




LIVRET DU PARTICIPANT





Dans une perspective d'évolution « tout au long de la vie », chacun(e) peut aujourd'hui alterner périodes d'activité professionnelle et de formation. Nous sommes heureux de vous accueillir aujourd'hui dans le cadre de votre projet de formation.

Pour votre épanouissement et la qualité du déroulement de votre formation, ce Livret d'accueil vous informe de notre dispositif d'intervention.

Il vous permet de connaître toutes les conditions et les renseignements pratiques ainsi que les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Vous y trouverez facilement les solutions logistiques qui ont été mises en place afin que votre formation se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que ce moment privilégié corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Nous vous souhaitons une bonne formation

L'équipe RSVA formation



PRÉSENTATION DU RSVA



Notre vision

A photograph showing a young person with dark hair sitting in a black wheelchair, wearing a red shirt and a blue jacket. They are looking towards a man with short brown hair wearing a light blue polo shirt. They appear to be in a conversation. The background is an orange wall with some medical equipment.

Que chaque normand, quel que soit son lieu de vie et son degré d'autonomie, accède au bien-être physique et psychique qui lui permette de réaliser son projet de vie.

Notre mission



Le RSVA aide les acteurs concernés par le handicap à construire ensemble les solutions concrètes les plus adaptées au parcours de vie et de santé de chacun, là où des besoins ne trouvent pas de réponses satisfaisantes.

Dans ce but, nous :

- identifions les ressources existantes,
- les mobilisons en proximité et animons la coopération,
- et le cas échéant, accompagnons leur adaptation par le partage des connaissances, la formation ou la co-conception de solutions innovantes...

La **valeur** qui guide notre action est le **respect**. Respect des personnes accompagnées et de leurs proches, respect de nos partenaires et de nos collaborateurs.

Notre histoire, notre expérience

2008

Création du RSVA
dans le Calvados
*Réseau de Services
pour une Vie Autonome*



2012

Élargissement du territoire d'intervention
du RSVA à l'Orne et la Manche et de
ses missions à de nouveaux besoins



2017

Élargissement du territoire
d'intervention du RSVA
à l'Eure et la Seine-Maritime



Notre philosophie d'intervention



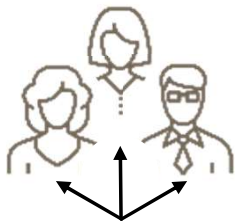
L'écoute des besoins



La participation des personnes



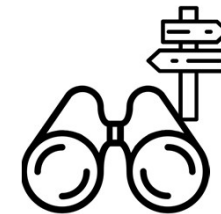
La proximité



La transversalité



L'ouverture



La subsidiarité

LES BÉNÉFICIAIRES DE L'ACTION DU RSVA

- Les actions développées par le RSVA sont issues des besoins recensés auprès :
 - Des personnes en situation de handicap,
 - De leurs familles / aidants,
 - Des associations,
 - Des institutionnels,
 - Des différentes structures et professionnels qui interviennent dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap.
- **Notre volonté** : favoriser la coordination de projets rassemblant les acteurs des secteurs du social, du sanitaire et du médico-social.

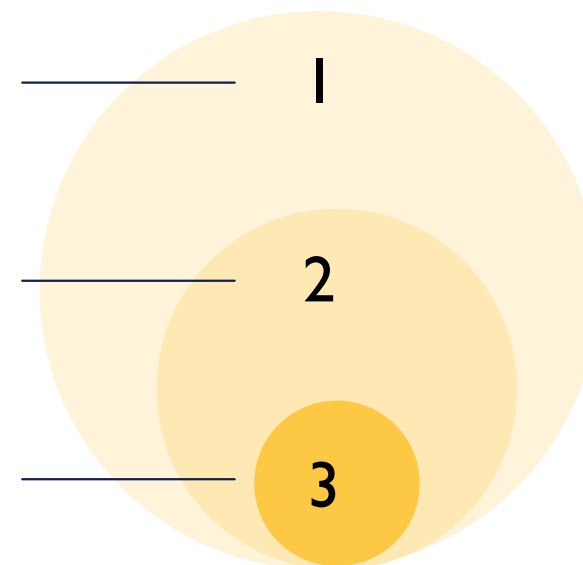
NOS OBJECTIFS 2019-2023

Trois axes

Contribuer à l'amélioration et l'adaptation de l'offre d'accompagnement en décloisonnant le partage de savoirs, de compétences et de moyens

Réduire les inégalités d'accès à la santé des personnes en situation de handicap en aidant les acteurs de santé et médico-sociaux à offrir des réponses adaptées

Construire des accompagnements personnalisés, coordonnés et plus inclusifs avec les acteurs de proximité, pour prévenir les ruptures de parcours ou l'absence de solution adaptée





Bienvenue au RSVA.



RSVA

Réseau de Services

▶ ⏸ 🔊 0:02 / 5:04

⏻ 📄 ⚙️ 🖥️ 📺 🗉

A video player interface for RSVA. The main content area shows a logo with three stylized human figures (teal, yellow, red) and the text 'RSVA' in large blue letters. Above the logo is a black box with white text 'Bienvenue au RSVA.'. Below the logo is a dark blue bar with white text 'Réseau de Services'. At the bottom is a dark blue control bar with white icons for play, pause, volume, and a progress bar showing '0:02 / 5:04'. To the right of the progress bar are icons for a play button, a card, a gear, a window, a screen, and a full screen button.



RSVA FORMATION





PRÉSENTATION

RSVA formation est déclaré organisme de formation sous le n° 25 14 02244 14 auprès de la DIRECCTE de Normandie (DREETS), et certifié QUALIOPF depuis novembre 2021.

Depuis plus de 10 ans, RSVA formation développe des actions de formation et de sensibilisation auprès de tous les acteurs concernés par le handicap : étudiants, parents, aidants et professionnels.

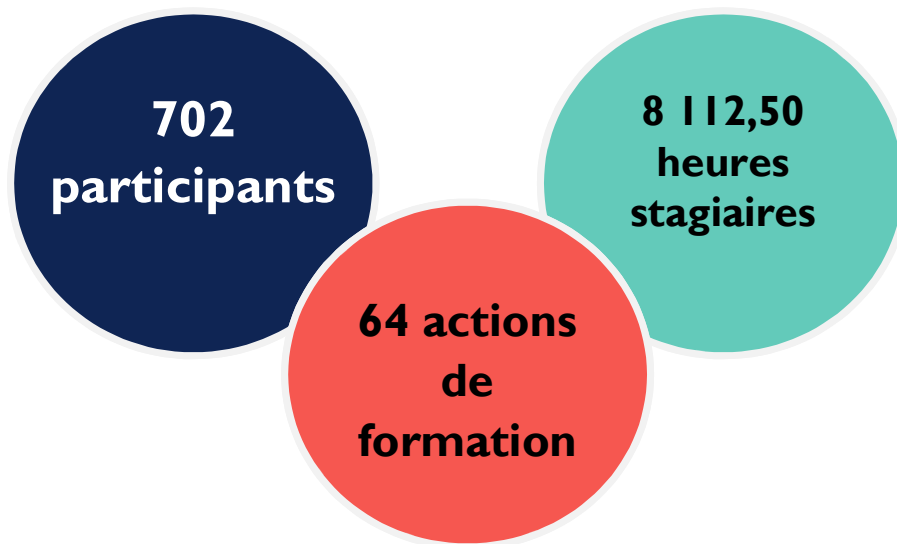
Notre démarche :

- Prendre en compte une difficulté identifiée par les acteurs sur les territoires,
- Co-construction avec les partenaires du territoire des projets venant en réponse à cette difficulté.

Les actions participent à améliorer une situation réelle des publics en quête d'autonomie, d'indépendance et d'implication en tant qu'acteur citoyen de leur vie.

RSVA formation s'efforce de mettre en relation les professionnels en quête d'approfondir leurs savoirs et ceux en capacité de leur partager leurs expériences : les personnes en situation de handicap elles-mêmes et leurs aidants, ainsi que des professionnels de terrain qualifiés et reconnus.

CHIFFRES CLÉS 2023

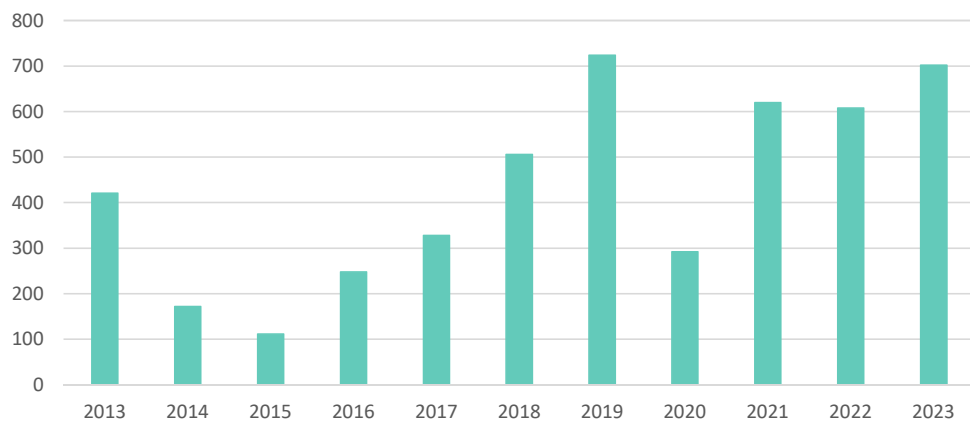


Pour 2023, le nombre de participants est en hausse, ainsi que le nombre d'actions de formation réalisées.

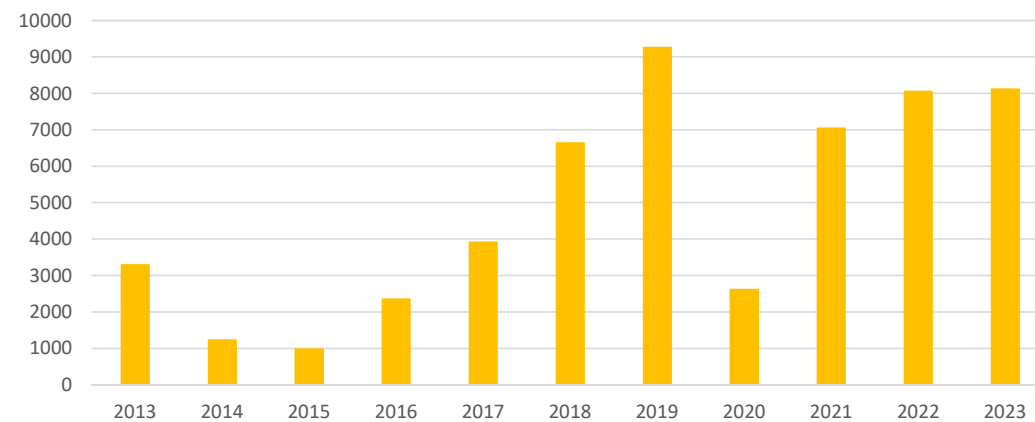
64% des actions de formation ont été réalisées en intra-établissement.

■ Evolution du nombre de participants et du nombre d'heures réalisées

Evolution du nombre de participants



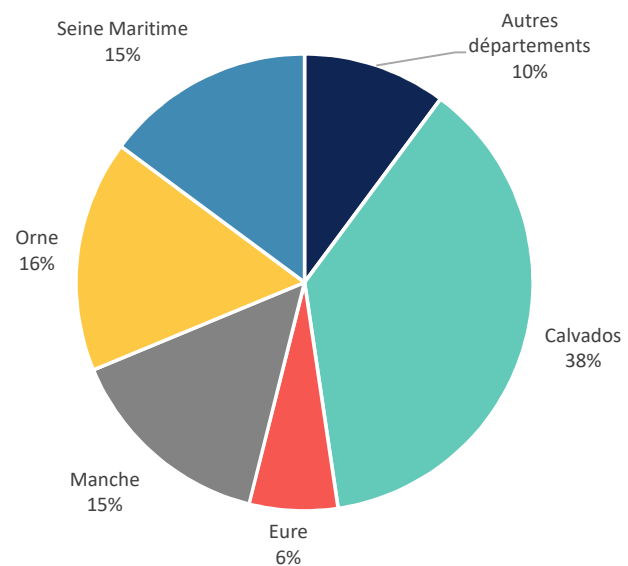
Evolution du nombre d'heures réalisées



■ Répartition par thème de formation du nombre de participants et des heures réalisées

	Nbre de sessions réalisées	Nbre de participants	Nbre d'heures réalisées
Mieux connaître	24	293	3 681,00
Approche du handicap : découverte et sensibilisation	5	66	421,50
Approche du handicap : découverte et sensibilisation pour les intervenants de SAD	7	93	1 302,00
Approche du handicap psychique et des troubles associés	4	51	1 050,00
Autisme et TSA : des repères pour les parents	3	48	721,00
Autonomie de mon hygiène bucco-dentaire	5	35	186,50
Mieux comprendre	12	122	1 606,50
Approche psychosociale et vieillissement de la personne vivant avec un handicap	3	29	406,00
Appropriation des nomenclatures SERAFIN-PH pour les encadrants des ESMS	1	9	63,00
Nutrition et déglutition de la personne en situation de handicap	2	22	301,00
Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap	6	62	836,50
Mieux accompagner	10	102	1 318,50
Accueillir un enfant en situation de handicap dans un EAJE	4	44	570,50
Adapter ses supports de communication avec la méthode FALC	1	10	140,00
Adapter son accompagnement à l'hôpital / ESMS à chaque handicap	2	17	119,00
Adapter son accueil aux personnes en situation de handicap	1	10	76,00
Pratique de la consultation gynécologique et animation d'ateliers sur la vie affective et sexuelle auprès de femmes en situation de handicap	2	21	413,00
Enrichir ses pratiques professionnelles	18	185	1 506,50
Accompagner l'enfant polyhandicapé : communication adaptée et prise en compte de la douleur	1	13	182,00
Accompagner la fin de vie et le deuil en établissement, auprès des personnes vivant avec un handicap mental	1	6	42,00
Colloque SOSS 2023	1	17	187,00
Devenir référent en hygiène bucco-dentaire	14	140	980,00
Faciliter l'intervention au domicile de la personne avec handicap moteur	1	9	115,50
Total général	64	702	8 112,50

Provenance géographique des participants



La Seine Maritime est en augmentation grâce au développement des actions de formation RHBD et VIAS. La part « Autres départements » est en augmentation due au portage du Colloque National SOSS pour 2023.



Satisfaction moyenne aux formations
(+0,11 par rapport à 2022)



NOTRE OFFRE DE FORMATION

Tirées du catalogue ou adaptées sur-mesure, nos actions de formation vous permettent de mieux connaître les situations de handicap et de mieux comprendre, approfondir ou conforter vos pratiques.

Nos programmes résument la palette des univers que nous proposons en matière d'offre de formation.

Notre approche pédagogique :

- Session inter/intra établissement,
- Modularisation de l'offre de formation :
 - Renforcer les apprentissages par les options de formation en amont et/ou en aval,
 - Parcours modulables en fonction des besoins des apprenants.
- Programmes sur-mesure.

CONNAITRE

- Approche du handicap : découverte et sensibilisation
- Autisme & TSA : des repères pour les parents
- Approche du handicap : découverte et sensibilisation pour les intervenants de SAD
- Approche du handicap psychique et des troubles associés
- Autonomie de mon hygiène bucco-dentaire

COMPRENDRE

- Dispositifs d'accompagnement en faveur des enfants / des adultes en situation de handicap
- Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap
- Nutrition et déglutition de la personne en situation de handicap
- Approches relationnelles du handicap psychique : immersion en FAM
- Approches psychosociale et vieillissement de la personne en situation de handicap
- Appropriation des nomenclatures SERAPHIN-PH pour les encadrants des ESMS

ACCOMPAGNER

- Adapter son accueil aux personnes en situation de handicap
- Accueillir un enfant en situation de handicap dans un EAJE
- Adapter son accompagnement à l'hôpital / en ESMS (institution) à chaque handicap
- Favoriser le consentement aux soins
- Les clés d'une communication efficace avec les personnes en situation de handicap

ENRICHIR

- Accompagner l'enfant polyhandicapé : communication adaptée et prise en compte de la douleur
- Boire et manger lorsque l'on est en situation de handicap : comprendre et sécuriser les troubles de la déglutition
- Faciliter l'intervention au domicile de la personne avec handicap moteur
- Porter secours autrement : urgences médicales des personnes dépendantes
- Accompagner la fin de vie et le deuil en établissement, auprès des personnes vivant avec un handicap mental
- Devenir référent hygiène bucco-dentaire

NOTRE PÉDAGOGIE

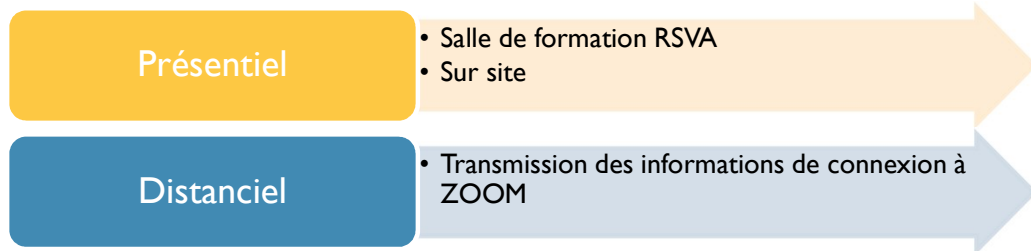
RSVA formation attache une grande importance aux caractères vivants et expérimentaux des formations développées.

Notre objectif : que les participants repartent avec des savoirs et des savoir-faire directement applicables dans leurs pratiques professionnelles.

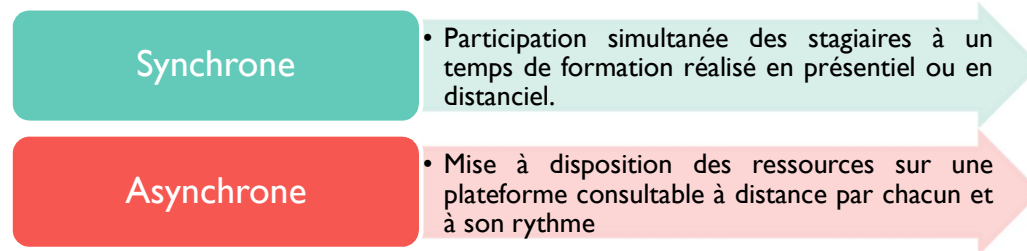
Les apports théoriques viennent se tisser autour de partages d'expériences vécues par les participants et notre pédagogie repose sur une diversité de techniques d'animation.

Ainsi, photo-expression, mises en situation, jeux de rôles, quizz, alternance d'ateliers collectifs et en sous-groupes, supports vidéos et podcasts, ... viennent rythmer les formations.

2 formats d'actions de formation peuvent vous être proposés :



Déployés selon 2 modalités :





Matériel nécessaire pour le suivi d'une formation à distance

Vous allez suivre une formation à distance. Nous vous invitons à contrôler préalablement que vous avez accès au matériel nécessaire à son bon suivi :

- Un ordinateur,
- Une connexion internet haut débit,
- Avoir accès aux logiciels de visio-conférence de type ZOOM ou Teams, et l'installer au préalable,
- Une webcam,
- Un micro-casque,
- Une adresse email,
- Un téléphone portable en cas de besoin.



NOTRE ÉQUIPE DE FORMATEURS

RSVA formation fait appel à une équipe interdisciplinaire de formateurs externes (Professionnels de santé, Éducateurs, Psychologues, Psychomotriciens, ...) qui co-construit avec notre équipe des programmes de formation en phase avec les réalités et l'actualité de vos métiers.

Chaque formateur possède des connaissances et compétences régulièrement actualisées et en adéquation avec la mission qui lui est confiée.

Nos formateurs sont sélectionnés sur la base de trois critères :

- Leurs compétences spécifiques selon le thème de la formation,
- Leur expérience dans le domaine professionnel et celui de la formation,
- Leurs aptitudes pédagogiques : méthode d'animation, ingénierie de la formation, ...

Les interventions en formation sont la plupart du temps orchestrées à plusieurs voix, dans le but de vous proposer une animation dynamique. Issus d'horizons différents, leur complémentarité permet d'offrir aux apprenants un regard croisé de la thématique.

NOTRE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE ET ADMINISTRATIVE

RSVA formation met à votre disposition une équipe experte dans le domaine de la formation pour vous accompagner dans le choix de votre formation et tout au long de sa réalisation.



Floriane PEPATO - Référente Formation
Ingénierie pédagogique – Coordination des formations
02 61 10 08 30 – pepato@rsva.fr



Quentin LECARDONNEL – Assistant formation
Administratif
02 61 10 08 30 – lecardonnel@rsva.fr



Jessica REFFUVEILLE - Responsable du Pôle Ressources
Pilotage de l'organisme de formation – Communication
02 61 10 08 30 – reffuveille@rsva.fr



Paméla LE MAGNEN – Directrice
Gaël EVANNO – Directeur-adjoint
02 31 53 97 94 – direction@rsva.fr



ACCESSIBILITÉ DES ACTIONS DE FORMATION AUX PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP

L'équipe pédagogique RSVA formation reste particulièrement attentive à l'accès à la formation des personnes vivant avec un handicap.

Deux Référentes Handicap Formation se tiennent à votre disposition afin d'étudier votre projet, et vous accompagner dans sa mise en œuvre, ou le cas échéant, vous orienter vers le partenaire adéquat.

Le Référent Handicap Formation

RSVA Formation s'engage dans le cadre de la politique régionale de formation des personnes en situation de handicap en organisant une dynamique interne pour développer l'accessibilité pédagogique des formations dispensées.

Le(s) référent(s) handicap constituent une ressource interne, tant auprès de la direction, que de l'équipe pédagogique, pour accompagner l'évolution des pratiques en matière d'accueil des personnes en situation de handicap.

Principales missions :

- Favoriser le repérage des personnes en situation de handicap dès l'accueil dans le centre de formation,
- Veiller à une égalité de traitement tout au long de la formation, permettant un égal accès au contenu de la formation pour les personnes en situation de handicap,
- Etre force de proposition pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations dispensées, en repérant les problématiques et axes de progrès,
- Etre en capacité de mobiliser les dispositifs régionaux d'appui pour la mise en place de la compensation du handicap en formation autant que nécessaire,
- Anticiper la fin de formation en garantissant la transmission aux partenaires des données utiles à l'intégration en emploi de la personne handicapée,
- Coordonner le transport de la personne avec les services existants sur le territoire.

VOS CONTACTS

Floriane Pepato
formation@rsva.fr
02 61 10 08 30

Roxane Adami
info@rsva.fr
02 31 53 97 94

DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION

■ Contenu de la formation

Lors de votre inscription, une Convention de formation est éditée à laquelle est annexé le programme détaillé de la formation, mettant en parallèle les objectifs de la formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des participants.

■ Convocation

Une convocation à la session de formation vous est adressée par email (en direct, ou par l'intermédiaire de votre employeur ou responsable formation). Elle mentionne le titre de la formation, sa durée, le lieu (adresse complète), les dates et les horaires, ainsi que les coordonnées de votre contact RSVA formation.

Elle indique également les conditions d'accès et d'accueil au regard de la situation sanitaire actuelle, et vous invite à consulter le Règlement intérieur à respecter.

Un questionnaire avant formation vous est également transmis afin de mesurer votre niveau de connaissance sur la thématique et recueillir vos attentes et besoins. Une synthèse est remise aux formateurs afin d'ajuster leurs contenus de formation et répondre au plus près de vos questionnements.



■ **Contrôle des connaissances**

Le suivi de l'acquisition des compétences se fait tout au long de la formation au moyen d'études de cas, de mises en situation corrigées et argumentées par votre formateur(trice), qui s'assure ainsi de la progression du groupe.

Un quizz de connaissances vous sera soumis en début et en fin de formation. Son analyse post-formation permet de mesurer votre progression individuelle et l'appropriation des notions abordées en formation.

Un nouveau questionnaire vous est communiqué 6 mois après le dernier jour de votre formation. Il permet de mesurer « à froid » d'une part, le niveau de transfert de vos nouvelles compétences dans votre environnement de travail ; et, d'autre part, les répercussions de la formation sur les résultats même de l'organisation dans laquelle vous évoluez.

■ **Assiduité**

Chaque participant est invité à émarger pour chaque demi-journée de formation, justifiant de la participation à la formation auprès des financeurs et employeurs, et permettant d'éditer l'attestation de fin de formation.

Une **attestation de fin de formation** vous est remise à l'issue de votre parcours pour attester de votre participation et valider la complétude du programme. Elle vous appartient et est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle.

En cas d'absence, de retard ou de départ anticipé, le participant doit avertir l'équipe du RSVA.



■ Evaluation de satisfaction

En fin de formation, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Celle-ci se déroule individuellement via un questionnaire remis le dernier jour. Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques du formateur intervenant.

Ces évaluations feront l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur(trice) au regard des autres sessions réalisées.

RSVA formation dispose d'un processus qualité qui prend en compte les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

■ Supports pédagogiques

Suite à votre participation à une action de formation, l'ensemble des contenus pédagogiques vous seront remis sous format numérique selon le choix de votre structure de manière individuelle ou par l'intermédiaire de votre direction.

Le RSVA met également à votre disposition les outils développés par le réseau (guides, annuaires, fiches thématiques, ...) et disponibles sur le site internet (www.rsva.fr).

INFORMATIONS PRATIQUES

■ Accessibilité à la salle de formation

Les formations peuvent avoir lieu dans les locaux du RSVA (Avenue du Président Coty à Caen) où dans des salles louées auprès de centres d'affaires, de sociétés ou d'hôtels spécialisés en location de salle de formation et de réunion. L'adresse du lieu de formation vous est communiquée sur votre convocation.

Les salles de RSVA formation (en propre ou louées) sont équipées d'un paperboard, de matériel multimédia et d'un vidéo-projecteur.

Le lieu de la formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Pour votre confort, vous êtes invité à vous présenter à l'adresse indiquée sur votre convocation 30 minutes avant le début de la session afin d'accéder à la salle de formation.





■ Les horaires de la formation

Les formations se déroulent généralement de 9h à 17h15, intégrant une pause déjeuner de 1h15. Les horaires de la formation sont indiqués sur votre convocation. La formation est prévue pour une durée de 7h par jour, entrecoupée de temps de pause et de déjeuner. Toute absence pendant la journée doit être signalée au formateur.

■ Les pauses et le déjeuner

Du matériel de pause sera mis à votre disposition et utilisable durant les temps de pause : thé, café, jus de fruits, gâteaux, ...

Les déjeuners ne sont pas pris en charge par RSVA formation lorsqu'il s'agit de formation inter-établissements.

RSVA formation attache une attention particulière au partage d'un déjeuner en commun (sauf en cas de formation sur une 1/2 journée), afin que formateurs et participants puissent entretenir la dynamique de groupe et poursuivre les échanges lors de ce temps informel et convivial.

■ Cadre de vie

Le règlement intérieur est consultable sur le site internet : [Informations pratiques – RSVA](#).

Pour le confort de tous, nous comptons sur vous !



Je respecte les horaires



Je préviens en cas de retard ou d'absence



Je ne consomme ni drogue, ni alcool pendant la formation



Je fume ou vapote à l'extérieur pendant les pauses



Je respecte les lieux de la formation et le règlement intérieur en vigueur



Je réponds au questionnaire de satisfaction

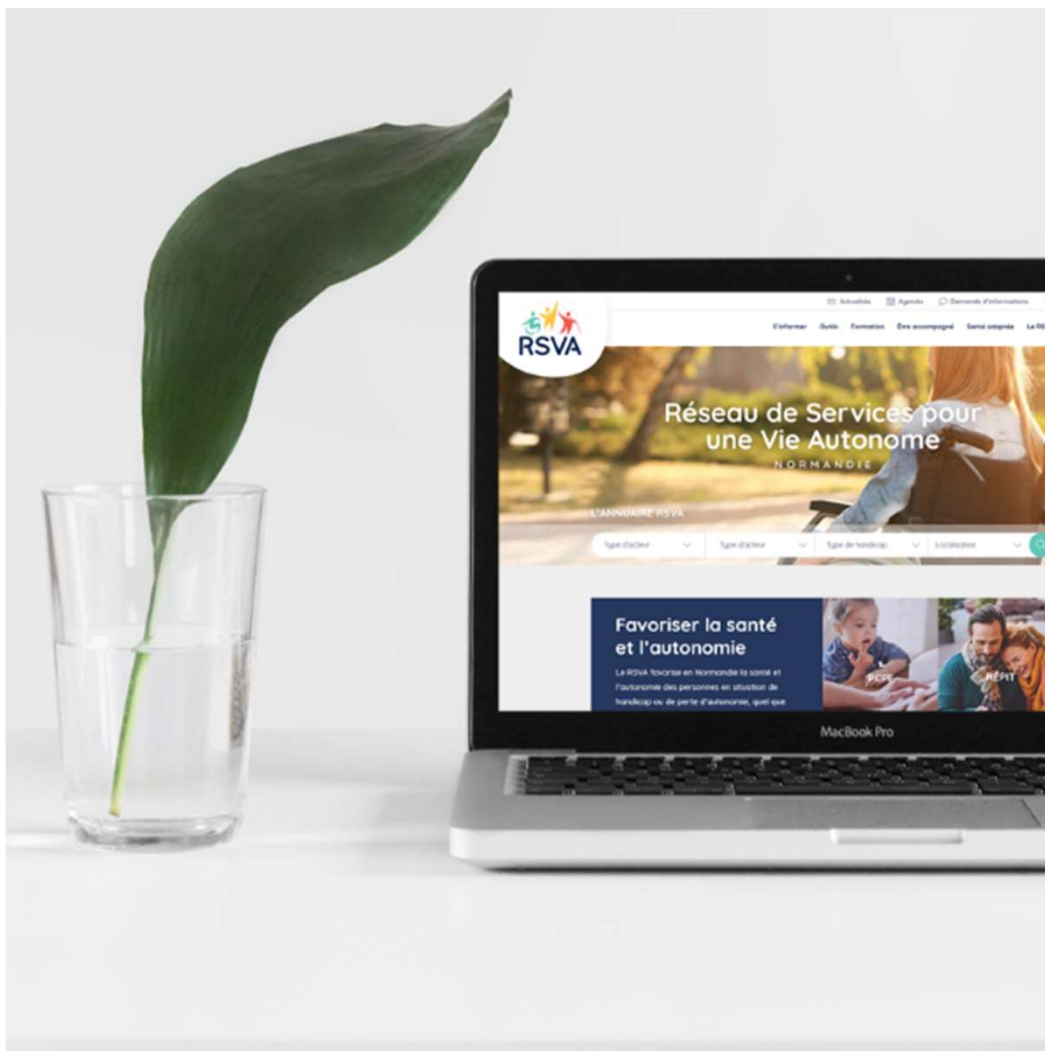


Vos contacts formation :

02 61 10 08 30

formation@rsva.fr

www.rsva.fr/nos-formations/



Bonne formation !



rsva.fr

Vous pouvez vous inscrire à la newsletter du RSVA directement sur le site

7 bis avenue du Président Coty - 14000 Caen
02 31 53 97 94 - info@rsva.fr