de l'Orne, l'ADAPEI s'est portée candidate et a déposé un dossier. Le RSVA est membre cœur de la communauté de l'Orne.

- Ci après les calendriers de mise en œuvre de la démarche pour les départements du Calvados et de la Manche :

AVIS D'APPEL À MANIFESTATION D'INTERET

Pour le déploiement d'une communauté 360 dans le Calvados

Annexe 1 : Cahier des charges des communautés 360 : cahier des charges national issu de la circulaire N°DGCS/SD3/2021/235 du 30 novembre 2021, intégrant les précisions relatives aux modalités de déploiement en région Normandie

Annexe 2 : CIRCULAIRE N° DGCS/SD3/2021/235 du 30 novembre 2021 relative à la diffusion du cahier des charges des communautés 360, et notamment les 5 documents annexés au cahier des charges.

1. AUTORITE RESPONSABLE DE L'APPEL A CANDIDATURES


Monsieur le Directeur général
de l'Agence Régionale de Santé de Normandie
2 allée Jean Bourille
CS 55085
14252 Caen Cedex 4

En lien avec :

Monsieur le Président
du Conseil départemental du Calvados
3 rue Saint-Jean
BP 20520
14335 CALVADOS Cedex 1

2. CALENDRIER DE L'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

Calendrier prévisionnel	
Publication de l'avis d'appel à candidatures	26 février 2022
Date limite de réception des candidatures	27 juin 2022
Lancement de la communauté	Septembre 2022



La communauté 360 fonde son action sur les principes de coresponsabilité des acteurs et de subsidiarité : sa démarche (agile, réactive, concrète, adaptée) vise à se rapprocher des personnes en situation de handicap (et leurs aidants) qui expriment le besoin ou qui sont confrontées à un risque de rupture de parcours en convoquant en premier ressort des solutions du droit commun.

AMBITION DE LA COMMUNAUTE 360 DU CALVADOS



→ Logique de lien, d'innovation collective

Offrir aux personnes en situation de handicap et leurs aidants une réponse de proximité

Mobiliser l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs, du droit commun et spécialisé

Compléter la RAPT et fédérer les acteurs du droit commun et du droit spécialisé

→ Levier de la transformation de l'offre dans une visée inclusive et une approche systémique

1 responsabilité populationnelle et territoriale



1 projet unique

1 réponse concertée

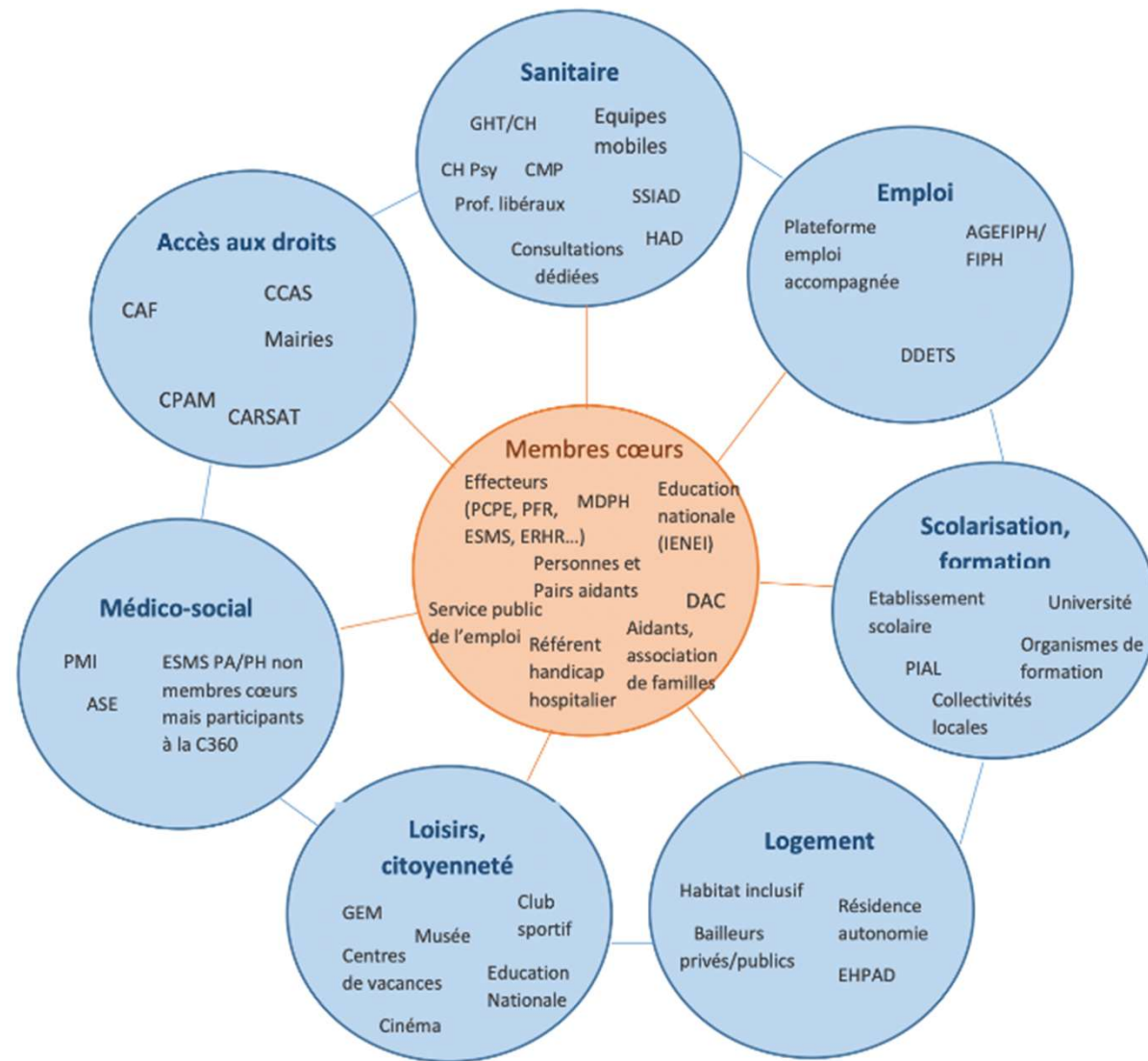


■ Les bénéficiaires de la Communauté 360

- Toute personne en situation de handicap ou aidant
- Personnes sans solution, en risque de rupture ou ayant une solution qui ne répond pas ou partiellement à leurs besoins et attentes
- Les personnes maintenues en établissement pour enfants au titre de « l'amendement creton »
- Les personnes sur liste d'attente d'un établissement et service médico-social (ESMS) et/ou en sortie d'établissement de santé
- Les personnes non repérées ou faisant l'objet d'un signalement...
- Les personnes présentant un risque de rupture de parcours (ex. transition enfants/adultes, inadéquation de l'accompagnement...)



Les acteurs de la communauté





■ Les membres cœurs de la Communauté 360

→ Ils sont définis dans le cahier des charges :

- Représentants des personnes en situation de handicap et des aidants
- MDPH
- L'organisme porteur
- Les services territoriaux d'action sociale et médico-sociale
- Les Etablissements et Services Médico-Sociaux (ESMS)
- Le PCPE, les Plateformes de Répit, les PCO TND, la plateforme d'emploi accompagné, l'ERHR, les DAC ..
- L'éducation nationale
- Le service public pour l'emploi
- Les centres hospitaliers

CALENDRIER 2022 DU PROJET COMMUNAUTE 360 DU CALVADOS

Les grandes étapes du projet

29.03.2022 : Présentation de l'AMI par l'ARS et le CD du Calvados

03.05.2022 : Réunion des acteurs du Calvados

16.06.2022 : Réunion des acteurs du Calvados

16.06.2022 : Echange avec l'IEA ASH

27.06.2022 : Dépôt lettre d'intention à l'ARS avec les lettres d'engagement des membres cœur

26.09.2022 : Réunion des acteurs du Calvados

30.09.2022 : transmission des éléments complémentaire à l'ARS

10.10.2022 : commission ARS – Communauté représentée par 3 membres cœur

27.10.2022 : Invitation de l'ARS au groupe de travail du 1/12

18.11.2022 : transmission du courrier/notification par l'ARS

28.11.2022 : Réunion des membres cœur du Calvados

01.12.2022 : Groupe de travail de l'ARS avec des représentants de membres cœur



AVIS D'APPEL À MANIFESTATION D'INTERET

Pour le déploiement d'une communauté 360 dans le Calvados

Annexe 1 : Cahier des charges de la communauté 360 - Cahier des charges relatif à la mise à disposition de l'AMI (Mars 2022) au 30 novembre 2021. Intégrer les présentations relatives aux modalités de mise à disposition de l'AMI.

Annexe 2 : CIRCULAIRE N° 0005/2022/0106 du 10 novembre 2021 relative à la diffusion du cahier des charges de la communauté 360, et notamment les 5 documents annexés à ce cahier des charges.

1. AUTORITE RESPONSABLE DE L'APPEL A CANDIDATURES

Monsieur le Directeur général
de l'Agence Régionale de Santé de Normandie
2 place Jean Noufflet
CS 20035
14032 Caen Cedex 4

En l'absence :

Monsieur le Président
du Conseil départemental du Calvados
3 rue Sembacourt
BP 20530
14032 Caen Cedex 4

2. CALENDRIER DE L'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

Calendrier prévisionnel	
Publication de l'avis d'appel à manifestation d'intérêt	21 février 2022
Date limite de réception des candidatures	27 juin 2022
Lancement de la communauté	Septembre 2022

COMMUNAUTE 360 DU CALVADOS : A SUIVRE EN 2023

- Signature de la convention constitutive
- Mise en place des groupes de travail thématiques et des staffs de territoire en lien avec les acteurs et notamment en articulation avec la MDPH et l'éducation nationale
- Recrutement de l'équipe
- Participation au COTER présidé par le préfet en mars 2023
- Structuration du projets et des outils

L'ARS a par ailleurs mandaté un cabinet pour accompagner le déploiement des 7 communautés Normandes.



CALENDRIER 2022 DU PROJET COMMUNAUTE 360 DE LA MANCHE

4 avril 2022 : Visioconférence de présentation de l'AMI par l'ARS et le Conseil Départemental de la Manche

8 avril 2022 : Identification des potentiels membres cœurs et partenaires et envoi de l'invitation par le RSVA aux acteurs de la Manche

3 mai 2022 : Réunion des acteurs de la Manche dans les locaux de l'AJJD à Agneaux: appropriation du cahier des charges, réflexion en groupes sur les thématiques phares de l'AMI

13 mai 2022 : Transmission d'un formulaire d'intention

13 mai 2022 : Groupe de travail CNSA sur une harmonisation nationale de la convention constitutive

13 juin 2022 : Seconde réunion des acteurs de la Manche avec comme objectif de faire des choix collectifs permettant la structuration de la communauté, choix du porteur juridique (support de présentation, feuille d'émargement et compte-rendu ANNEXE X)

14 juin 2022 : Réunion CNSA sur les dispositifs de coordination

15 juin 2022 : Temps d'échange avec la direction de la MDA de la Manche

20 juin 2022 : Transmission d'un questionnaire de validation des grandes lignes du projet aux membres cœur et partenaires, transmission d'un modèle de lettre d'intention

22 juin 2022 : Temps de travail avec la direction de la MDA de la Manche et de la responsable projets et organisation des territoires du Conseil Départemental de la Manche

23 juin 2022 : Participation à l'assemblée générale constitutive du DAC du Cotentin

27 juin 2022 : Dépôt de la lettre d'intention

27 juin 2022 : Participation à l'assemblée générale constitutive du DAC du Sud Manche

28 juin 2022 : Groupe de travail de la CNSA pour un modèle de convention de la communauté

29 juin 2022 : Participation à l'assemblée générale constitutive du DAC du Centre Manche

Été 2022 : Finalisation du remplissage du questionnaire par les membres cœurs et les partenaires + Analyse des questionnaires

CALENDRIER 2022 DU PROJET COMMUNAUTE 360 DE LA MANCHE

Eté 2022 : Finalisation du remplissage du questionnaire par les membres cœurs et les partenaires + Analyse des questionnaires

1er septembre 2022 : Poursuite de la permanence téléphonique 0 800 360 360

12 septembre 2022 : Réunion des acteurs pour validation du projet définitif

30 septembre 2022 : Rencontre IEN ASH

30 septembre 2022 : Transmission du projet définitif

30.09.2022 : transmission des éléments complémentaire à l'ARS

14.10.2022 : commission ARS – Communauté représentée par 4 membres cœur

28.10.2022 : Invitation de l'ARS au groupe de travail du 7/12

18.11.2022 : transmission du courrier/notification par l'ARS

02.12.2022 : Réunion des membres cœur

07.12.2022 : Groupe de travail de l'ARS avec des représentants de membres cœur





COMMUNAUTE 360 DE LA MANCHE: A SUIVRE EN 2023

- Articulation avec la MDA
- Signature de la convention constitutive
- Mise en place des groupes de travail thématiques et des staffs de territoire en lien avec les acteurs
- Recrutement de l'équipe
- Participation au COTER présidé par le préfet
- Structuration du projets et des outils

L'ARS a par ailleurs mandaté un cabinet pour accompagner le déploiement des 7 communautés Normandes.



FOCUS FILIÈRE AVC NORMANDIE

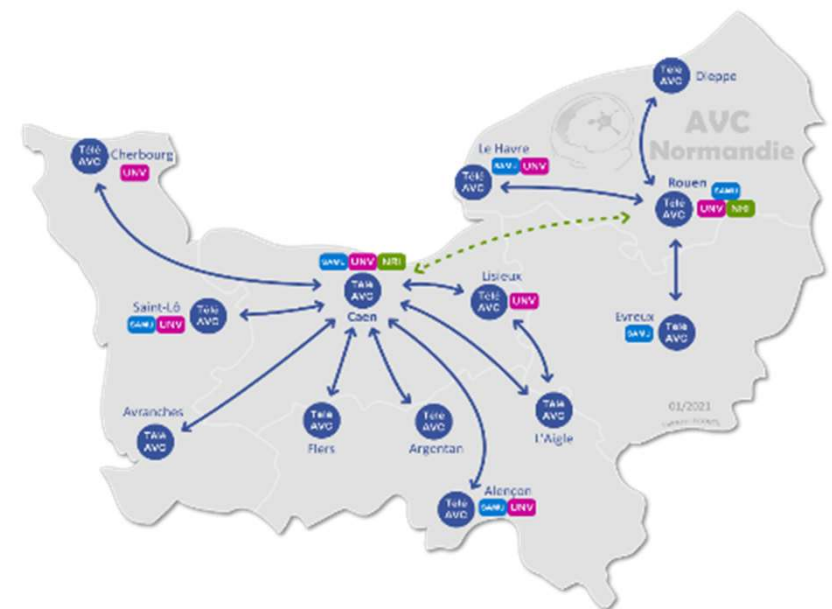


FOCUS - FILIÈRE AVC NORMANDIE

- Le RSVA porte le mi-temps d'exercice salarié du médecin coordinateur de la filière AVC, Dr C. Marie.

En 2021 la prise en charge des AVC, à la phase aigüe, repose sur un maillage territorial regroupant

- 7 unités neuro-vasculaires (UNV) (fermeture de l'UNV d'Evreux en 2020)
- 2 sites de Neuro-Radiologie Interventionnelle (NRI) : CHU de Caen et CHU de Rouen pour la réalisation des Thrombectomies
- 13 sites Télé-AVC
- 87% (idem / 2020) des infarctus cérébraux (IC) régionaux sont codés (PMSI) par un établissement support d'une UNV ou équipé du dispositif Télé-AVC permettant un accès à l'expertise neuro-vasculaire.



FOCUS - FILIÈRE AVC NORMANDIE

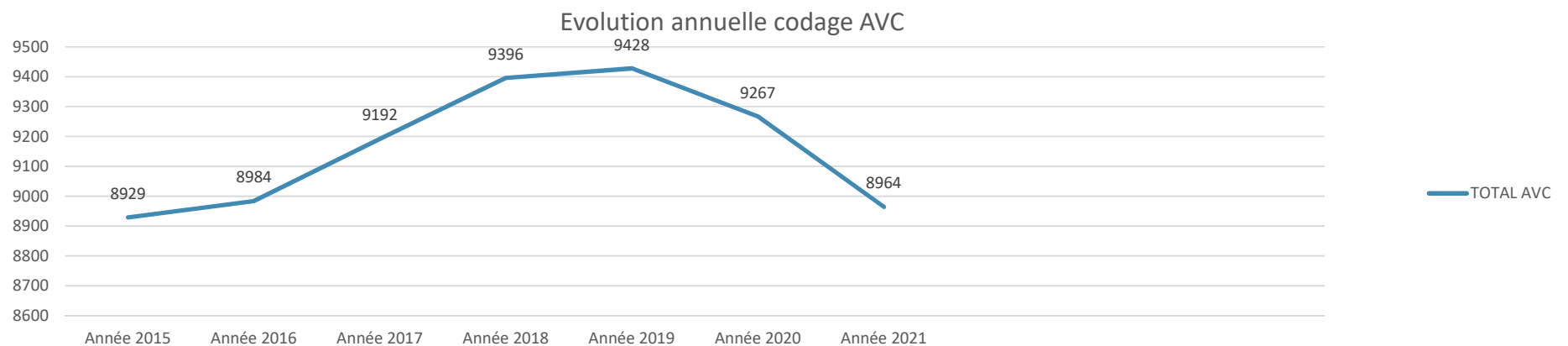
■ Activité 2020

- > 8964 AVC en Normandie (- 3,3% / 2019)
- > 83% des AVC d'origine ischémique (codage PMSI ARS)

TERRITOIRE	AVC 2021(variation / 2020)	IC* 2021 (variation 2020)
14	2012 (-9,5%)	1191 (-6,1%)
50	1558 (+0,5%)	979 (-5%)
61	981 (-6,7%)	527 (-9,6%)
27	659 (+10,4%)	399 (+5%)
76	3754 (-2,4%)	2351 (-1,8%)
NORMANDIE	8964 (-3,3%)	5447 (-3,7%)

> Evolution annuelle AVC (codage PMSI) :

*IC : Infarctus Cérébral

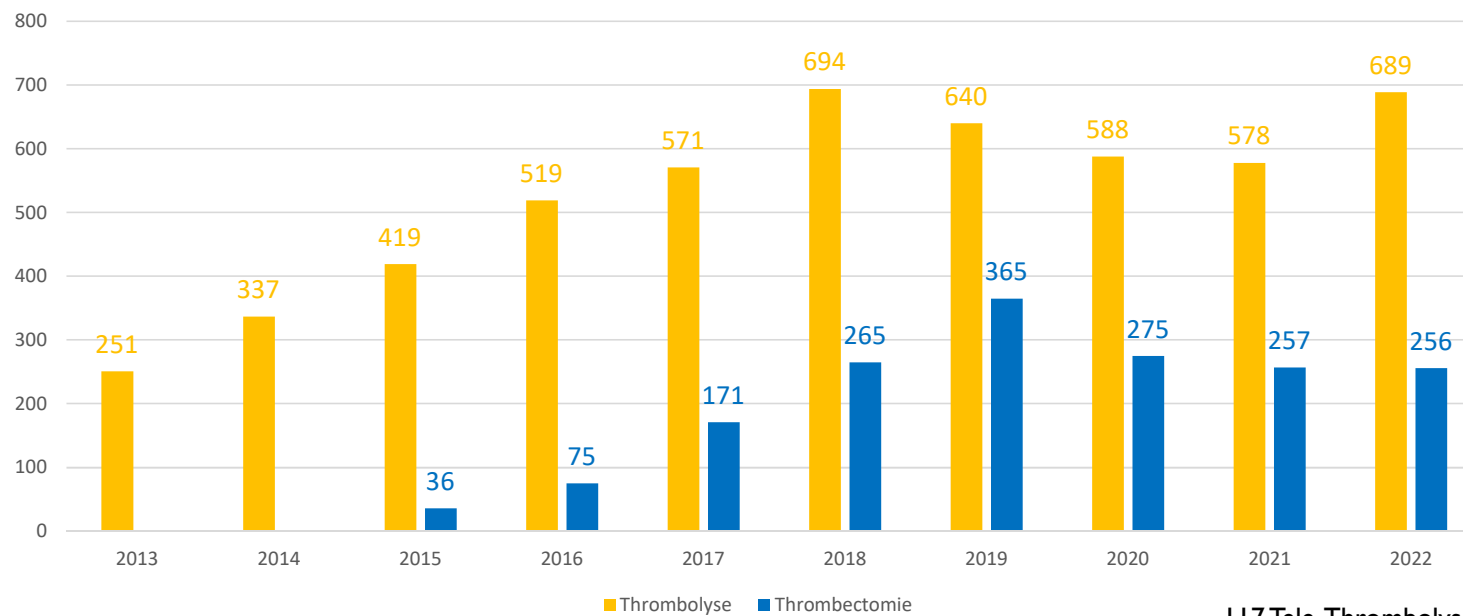


FILIÈRE AVC NORMANDIE

➤ Procédure de recanalisation par Thrombolyse Intraveineuse (TIV) et / ou Thrombectomie (TM) -

Evolution annuelle

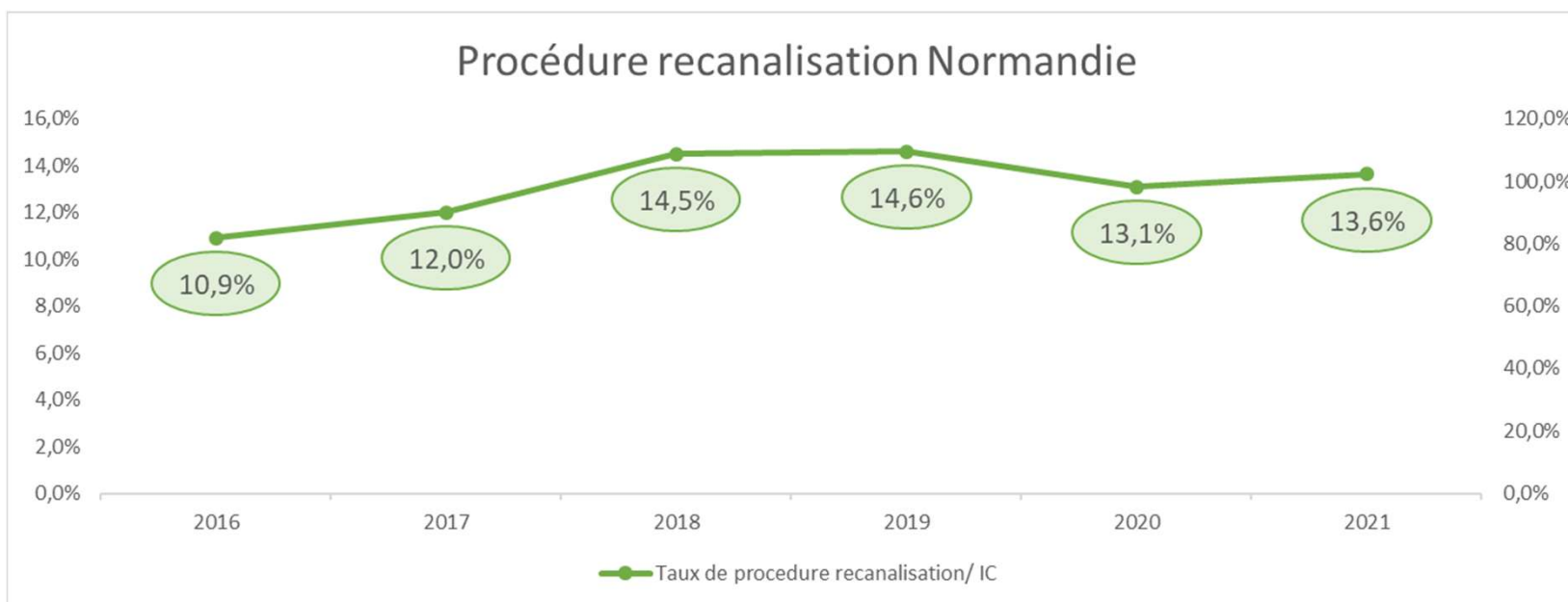
PROCEDURE RECANALISATION



117 Tele-Thrombolyse en 2022

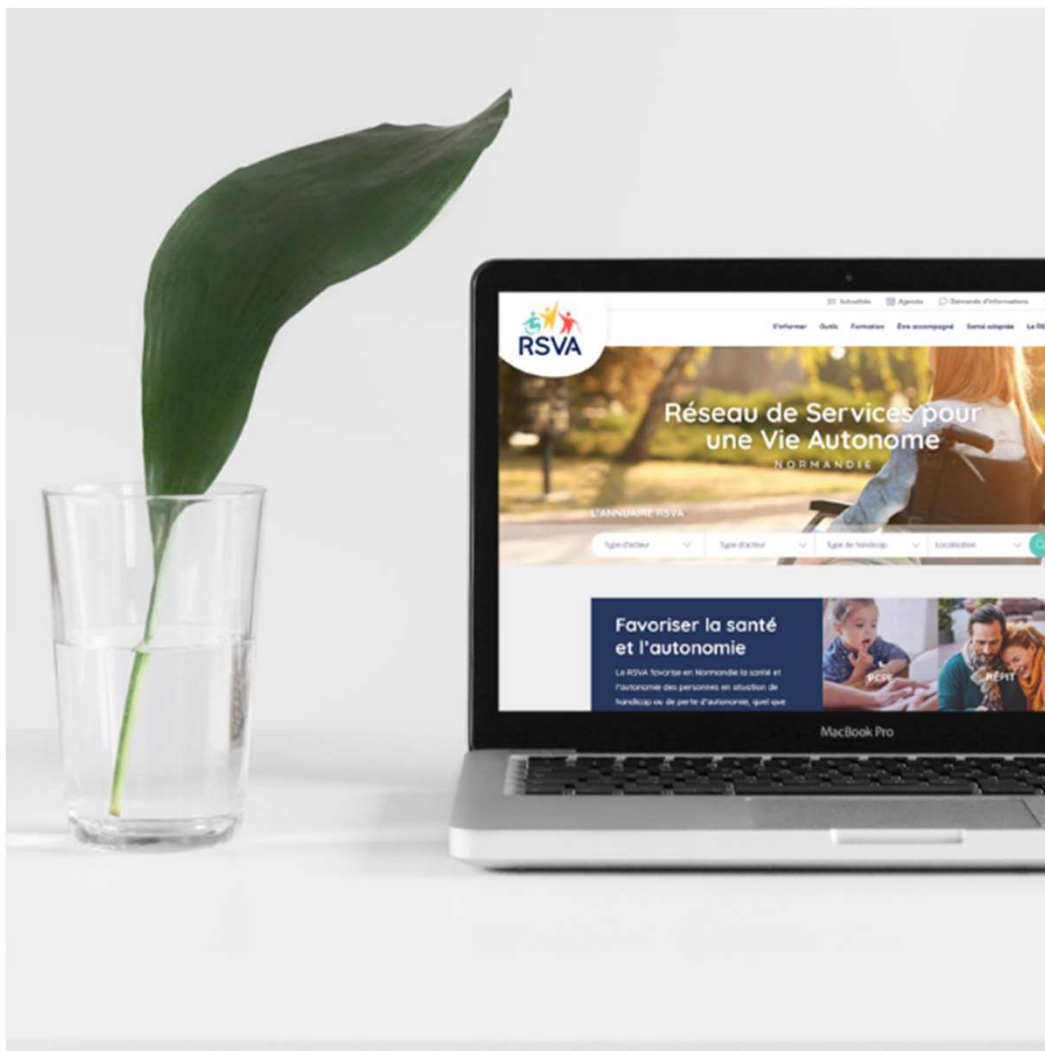
FOCUS - FILIÈRE AVC NORMANDIE

- Procédure de recanalisation / Infarctus cérébral (IC) 2021 : +0,5%



FOCUS - FILIÈRE AVC NORMANDIE

- Nombre de séjours pour AVC, en établissements MCO à la phase aigüe : 8 288 séjours en 2021 (-2,9%/2020)
 - Âge moyen : 73,4 ans
 - Sexe ratio : 49,8 % femmes / 50,2 % hommes
 - Taux de décès : 2,2 % (+ 0,3% /2020)
- Environ 30% des sorties d'établissements MCO vers un établissement de SSR polyvalent ou spécialisé
 - 19 Etablissement SSR ayant une autorisation d'activité "affections système nerveux"
 - Activité tracée dans l'outil d'orientation Via Trajectoire (2021 de) : 1 620 admissions en SSR avec la pathologie « AVC récent » soit un taux d'admission de 72 % des demandes pour cette pathologie.
- Consultation post-aigüe pluriprofessionnelle déploiement selon [l'Instruction DGOS 3 Août 2015](#).
 - 7 sites MCO UNV (1547 consultations pluriprofessionnelles)
 - 8 sites SSR NEURO (391 consultations pluriprofessionnelles)
- Un outil pivot de la filiere : le site régional www.avc-normandie.fr dédié à l'Accident Vasculaire Cérébral



rsva.fr

7 bis avenue du Président Coty - 14000 Caen
02 31 53 97 94 - info@rsva.fr