

# LE VIEILLISSEMENT ET LE HANDICAP

## En médiation familiale, c'est quoi ?

Vous vivez un désaccord, une situation conflictuelle, liée au handicap, à l'âge ou à la dépendance de l'un de vos proches.

La Fondation Normandie Générations vous propose un espace de médiation familiale pour renouer le dialogue, gérer des situations conflictuelles, trouver ensemble des solutions : entrée en établissement, conflits de fratrie, obligation alimentaire, décision de mesure de protection, succession difficile...



L'accueil et l'accompagnement des familles sont assurés par un Médiateur Familial diplômé d'état.

Tiers impartial, le médiateur ne prend parti ni pour les uns ni pour les autres et garantit la stricte confidentialité des entretiens. Il pose un cadre clair et sécurisant dans un lieu neutre. Il fixe les étapes tout en tenant compte des difficultés de chacun.

Le médiateur familial par le biais de séances d'informations et de plusieurs entretiens individuels et ou collectifs, offre l'opportunité à la famille de chercher



Contactez-nous au  
**02 33 80 02 20**

### LE VIEILLISSEMENT ET LE HANDICAP EN MÉDIATION FAMILIALE, C'EST QUOI ?

- ⇒ Aide les personnes à identifier les questions qui posent problème
- ⇒ Favoriser l'expression des émotions
- ⇒ Permet de clarifier les points de vues
- ⇒ Fait émerger les attentes
- ⇒ Privilégie la recherche de solutions bénéfiques à tous

## Nos antennes

Alençon

Argentan

Bellême

Flers

L'Aigle

COMBIEN DE TEMPS DURE  
UN ENTRETIEN ?

3 à 8 entretiens en moyenne  
Chacun dure de 1h30 à 2h00

COMBIEN COÛTE-T-ELLE ?

L'entretien d'information  
est gratuit  
Une contribution financière en  
fonction des revenus est  
demandée aux personnes selon  
le barème national CNAF