



FOCUS

ORGANISME DE FORMATION

Rapport annuel 2024

Réseau de Services pour une Vie Autonome
Normandie

SOMMAIRE

I.1	ORGANISME DE FORMATION	5
I.1.1	LE RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION QUALIOPI.....	5
I.1.2	LA DEMARCHE RESSOURCES HANDICAP FORMATION.....	6
I.1.3	LES NOUVEAUX PROGRAMMES DE FORMATION	7
I.1.4	LES INTERVENANTS FORMATEURS.....	8
I.1.5	LA PLATEFORME PEDAGOGIQUE « PARCOOROO »	10
I.1.6	LA COMMUNICATION DE L'OFFRE DE FORMATION	10
I.1.7	LES CHIFFRES CLES DE L'ACTIVITE 2024.....	11
I.1.8	LA FORMATION AU SERVICE DES PROJETS, LES PROJETS AU SERVICE DE LA FORMATION.....	13
I.1.9	LA SENSIBILISATION DES ETUDIANTS EN SANTE	17
I.1.10	LES PERSPECTIVES 2025	19
GLOSSAIRE		21

LES DATES CLÉS

2024

AVRIL

8 AVRIL

Séminaire régional «Mangez, bougez, souriez!» à Deauville

9 AVRIL

Soirée des formateurs RSVA formation à Caen

18 AVRIL

Forum des associations et des dispositifs en faveur des personnes cérébro-lésées au Centre Hospitalier Aunay Bayeux

MAI

16 MAI

Présentation Handigynéco Normandie au Congrès SOFCODH Montpellier

JUILLET

5 JUILLET

Audit de renouvellement Qualiopi à Caen

5 JUILLET

Création de l'association HANDIPLATEFORME

8 JUILLET

Assemblée générale à Caen

11 JUILLET

Temps de rencontre des intervenants du PCPE et de l'équipe

22 JUILLET

Lancement ACM Répit – RSVA, UFCV, APF France handicap

SEPTEMBRE

16 SEPTEMBRE

Journée de lancement de la sensibilisation des étudiants en santé à l'UFR Santé Université Caen Normandie

25 SEPTEMBRE

Journée thématique «Parcours de vie des personnes vivant avec un handicap visuel» à Hérouville Saint-Clair

OCTOBRE

OCTOBRE ROSE

Visites blanches Centre François Baclesse Caen

16 OCTOBRE

Journée départementale «Handicap & Inclusion» à Argentan

NOVEMBRE

28 NOVEMBRE

Congrès national des sages-femmes libérales – intervention présentation Handigynéco Normandie

DÉCEMBRE

03 DÉCEMBRE

Signature Charte Romain Jacob au Centre François Baclesse Caen

13 DÉCEMBRE

Signature convention constitutive Centre ressources CapParents Normandie à Rouen

14 DÉCEMBRE

Matinée d'information des aidants sur les séjours adaptés

LES CHIFFRES CLÉS

2024

DIRECTION

39 salariés au 31 décembre 2024
5 sites de présence en Normandie
2 formations collectives

COMMUNICATION

2 590 abonnés LinkedIn
944 abonnés Facebook
1 072 abonnés à la newsletter
10 articles de presse

TERRITOIRES

+ de 150 participants à la journée thématique
12 partenaires de la mallette La Fée pour Nous
1 285 acteurs inscrits sur la cartographie
5 conventions de partenariat signées

FILIÈRE AVC NORMANDIE

329 participants au forum des associations et dispositifs en faveur des personnes cérébro-lésées

HANDIDENT NORMANDIE

264 RHBD formés
7 actions de sensibilisation
41 journées de consultations de dépistage

PCPE "HORIZONS"

86 situations actives
10 évaluations cliniques
232 rencontres avec les familles / personnes accompagnées
45 sorties du dispositif
8 692 heures d'interventions
2 séances d'ADPP

COMMUNAUTÉ 360 DU CALVADOS

339 sollicitations
113 parcours complexes
4 comités décisionnels

OUTILS

2 livrets de la collection « petite enfance »
5 guides pour l'accompagnement à la parentalité des personnes en situation de handicap

FORMATION

994 participants
83 actions de formation réalisées
+ 10 750 heures de formation
+ de 30 intervenants formateurs
320 étudiants en santé

PRÉVENTION PROMOTION SANTÉ

5 temps d'animation sur la thématique du cancer
4 visites blanches cancer
2 webinaires Promotion Santé Handicaps

HANDIGYNÉCO NORMANDIE

74 EMS
27 sages-femmes
431 consultations gynécologiques réalisées
27 ateliers réalisés auprès des personnes

PLATEFORME DE RÉPIT "PARENTHÈSE"

12 886 heures de répit
118 nouvelles situations
97% des familles recommandent la plateforme

COMMUNAUTÉ 360 DE LA MANCHE

228 sollicitations
68 parcours complexes
3 comités décisionnels

I.1 ORGANISME DE FORMATION

RSVA FORMATION



Floriane PEPATO
Référente formation



Quentin LECARDONNEL
Assistant administratif



RSVA FORMATION, l'organisme de formation du RSVA, dispose de plus de 15 ans d'expérience dans le domaine associatif et s'engage à poursuivre son évolution en intégrant des méthodes pédagogiques innovantes, en recrutant des compétences supplémentaires et en restant à l'affût des évolutions de ce secteur hautement concurrentiel.

Les différentes formations déployées ont pour objectifs de favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap et de contribuer à la formation des professionnels accompagnant ce public. Les formations se destinent principalement aux professionnels du sanitaire, du social et du médico-social, aux professionnels non spécialistes, aux aidants familiaux, et aux personnes en situation de handicap.

I.1.1 LE RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION QUALIOPi



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

La certification Qualiopi, obtenue en novembre 2021 par RSVA FORMATION, a été renouvelée avec succès en 2024.

Depuis son obtention, l'équipe pédagogique du RSVA s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue afin :

- D'optimiser la qualité des formations proposées,
- De répondre le plus justement possible aux attentes des apprenants et des commanditaires,
- De se maintenir en conformité avec les normes et les exigences réglementaires,
- De proposer des contenus pédagogiques innovants.

DYNAMIQUE 2024

Revue qualité trimestrielle

Une revue qualité est organisée une fois par trimestre, réunissant l'équipe pédagogique de l'organisme formation du RSVA.

Objectif : identifier les difficultés rencontrées dans les processus et documents, puis mettre en place des actions correctives. Un tableau Trello partagé facilite le suivi des actions.

Audit des formateurs

Dans le cadre de la démarche qualité mise en place, 4 intervenants / formateurs ont été audités en 2024. L'objectif est d'évaluer les compétences pédagogiques et d'animation des intervenants formateurs.

Pour mener à bien cette évaluation, une grille d'évaluation est complétée par les intervenants en amont de leurs interventions.

À la suite de la demi-journée d'audit, l'évaluateur mets en miroir ses observations et l'auto-évaluation complétée, accompagnée de notes complémentaires et de la synthèse des questionnaires d'évaluation des participants.

Ces éléments sont ensuite analysés afin de formuler des recommandations et des axes d'amélioration à destination des formateurs, un bilan synthétique est par la suite transmis à chaque expert métier audité.

Audit de renouvellement de la certification

Le 5 juillet 2024, l'équipe RSVA Formation a accueilli au sein de ses locaux de Caen, une auditrice pour une journée complète d'audit en modalité présentielle.

L'objectif était de contrôler les 27 indicateurs applicables à l'organisme de formation parmi les 32 du référentiel national de qualité Qualiopi.

Cet audit n'a relevé aucune non-conformité, témoignant de l'engagement rigoureux et du travail continu de l'équipe.

Le renouvellement de certificat a été effectif en novembre 2024.

I.1.2 LA DEMARCHE RESSOURCES HANDICAP FORMATION

Soucieux de répondre aux besoins et attentes de l'ensemble des publics formé, l'équipe pédagogique du RSVA s'est engagée en 2024 dans la mise en place de la démarche d'accessibilité pédagogique accompagnée et guidée par les professionnels de Ressource Handicap Formation Normandie.

Cette offre de services, pilotée au niveau national par l'AGEFIPH afin d'engager l'offre de formation du RSVA dans une démarche d'amélioration continue de son accessibilité, vise à faire évoluer les pratiques des organismes de formation et ainsi rendre les modules de formation accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour parvenir à remplir cet objectif, l'équipe pédagogique du RSVA s'est donc engagée dans une démarche progrès, afin de créer un milieu d'apprentissage accessible en se préparant à une variété de besoins d'apprentissage.

L'objectif final visé par cet engagement est donc d'être en mesure de répondre aux besoins des participants accueillis, aux obligations réglementaires des organismes de formation, et aux exigences du référentiel national qualité Qualiopi. Cette démarche s'appuie sur un engagement volontaire et vise à valoriser le chemin parcouru, les efforts et les progrès réalisés.

Pour mener à bien ce travail, l'équipe s'est entourée de quelques intervenants formateurs volontaires afin de nous accompagner dans cette démarche, et de partager leur expertise.

L'année 2024 a permis de :

- Rejoindre la communauté et s'inscrire sur la plateforme numérique adaptée,
- S'engager et structurer la démarche en :

- Constituant le groupe projet Accessibilité – RSVA et intervenants formateurs,
- Signant la charte d'engagement,
- Organisant en interne la réflexion avec le groupe projet,
- Réaliser l'état des lieux de l'accessibilité de l'offre de formation (administrative, pédagogique, etc.),
- Identifier des axes de progrès et travailler sur un plan d'actions.

L'année 2025 sera dédiée à faire vivre cette démarche, et plus précisément à organiser l'évaluation des actions réalisées et mesurer les progrès.

La mise en place de cette démarche est portée par les deux référentes handicap du RSVA, nommées en 2023 : Floriane Pepato et Roxane Adami.



1.1.3 LES NOUVEAUX PROGRAMMES DE FORMATION

Les clés d'une communication efficace avec les personnes en situation de handicap

En 2023, deux formatrices ont élaboré un programme sur mesure pour RSVA Formation, intitulé « Les clés d'une communication efficace avec les personnes en situation de handicap ».

Ce programme a pour objectifs :

- Prendre en charge la personne en situation de handicap dans sa globalité,
- Approfondir les connaissances sur le langage non verbal,
- Intégrer la prise en compte de l'environnement dans la communication,
- Comprendre l'ancrage sensoriel et son impact sur les échanges,
- Découvrir et maîtriser les outils de communication adaptés.

La formation est proposée en 3 jours – soit 21 heures (2 journées consécutives + 1 journée à +6 mois).

Ce programme propose une approche complète et pratique pour renforcer les compétences des professionnels, et a pour but d'apporter le meilleur accompagnement possible à la personne dys-communicante, ainsi que les outils nécessaires pour comprendre son mode de communication.

À l'issue de la formation, les participants ont la capacité de mettre en place les méthodes et outils adaptés aux besoins et compétences des personnes.

Initialement prévue en 2024, la session inter-établissements est reportée aux 26 et 27 juin 2025, avec une troisième journée à planifier 6 mois plus tard.

Par ailleurs, ce programme a été dispensé une première fois en 2024 pour l'APAEI de la Côte Fleurie, réunissant le personnel de plusieurs de leurs structures (SASLA, Foyer, SAJH, MAS, IME).

- Groupe composé de 12 participants,
- Satisfaction moyenne de 4,78 %.

Devenir référent Vie Intime Affective et Sexuelle en établissement

Les équipes de RSVA formation et IntimAgir Normandie ont eu le plaisir de collaborer sur la thématique du Référent Vie Intime Affective et Sexuelle (VIAS) en établissement, dans le but de mieux accompagner les équipes de terrain, leur permettre d'appréhender les éléments fondamentaux de ce rôle essentiel.

La formation, financée par le centre ressource, est conçue par deux formatrices expérimentées aux profils complémentaires, dans le cadre d'une formation d'une journée (7 heures par participant).

Cette formation a été déployée dans chaque département normand, avec au total cinq sessions de formation proposant un contenu pédagogique unique conçu par le binôme d'expertes métier. En complément, chaque participant a accès à la boîte à outils numérique, proposant des ressources complémentaires et utiles dans le quotidien, également uniformisées pour l'ensemble des référents formés aux provenances variées. Des chapitres pédagogiques ont été créés au sein de la boîte à outils, permettant à chacun de consulter les éléments relatifs à son territoire d'intervention.

Les 5 sessions de formation ont réuni 61 personnes issues de 39 ESMS de Normandie. Elles ont manifesté leur intérêt et appréciation pour cette formation. Le taux de satisfaction des cinq groupes s'élève à 4,70/5.

L'APAEI de Caen a souhaité également former son équipe à cette thématique ; une session de formation en intra a donc été organisée et a réuni 13 professionnels de la structure. La satisfaction moyenne du groupe s'élève à 4,59/5.

Un niveau 2 de formation est en cours de création, intégrant les retours des participants afin de répondre au mieux à leurs besoins et attentes. L'objectif de ce module complémentaire sera d'aborder plus finement la thématique et la méthodologie, et de permettre aux participants de se mettre en situation notamment par le biais de travaux collectifs.

Approches relationnelles du handicap psychique : immersion en FAM

Disponible au sein de l'offre pédagogique du RSVA depuis la mise en place des toutes premières sessions de formation, ce module, proposé en partenariat avec l'équipe du Foyer Léone Richet, fut mis en place en session inter-établissements en 2024 après une mise à jour complète de son programme pédagogique.

Cette formation de deux journées propose une approche du handicap psychique au travers d'une immersion complète au sein des locaux du Foyer Léone Richet, sur les sites de Caen et de Bellengreville, et offre aux participants l'opportunité de déjeuner au restaurant thérapeutique « La Locco », premier pas dans l'univers du Foyer.

Les 7 professionnels formés en 2024 ont manifesté une grande satisfaction notamment au regard des apports notionnels présentés, des intervenants mobilisés et du format innovant de l'action de formation (soit un taux de satisfaction moyen de 4.79/5).

Face à cet accueil très chaleureux, le RSVA et le Foyer Léone Richet renouvelleront leur partenariat pour proposer une nouvelle session au second semestre 2025.

1.1.4 LES INTERVENANTS FORMATEURS

Plus de 30 intervenants formateurs composent la communauté des formateurs de RSVA Formation, et sous différents statuts (salarié vacataire ou sous-traitant).

Trois nouveaux intervenants ont intégré la communauté, suite à une « campagne de recrutement » lancée sur LinkedIn, pour faire face à la demande de plus en plus croissante de certains thèmes de formation, mais également lié à la spécificité de certaines formations et donc l'expertise métier nécessaire.

RSVA formation mène différentes actions pour animer la communauté.

SOIREE DES FORMATEURS LE 9 AVRIL 2024

Ayant pour thème central l'accessibilité pédagogique, et les moyens à mettre en œuvre pour tendre vers une offre pédagogique inclusive, cette soirée proposant des temps théoriques et pratiques a remporté un franc succès auprès des intervenants présents.

Des temps d'ateliers ont été mis en place et ont permis aux formateurs de s'imprégner de cas pratiques et de réfléchir de façon collaborative aux aménagements pouvant être mis en place pour ces participants en situation de handicap, qu'ils pourront former demain potentiellement ! Partage de bonnes pratiques, et conseils professionnels étaient à l'ordre du jour de cette soirée interactive !

7 intervenants formateurs ont participé à cette soirée, et ont apprécié l'accueil et la dynamique impulsée.



PADLET DES FORMATEURS

Il s'agit d'une plateforme consultable en ligne dédiée aux intervenants formateurs où sont déposées de nombreuses ressources à la fois pédagogiques, règlementaires, etc. (boîte à outils, actualités et veille, innovations pédagogiques, méthodes d'animation, ...).

Sa mise à jour est réalisée par l'équipe une fois par mois.



ACTUS RSVA FORMATION

Un mail d'information est envoyé chaque trimestre aux intervenants formateurs, portant à leur connaissance des nouveaux outils pédagogiques disponibles, le calendrier des prochaines formations, etc.

I.1.5 LA PLATEFORME PEDAGOGIQUE « PARCOOROO »

À la fin de chaque formation, RSVA Formation propose aux participants l'accès à une boîte à outils numérique, permettant de consulter et de télécharger l'ensemble des supports pédagogiques présentés durant la formation.

Via l'utilisation de cet outil, RSVA Formation souhaite inscrire ses parcours de formation dans l'ère du temps, et proposer un accès rapide, innovant et écologique à ses ressources pédagogiques.

Les avantages de la plateforme :

- Accès à des ressources variées,
- Pas de limitation du nombre de consultations, documents téléchargeables, imprimables, etc.,
- 1 module de formation = 1 espace numérique,
- Déclinaison de chapitres pédagogiques,
- Prise en main facile par les participants,
- Appréciation forte.



I.1.6 LA COMMUNICATION DE L'OFFRE DE FORMATION

L'équipe pédagogique RSVA Formation s'appuie sur différents canaux, et ce à des récurrences variées, pour mettre en place une communication claire et efficace dans le cadre de son organisme de formation.

Plusieurs cibles sont concernées par nos campagnes de communication et outils informatiques.

L'outil « Linktree » est utilisé à présent par l'équipe dans le cadre spécifique de la programmation des sessions inter-établissements. Cet outil intuitif, simple d'administration et de consultation, permet aux participants d'obtenir un planning clair et mis à jour des sessions disponibles. Ce lien est utilisé majoritairement dans les signatures mail de l'équipe pédagogique. S'efforçant de proposer chaque année quelques modules inter-établissements, pour permettre aux professionnels souhaitant se perfectionner sur une thématique et de croiser les regards et pratiques tout en appréhendant de nouveaux apports notionnels, cet outil de planification vient en complément des informations disponibles en ligne.

De plus, lors de chaque formation organisée par RSVA Formation, un dépliant de présentation de l'organisme est systématiquement distribué aux participants. Ce document permet de mieux faire connaître RSVA Formation et ses missions. Il est aussi accompagné d'un flyer récapitulant les dates des prochaines formations inter-établissements, afin d'informer les participants et de promouvoir ces sessions.

Notre approche pédagogique combine des apports théoriques aux partages d'expériences concrètes des participants et des intervenants.

Nos engagements

- 3 **Une pédagogie innovante**
Nos programmes de formation sont élaborés avec rigueur pour répondre aux besoins actuels des équipes.
- 3 **Une continuité pédagogique**
Après la réalisation du module de formation, nous mettons à disposition des participants une boîte à outils numérique pour appuyer les apprentissages.
- 3 **Une évaluation continue**
Nous évaluons continuellement nos formations pour nous assurer qu'elles restent pertinentes et attractives.
- 3 **La satisfaction des participants**
Nous nous engageons à recueillir vos retours et analyses pour améliorer continuellement nos prestations.

Le parcours formation

- 1 **Définition des besoins**
Consultez l'équipe RSVA FORMATION afin de partager vos besoins en formation individuelle ou collective, et définir les compétences requises pour concrétiser votre projet professionnel, le rôle de votre équipe, ou bien explorer une nouvelle mission.
- 2 **Choix des modalités pédagogiques**
Après de consulter le répertoire pédagogique le plus adapté à vos besoins, notre équipe vous accompagne dans le choix des modalités les plus appropriées permettant une bonne intégration et transfert de vos apprentissages.
- 3 **Conception sur mesure**
Selon vos besoins et la thématique choisie, notre équipe vous propose un programme de formation basé sur notre offre catalogue actualisée, afin de composer et adapter intégralement le programme de formation vous correspondant.
- 4 **Mise en place de la formation**
Après avoir finalisé l'offre de conception pédagogique, la module de formation sera mis en œuvre selon les modalités validées avec le RSVA FORMATION.
- 5 **Évaluation des acquis**
En clôture de toute session de formation, les acquis des participants sont évalués, afin de vérifier l'atteinte des objectifs et la bonne compréhension des contenus dispensés.

Les catégories de formations

- Mieux connaître
- Mieux comprendre
- Mieux accompagner
- Enrichir ses pratiques professionnelles

Une offre de formations certifiées

Souscrire de proposer des formations de qualité, RSVA FORMATION a obtenu la certification Qualiopi en 2021 et s'engage à respecter les exigences imposées par le référentiel national qualité.

Qualiopi
ANALYSE DES PROCESSUS
DES ACTIVITÉS
DES RÉSULTATS
DES RESSOURCES
DES RISQUES

La certification Qualiopi garantit le respect de critères stricts établis dans le référentiel national Qualité.

Deux Référentiels Handicap Formation sont présentés au RSVA FORMATION :

- Évaluer la faisabilité du projet formation des participants en situation de handicap ;
- Mettre les participants en situation de handicap ;
- Accompagner les participants en situation de handicap tout au long de leur participation au module de formation ;
- Développer l'accessibilité pédagogique des formations proposées par RSVA FORMATION.

Les formations inter-établissement 2024

Les formations proposées par RSVA FORMATION ont pour objectif de vous permettre de mieux connaître, mieux comprendre, mieux accompagner les personnes et d'enrichir vos pratiques professionnelles.

Formations	Dates et lieux
✓ Devenir référent en hygiène bucco-dentaire	12 septembre ou 5 décembre à Caen
✓ Les clés d'une communication efficace avec les personnes en situation de handicap	30 septembre et 1 octobre à Caen + un week-end en 2025
✓ Vie effective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap Pour les encadrants	21 et 28 novembre à Caen
✓ Accompagner la fin de vie et le deuil en établissement auprès des personnes vivant avec un handicap mental	2 et 3 décembre à Caen

Rendez-vous sur le site internet pour accéder à l'ensemble des programmes et vous inscrire aux formations. Pour toute demande, n'hésitez pas à nous contacter.

02 61 10 08 30
formations@rsva.fr

Par ailleurs, un emailing est adressé tous les mois aux anciens participants aux formations, aux commanditaires, et autres professionnels demandeurs. Cet emailing comprend un focus sur une formation réalisée ou à venir, et indique le calendrier des prochaines formations inter-établissements.



Enfin, RSVA Formation dispose d'un catalogue consultable et téléchargeable.

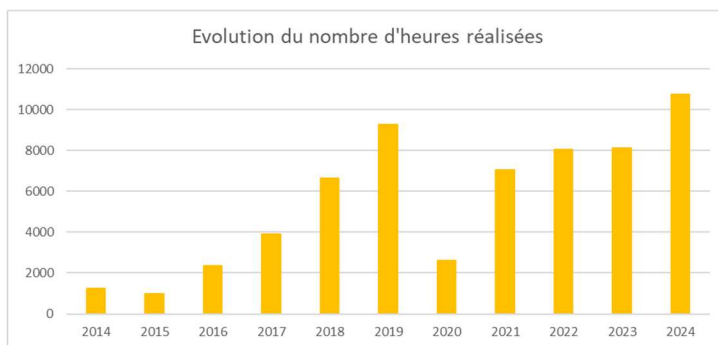
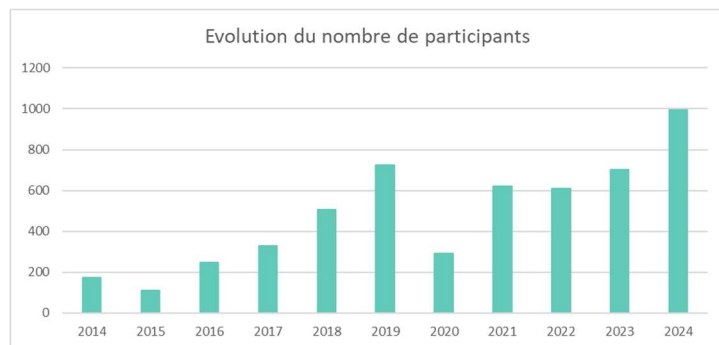
Il a été mis à jour au cours du 2^{ème} trimestre 2024 et propose de nouveaux modules de formation disponibles dès 2025. Bien qu'il soit consultable en ligne, le catalogue est également disponible en version papier – un tirage papier limité a été réalisé permettant à l'équipe de présenter l'offre de formation, notamment lors de sa présence sur différents événements.

I.1.7 LES CHIFFRES CLES DE L'ACTIVITE 2024



En 2024, une hausse est constatée tant dans le nombre de participants, qui évolue de 702 en 2023 à 994 en 2024, que dans le nombre d'actions de formation réalisées, passant de 64 en 2023 à 83 en 2024.

Par ailleurs, 60,24 % des actions de formation ont été menées en intra-établissement.



REPARTITION DE LA CAMPAGNE PAR THEME DE FORMATION

	Nombre de sessions réalisées	Nbre de participants	Nbre d'heures réalisées	Taux de satisfaction moyen
Mieux connaître	15	179	2 747,00	4,55
Approche du handicap : découverte et sensibilisation	1	13	66,50	4,21
Approche du handicap : découverte et sensibilisation pour les intervenants de SAD	6	69	931,50	4,71
Approche du handicap psychique et des troubles associés	5	58	973,00	4,43
Autisme & TSA : des repères pour les parents	3	39	776,00	
Mieux comprendre	15	152	2 243,50	4,75
Approche psychosociale et vieillissement de la personne en situation de handicap	1	5	63,00	5,00
Approches relationnelles du handicap psychique : immersion en FAM	1	7	91,00	4,79
L'autisme et ses particularités : mieux comprendre pour mieux accompagner	3	36	612,50	4,73
Nutrition et déglutition de la personne en situation de handicap	1	9	126,00	4,82
Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap pour les dirigeants et responsables de service	1	6	42,00	4,43
Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap pour les équipes	8	89	1 309,00	4,75
Mieux accompagner	14	159	1 800,40	4,45
Accueillir un enfant en situation de handicap	1	12	42,00	4,32
Adapter son accompagnement en établissement de santé à chaque handicap	5	47	451,50	4,26
Handicap et inclusion en accueil de loisirs	6	68	593,40	4,59
La communication des personnes TSA : la CAA	1	20	461,50	
Les clés d'une communication efficace avec les personnes en situation de handicap	1	12	252,00	4,78
Enrichir ses pratiques professionnelles	39	504	3 960,00	4,70
Accompagner la fin de vie et le deuil en établissement, auprès de personnes vivant avec un handicap mental	4	32	385,00	4,62
Accompagner l'enfant polyhandicapé : communication adaptée et prise en compte de la douleur	1	13	91,00	4,75
Colloque SOSS	1	18	173,00	
Consultation gynécologique et animation d'ateliers sur la vie affective et sexuelle des femmes en situation de handicap	1	16	336,00	4,84
Devenir référent en hygiène bucco-dentaire	25	264	1 848,00	4,71
Devenir référent Vie intime affective et sexuelle en établissement	6	74	518,00	4,67
Mangez, bougez, souriez	1	87	609,00	
Total général	83	994	10 750,90	4,64



4,64/5

Satisfaction
moyenne
aux formations
(+0,07 par rapport à 2023)

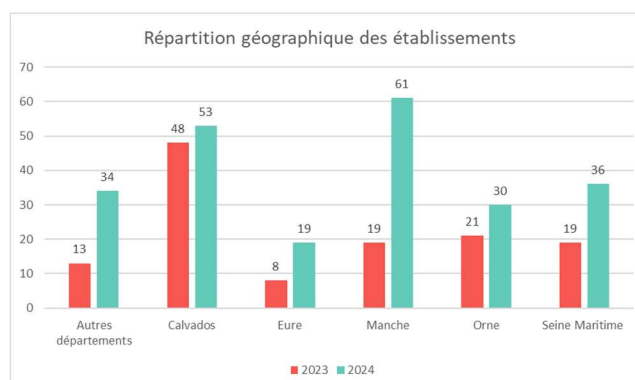
Les formations en lien avec la vie intime, affective et sexuelle des personnes ont été déployées à de nombreuses reprises en 2024. Outre la formation des référents énoncée précédemment, des formations à destination des équipes opérationnelles, mais aussi des directions et encadrants ont été déployées durant l'année, à la fois en intra-établissement mais également en inter-établissement.

Par ailleurs, des centres de loisirs, accueils collectifs de mineurs, MJC et services scolaires ont fait appel à RSVA Formation afin de mettre en place des actions de formation pratico-pratiques sur l'accueil et l'accompagnement d'enfants à besoins spécifiques dans les collectifs. La formation « Handicap et inclusion en accueil de loisirs » a été mise en œuvre à 6 reprises sur l'année 2024. De nouvelles demandes sont déjà enregistrées pour 2025.

Enfin, RSVA Formation a porté les inscriptions au titre de la formation pour deux événements :

- Le séminaire « Mangez, bougez, souriez ! » du 8 avril 2024 au CID de Deauville,
- Le Colloque SOSS des 3 et 4 octobre 2024 à Reims.

REPARTITION GEOGRAPHIQUE DES ETABLISSEMENTS



Nous constatons une augmentation significative de la provenance des participants dans tous les départements grâce notamment aux actions de formation RHBD et VIAS et au séminaire de l'ARS « Mangez, bougez, souriez ! Interrogeons ensemble les interactions entre le repas, l'activité physique et la santé orale ». Le déploiement des formations RHBD et VIAS a favorisé l'arrivée de nouveaux participants et de nouvelles structures dans l'ensemble des 5 départements de Normandie.

La Manche se distingue par une augmentation notable du nombre de participants. Ce résultat est directement lié aux formations citées ci-dessus, mais également à l'émergence de nouveaux projets comme « Accueillir des enfants en situation de handicap en milieu ordinaire ».

La part des « Autres départements » est en hausse, principalement due au portage administratif du Colloque National SOSS en 2024. Cette augmentation est également liée à certaines formations spécifiques déployées sur d'autres départements / régions, contribuant à élargir notre influence au-delà des frontières habituelles.

Toutefois, ces formations hors Normandie demeurent exceptionnelles, dépendant du type de formation et de la disponibilité de nos formateurs ainsi que de l'éloignement géographique.

I.1.8 LA FORMATION AU SERVICE DES PROJETS, LES PROJETS AU SERVICE DE LA FORMATION

PLATEFORME DE REPIT « PARENTHÈSE »

Dans le cadre de la plateforme de répit « Parenthèse », les intervenants accompagnant les familles bénéficient obligatoirement d'une formation dispensée par le RSVA avant de pouvoir intervenir et accompagner les personnes.

Celle-ci vise plusieurs objectifs :

- Comprendre les différentes familles de handicap et leurs besoins spécifiques, ainsi que les difficultés qui leur sont propres ;
- Découvrir et savoir mobiliser diverses ressources adaptées ;
- Adapter sa pratique professionnelle à l'accompagnement des personnes vivant avec un handicap ;
- Connaître le fonctionnement et les services proposés par la plateforme de répit « Parenthèse ».

Cette formation est déployée dans les trois départements d'intervention de la plateforme : Calvados, Manche et Orne.

- Formation de 2 jours soit 14h00 par participant.
- 6 sessions de formation organisées en 2024 :
 - 3 sessions dans le Calvados,
 - 2 sessions dans la Manche,
 - 1 session dans l'Orne
- 69 participants – professionnels de l'intervention au domicile,
- Satisfaction moyenne 4,71/5.

FORMATION DES PROCHES AIDANTS – CENTRE RESSOURCES AUTISME



Financée par la CNSA par délégation au GNCRA et en partenariat avec le CRA Normandie Calvados Orne Manche et les associations de familles, le RSVA assure depuis plusieurs années le portage administratif et financier des sessions de formations mises en place dans le cadre des Formations des Proches Aidants (FPA). Ce dispositif permet aux Centres de Ressources Autisme de proposer des formations gratuites aux proches aidants des personnes autistes grâce à un co-financement entre la CNSA et les CRA.

Chaque année, lors du comité de pilotage organisé par le CRA Normandie COM, réunissant l'ensemble des parties prenantes impliquées aux formations des proches aidants, les besoins en formation et souhaits des associations et familles sont analysés, et permettent d'anticiper sur les besoins et actions à mettre en place l'année suivante.

Ainsi en 2024, ont pu être mises en place :

- 3 sessions de formation de 4 jours réalisées à Caen, Granville et à Flers sur la thématique « Autisme & TSA – des repères pour les parents » (en qualité d'actions reconduites),
- 1 session de formation de 4 jours réalisées à Caen « La communication alternative améliorée (CAA) » (en qualité d'action spécifique).

Un travail a également été mené en 2024 pour préparer les sessions qui seront organisées en 2025, et les maquettes financières déposées auprès du GNCRA.

En qualité d'actions reconduites :

- Actions en faveur des familles : « Autisme & TSA – des repères pour les parents » sur les 3 départements.

Chaque session de formation pour cette thématique comprenant 24 heures, soit un total de 72 heures pour cette action de formation.

- Action « Comportements problèmes chez les personnes TSA : mieux comprendre pour faire face ».

Réalisation d'une action à Caen, pour une durée de 18 heures.

En qualité d'actions nouvelles : « Ateliers fratries » à Caen durant les « petites » vacances, et sur 6 sessions différentes.

HANDIGYNECO

Le déploiement du dispositif Handigynéco se poursuit en Normandie, mais aussi sur d'autres régions en France (métropolitaine et outremer).

En 2024, RSVA formation a été associé aux travaux d'écriture d'un référentiel de formation, préalable pour les sages-femmes libérales. Ainsi, RSVA Formation est un des organismes de formation « habilité » à porter la formation pour la Normandie, mais aussi pour d'autres régions.

Breizh Santé Handicap a fait appel à RSVA Formation pour porter sur le territoire la formation « Pratique de la consultation gynécologique et animation d'ateliers sur la vie affective et sexuelle auprès de femmes en situation de handicap en EMS » (<https://rsva.fr/formations/consultation-gynecologique-et-animation-dateliers-sur-la-vie-affective-et-sexuelle-des-femmes-en-situation-de-handicap/>).



Celle-ci s'est déroulée sur 3 journées consécutives en janvier 2024 à Rennes et a réuni 16 sages-femmes.

Le taux de satisfaction moyen est de 4,84/5.

FAMILLES RURALES DE LA MANCHE



Dans le cadre d'un projet piloté par la Fédération Familles Rurales en lien avec un collectif d'acteurs du territoire de Saint-Lô Agglo et dans le cadre du PESL, le souhait de sensibiliser les professionnels à l'accueil d'enfants porteurs de handicap et/ou à besoins spécifiques a été formulé auprès de l'équipe formation du RSVA.

Fruit d'un travail collaboratif basé sur l'analyse des besoins recueillis au préalable, un programme d'une journée intitulé : « Accueillir des enfants en situation de handicap en milieu ordinaire » a été conçu spécifiquement, et sur mesure pour cette demande.



4,84/5

Satisfaction
moyenne
aux formations
Handigynéco

Les objectifs pédagogiques de la formation :

- Connaître les différentes familles de handicap et comprendre les besoins spécifiques, les difficultés propres à chacune,
- Accueillir dans un espace adapté les enfants en situation de handicap,
- Proposer du matériel adapté pour les accompagner,
- Comprendre et accompagner les troubles du comportement,
- Élaborer une posture professionnelle permettant de repérer les compétences de la personne vivant avec un handicap et de proposer un accompagnement adapté.
- Formation d'une journée, soit 7 heures par participant,
- 3 groupes de formation,
- Soit 37 professionnels formés,
- Taux de satisfaction de 4,61/5.

APAEI COTE FLEURIE



En complément du programme « Les clés d'une communication efficace avec les personnes en situation de handicap », l'APAEI Côte Fleurie a souhaité former son équipe à la thématique de la « Nutrition et déglutition de la personne en situation de handicap ».

Une session dédiée aux professionnels des structures type MAS, foyer, IME et plateforme de santé, a été mise en place, animée par un nouveau binôme de formatrices aux profils complémentaires (diététicienne-nutritionniste et orthophoniste) ayant intégré la communauté des formateurs en 2024.

Grâce à une analyse précise des besoins, un atelier sur la thématique des différents types de textures a pu être mis en place utilisant les aliments et matériels de cuisine de la structure directement. Une mise en pratique très concrète pour les participants !

Les clés d'une communication efficace avec les personnes en situation de handicap	Nutrition et déglutition de la personne vivant avec un handicap
3 jours de formation, 3 ^{ème} journée prévue 6 mois plus tard. Soit un total de 21 heures par participants.	2 jours de formation. Soit un total de 14 heures par participant.
12 participants	9 participants
Taux de satisfaction moyen de 4,78/5.	Taux de satisfaction moyen de 4,82/5.

L'APAEI Côte Fleurie poursuivra la professionnalisation de ses équipes avec la mise en place de la formation « Approche du handicap psychique et des troubles associés ».

FORMATIONS INTER-ETABLISSEMENTS

Bien que les formations sur mesure et intra-établissement représentent la majorité des sessions de formation dispensées par RSVA Formation, l'équipe pédagogique propose chaque année sur le territoire normand une offre inter-établissements afin de favoriser :

- Les rencontres interprofessionnelles & des regards croisés des équipes,
- Le partage des pratiques & des connaissances,
- La mise en lumière de programmes.

En 2024, les thèmes de formations suivants ont été proposés à Caen :

« Approches relationnelles du handicap psychique : immersion en FAM »	Nombre de participants : 7 Taux de satisfaction moyen : 4,79/5
« Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap – équipes »	Nombre de participants : 7 Taux de satisfaction moyen : 4,82/5
« Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap pour les dirigeants et responsables de service »	Nombre de participants : 6 Taux de satisfaction moyen : 4,43/5
« Accompagner la fin de vie et le deuil en établissement, auprès des personnes vivant avec un handicap mental »	Nombre de participants : 10 Taux de satisfaction moyen : 4,42/5

Chaque année, la campagne de formations inter-établissements est programmée en fonction des besoins émanant des équipes de terrain ; ainsi pour 2025 les thématiques suivantes seront proposées :

- Les clés d'une communication efficace avec les personnes en situation de handicap,
- Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap pour les équipes (Niveau 2),
- Approches relationnelles du handicap psychique : immersion en FAM,
- Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap pour les dirigeants et responsables de service,
- Référent en hygiène bucco-dentaire.

I.1.9 LA SENSIBILISATION DES ETUDIANTS EN SANTE

UFR SANTE DE L'UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE

Fort de son expertise et son expérience en matière de formation, le RSVA organisait de septembre à novembre 2024 une nouvelle semaine de sensibilisation des étudiants en santé au handicap, en partenariat avec l'Université de Caen Normandie pour la sixième année consécutive.

Ce projet, inspiré de la méthodologie d'intervention menée par la faculté de Reims depuis 2017, fut suivi partiellement ou en totalité par les étudiants des cursus de médecine générale, odontologie et maïeutique de Caen.

Cette action a vocation à casser les barrières entre les secteurs du sanitaire et du médico-social, et offre la possibilité à de futurs professionnels de santé de rencontrer et de dialoguer avec des personnes en situation de handicap, les familles et les professionnels.

257

Étudiants
bénéficiaires du projet.
30 en odontologie,
227 en médecine,
15 étudiants feront le stage en mars 2025.

35

Heures d'immersion
par étudiant en ESMS.

141

Structures normandes
partenaires.



14

Heures de contenus théoriques
présentés en présentiel.

8h30

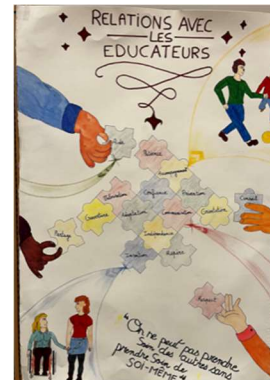
Heures de contenus
pédagogiques en ligne
conçus par le RSVA et mis à
disposition des étudiants sur une
plateforme numérique.

Au programme en 2024, 5 temps forts rythmant le module :

- Journée de lancement le 16 septembre 2024.
Cette journée a pour objectif de faire découvrir les typologies de handicap aux étudiants via les témoignages de personnes en situation de handicap, accompagnées de leurs aidants familiaux ou professionnels. Au cours de cette journée, les personnes abordent leur parcours de vie, et l'accès aux soins, leurs difficultés et victoires.
- Des ressources pédagogiques complémentaires sont accessibles sur la plateforme ParcOOroo, en modalité distancielle et asynchrone. Ces ressources sont réactualisées et complétées chaque année par l'équipe pédagogique du RSVA.
- Période de stage en établissement ou service médico-social du 14 au 18 octobre 2024.
Ce temps d'immersion sur le terrain au sein de structures et services permet à ces futurs professionnels de santé d'évoluer de découvrir le quotidien des personnes en situation de handicap et des équipes professionnelles qui les accompagnent.
- Retour d'expérience le 12 novembre 2024.

Afin d'impliquer l'ensemble de la promotion et de permettre à tous de partager leur expérience, les étudiants ont été répartis préalablement en groupe. Chaque groupe s'est vu attribuer une thématique, et présente son expérience sur le terrain au travers de cet axe.

En amphithéâtre, les groupes d'étudiants présentent un à un le résultat de leurs travaux sous forme de poster et portant sur différentes thématiques. Les étudiants ont bénéficié des concepts méthodologiques de base lors de la journée de lancement, afin de produire et rendre des livrables de qualité. Lors de cette journée de partages, la troupe de comédiens d'improvisation professionnelle MACEDOINE a su improviser des saynètes théâtrales inspirées des messages clé transmis par les étudiants.



- Création de bandes dessinées individuelles par les étudiants.

En sus du travail collectif présenté lors de la journée de clôture, chaque étudiant a complété une BD individuelle mettant en lumière les mots clés, les messages forts inspirés par cette expérience humaine unique et riche. Une compilation de l'ensemble des bandes dessinées a été réalisée et adressée aux ESMS partenaires de l'action.



L'action se poursuivra en 2025 avec notamment la conception de nouvelles ressources pédagogiques et l'intégration de méthodes pédagogiques ludiques, et l'intégration d'étudiants d'autres cursus de formation.

CURSUS ORTHOPTIE

La promotion 2024 d'étudiants en orthoptie fut sensibilisée également par l'équipe pédagogique du RSVA et ce de façon individuelle.

Un programme sur mesure a été proposé aux étudiants, prenant en compte les attendus spécifiques de leur cursus. Une boîte à outils dédiée a été créée pour cette spécialité, ainsi qu'un temps d'échanges et de témoignage organisé avec une personne en situation de handicap visuel.

Cette journée alliant contenus théoriques et mises en pratiques concrètes a été très appréciée par les étudiants.

PARTENARIAT UGECAM BOURGOGNE-FRANCHE COMTE

Dans le cadre du stage de sensibilisation, l'équipe du RSVA a accompagné l'équipe du groupe UGECAM Bourgogne-Franche Comté dans le déploiement du projet en partenariat avec l'Université de Franche Comté et son UFR Santé.

La méthodologie déployée sur le territoire normand a été présentée et détaillée afin de permettre à l'équipe de l'UGECAM de s'approprier le projet et d'en faire bénéficier les étudiants du territoire. Les ressources pédagogiques ont notamment été partagées (livret ESMS, ParcOOroo, etc.).

Une première sensibilisation s'est déroulée auprès des étudiants de l'UFR Santé de l'Université de Besançon en 2024.

Des réunions d'échanges et de partage sont organisées deux fois par an minimum ; l'occasion de faire le point sur les déploiements, les ressources créées, les axes d'amélioration envisagés, etc.

I.1.10 LES PERSPECTIVES 2025

- Développement des niveaux 2 de certains modules de formation mis en œuvre par RSVA Formation afin de permettre aux participants déjà formés d'approfondir les apports notionnels acquis :
 - Référent VIAS ;
 - Vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap pour les équipes ;
 - Approche du handicap : modules spécifiques pour les intervenants de la plateforme de répit et du PCPE.
- Ouverture vers la modalité inter-établissements de certains thèmes de formation, à ce jour proposés uniquement en modalité intra :
 - Accueillir un enfant en situation de handicap dans un EAJE ;
 - Handicap et inclusion en accueil de loisirs ;
 - Accueillir un enfant en situation de handicap dans un EAJE : thème depuis son lancement proposé uniquement aux équipes du Conseil Départemental du Calvados.
- Affirmer la démarche prospective et la veille afin de consolider une offre de formation en adéquation avec les besoins opérationnels des professionnels.
- Poursuivre la mise en œuvre de la démarche d'accessibilité de l'offre de formation : proposer des contenus pédagogiques accessibles à tous profils de participants, et être en capacité de répondre aux attentes des personnes à besoins spécifiques. Tendre le plus possible vers une offre de formation inclusive. Pour atteindre ce vaste objectif, l'équipe compte s'appuyer

notamment sur les dynamiques impulsées par les référentes handicap de l'association, et l'intégration de la démarche RHF.

- Accentuation de la digitalisation de la formation et hybridation des contenus :
 - Poursuivre la création de ressources pédagogiques dynamiques afin de répondre aux attentes des participants ;
 - Accentuer la modalité asynchrone de la consultation des ressources, en s'appuyant notamment sur la plateforme ParcOOroo disponible en fin de formation pour chaque participant.

GLOSSAIRE

AAJD : Association pour l'Aide aux Adultes et aux Jeunes en Difficultés
ACM : Accueil Collectif de Mineurs
ADPP : Analyse De Pratiques Professionnelles
AEEH : Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé
ALD : Affection Longue Durée
AMI : Appel à Manifestation d'Intérêt
AMP : Aide Médico-Psychologique
ANPEA : Association Nationale des Parents d'Enfants Aveugles
ARCMSA : Association Régionale des Caisses de Mutualité Sociale Agricole
CAA : Communication Alternative Améliorée
CAF : Caisse d'Allocations Familiales
CAFS : Centre d'Accueil Familial Spécialisé
CAMSP : Centre d'Action Médico-Sociale Précoce
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
CCP : Consultation de Contraception et de Prévention
CDSA : Comité Départemental du Sport Adapté
CFA : Centre de Formation des Apprentis
CID : Centre International de Deauville
CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination
CLS : Contrat Local de Santé
CLSM : Conseil Local de Santé Mentale
CMJE : Conseil Municipal des Jeunes Enfants
CMP : Centre Médico-Psychologique
CMS : Centre Médico-Social
CNR : Crédits Non Reconductibles
CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
COMEX : COMission EXécutive
COTECH : COMité TECHnique
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
CRA : Centre Ressources Autisme
CRCDC : Centre Régional de Coordination de Dépistage des Cancers
CSE : Comité Social et Économique
DAC : Dispositif d'Appui et de Coordination

DAME : Dispositif d'Accompagnement Médico-Éducatif
 DAPA : Dispositif d'Appui à la Politique Addiction
 DARE : Dispositif d'Accompagnement et de Ressources
 DIA : Document Individuel d'Admission
 DISFA : Dispositif de Soutien et de Formation de l'Avranchin
 DITEP : Dispositif Institut Thérapeutique, Éducatif et Pédagogique
 DIU : Diplôme IntraUniversitaire
 DME : Dispositif Médico-Éducatif
 DUA : Dossier Unique d'Admission
 EAJE : Établissement d'Accueil du Jeune Enfant
 EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
 EMAS : Équipe Mobile d'Appui à la Scolarisation
 EMS : Établissement Médico-Social
 EN : Éducation Nationale
 EPS : Examens Prévention en Santé
 ERHR : Équipe Relais Handicaps Rares
 ESA : Équipes Spécialisées Alzheimer
 ESAT : Établissement ou Service d'Aide par le Travail
 ESMS : Établissement ou service médico-social
 ESSMS : Établissement ou service social ou médico-social
 ETP : Établissement de Travail Protégé
 FALC : Facile à Lire et À Comprendre
 FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé
 FH : Foyer d'Hébergement
 GEM : Groupe d'Entraide Mutuelle
 GHT : Groupement Hospitalier Territorial
 GIP : Groupement d'Intérêt Public
 GNCRA : Groupement National des Centres Ressources Autisme
 GOS : Groupe Opérationnel de Synthèse
 IEM : Institut d'Education Motrice
 IME : Institut Médico-Éducatif
 IMPro : Institut Médico Professionnel
 ITEP : Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique
 MAS : Maison d'Accueil Spécialisée
 MDA : Maison Départementale de l'Autonomie
 MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées
 PCH : Prestation de Compensation du Handicap
 PCPE : Pôle de Compétence et de Prestations Externalisées

PEP : association des Pupilles de l'Enseignement Public
 PESL : Projet Éducatif Social Local
 PFR : PlateForme de Répit
 PPA : Projet Personnalisé d'Accompagnement
 PPS : Prévention Promotion Santé
 PRH : Pôle Ressources Handicap
 PSH : Personne en Situation de Handicap
 PTSM : Projet Territorial de Santé Mentale
 RAPT : Réponse Accompagnée Pour Tous
 RHBD : Référent en Hygiène Bucco-Dentaire
 RHF : Ressource Handicap Formation
 S3AIS : Service d'Aide à l'Acquisition de l'Autonomie et de l'Intégration Scolaire
 SAAAS : Service d'Aide à l'Acquisition de l'Autonomie et à la Scolarisation
 SAD : Service d'Aide à Domicile
 SAJH : Structure d'Accueil de Jour d'Hébergement
 SAMSAH : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
 SASLA : Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement
 SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
 SESSAD : Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile
 SIADV : Service Intergénérationnel d'Appui aux adultes Déficients Visuels
 SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
 SIRH : Système d'Information pour les Ressources Humaines
 SLA : Sclérose Latérale Amyotrophique
 SOFCODH : SOciété Française des COnsultations Dédiées Handicap
 SOSS : Santé Orale et Soins Spécifiques
 TCCL : Traumatisés Crâniens / CérébroLésés
 TDAH : Trouble De l'Attention avec ou sans Hyperactivité
 TND : Troubles du NeuroDéveloppement
 TOP : Trouble Oppositionnel avec Provocation
 TSA : Troubles du Spectre de l'Autisme
 TSLA : Troubles Spécifiques du Langage et des Apprentissages
 UC-IRSA : Union de Caisse - Institut inter-Régional pour la SAnité
 UEEA : Unité d'Enseignement en École ordinaire pour Autistes
 UEMA : Unité d'Enseignement Maternelle Autisme
 UFCV : Union Française des Centres de Vacances et de Loisirs
 USLD : Unités de Soins Longue Durée
 VIAS : Vie Intime Affective et Sexuelle



Réseau de Services pour une Vie Autonome

7 bis avenue du Président Coty
14000 CAEN

info@rsva.fr – 02 31 53 97 94
www.rsva.fr

Avril 2025