



Vous avez besoin de prendre un rendez-vous ?

***Nous le faisons pour vous ...***

Un seul numéro : **02.32.33.89.35**  
ou par Mail : [handicap@ch-eureseine.fr](mailto:handicap@ch-eureseine.fr)

**Du Lundi au Vendredi : 9h à 17h**



## La plateforme

- ◆ Rassemble les informations
- ◆ Prépare la consultation avec la structure ou la Personne en Situation de Handicap
- ◆ Demande le rendez-vous auprès des consultations en s'adaptant à chaque situation.
- ◆ Récupère la date et l'heure du rendez-vous.
- ◆ Communique les rendez-vous à la structure ou à la Personne en Situation de Handicap.

## Les missions des Infirmières Coordinatrices

Etre un interlocuteur privilégié pour les Personnes en Situation de Handicap, les aidants, les accompagnants, les structures, les soignants... toute personne entrant dans la prise en charge.

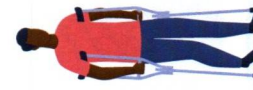
Assurer un accueil téléphonique par une ligne dédiée.

Évaluer, prioriser orienter et/ou ré-orienter si besoin les demandes.

Organiser le parcours de soins du patient en amont de sa venue en consultation et/ou hospitalisation : anticipation du matériel nécessaire, visite blanche.

Faciliter la prise de rendez-vous en étant un médiateur entre les consultations et l'extérieur.

Travailler en réseaux avec les différents acteurs du handicap : structures, associations, aidants, personnes en situation de handicap



## Exemple de parcours de soins

Mme X vit en structure spécialisée.

→ Le médecin de la structure prescrit une IRM et demande une consultation gynécologique.

→ L'infirmier(e) de la structure envoie la demande par mail à la Plateforme Handiconsult.

→ La Plateforme Handiconsult réunit tous les documents nécessaires à la prise de rendez-vous.

→ La Plateforme Handiconsult fait les demandes par mail auprès des consultations du CHES en adaptant la demande à chaque personne.

→ Les consultations envoient les convocations à la Plateforme Handiconsult.

→ La Plateforme évalue la faisabilité et transmet la convocation à la structure.

→ Après le rendez-vous, la Plateforme Handiconsult évalue la réalisation et la qualité de la consultation.